

*В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»*

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Мясниковой Ольги Юрьевны на тему: «Развитие инструментов бережливого производства в системе менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Роль концепции бережливого производства в управлении современным предприятием, особенно промышленным трудно переоценить. Концепция описывает новый тип производственных отношений, пришедший на смену массовому производству (Ф. Тейлор, Г. Форд, А. Файоль, А. Слоун). Феномен производственной системы Тойоты (TPS), широко описан самими участниками (Т. Оно, С. Синго и др.), международными исследователями (Дж. Вумек, Д. Джонс, Дж. Лайкер, М. Ротер, М. Хосеус и др.) в виде концепции «lean», а также российскими авторами (Ю. П. Адлер, В. Л. Шпер, В. А. Лapidус и др.), использующими русскоязычный термин «бережливое производство».

Бережливое мышление меняет привычное и твердо укоренившееся в сознании сотрудников представление о нормах и институтах современного управления, переходя от «субъект-объектных» к «субъект-субъектным» отношениям и рефлексивному управлению (по В. Е. Лепскому). Акценты моделирования смещаются от механистических, линейных моделей к итерационным, сетевым, фрактальным. Все большее распространение приобретают лидерские, коммуникативные, предпринимательские, командные и иные управленческие практики.

В России всё больше предприятий становятся на путь бережливых преобразований, особенно в связи с реализацией Приоритетной программы «Повышение производительности труда и поддержка занятости». Тем актуальнее, как в теоретическом, так и в практическом плане, становится работа Мясниковой Ольги Юрьевны – ученого и практика, реализующего свои исследования в области повышения эффективности системы менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии.

Заслуживают внимания разработанные автором алгоритм внедрения интегрированной с бережливым производством (БП) системы менеджмента качества (СМК), способы и методы формирования и работы со стандартами на предприятиях энергетики, базисная процессная модель менеджмента качества предприятий энергетики, реализующая процессный подход управления с учетом особенностей энергопредприятий, методика оценки эффективности интегрированной с бережливым производством системы менеджмента качества и способы оценки экономического эффекта от применения инструментов бережливого производства. Разработанные инструменты управления процессами позволяют повысить качество процессов СМК предприятий энергетики, а следовательно, качество услуг конечным потребителям.

В целом работа производит положительное впечатление, однако имеются некоторые замечания и дискуссионные вопросы:

1. Автор хорошо изучил состояния проблемы в области управления качеством, однако в автореферате не акцентированы российские работы в области бережливого производства, и незаслуженно обделён вниманием профессор Адлер Ю.П. - автор русского термина «бережливое производство», автор ок. 100 статей, и редактор переводов наиболее известных книг по бережливому производству и статистическому управлению качеством.

2. Из автореферата неясно что автор понимает под термином «ключевые процессы» (с. 5) системы менеджмента качества, которые выбраны в качестве объекта исследования.

3. Автор предлагает «Модель иерархии показателей эффективности процесса, позволяющая декомпозировать показатели эффективности с высшего иерархического уровня до базисного» (с.14-16). Хотелось бы обсудить некоторые ограничения такого подхода. Так подобное «линейное» отношение к показателям консервирует возможности управления синергетическими эффектами в компании. Более того, в логике бережливого развёртывания политики (хосин-канри), согласование путей достижения целей предполагает принципиальную неизвестность некоторых показателей, и их появление возможно лишь в процессе уточнения достижения целей с исполнителями.

4. На сс. 16-17 и в табл. 1 автор определил перечень инструментов бережливого производства, которые оказывают наибольшее влияние на эффективность <...> СМК. Хотелось бы уточнить метод, каким этот список был составлен и проранжирован. Возможно здесь будет более уместен вывод об эффективности апробированных (а далеко не всех) инструментов БП. Хотелось бы уточнить, оценивались ли методы всеобщего обслуживания оборудования (TPM), Производственного инструктажа (TWI - training within industry), стандартная работа руководителя, использование инструментов решения


проблем и ката совершенствования?

5. Из текста автореферата видно хорошее инструментальное понимание автором бережливого производства, но не ясно отношение автора к становлению системы бережливых производственных отношений, и бережливой культуре, основанной на субъектности, рефлексивности и лидерстве.

Указанные недостатки в силу их локального характера и потенциала развития темы не снижают положительного впечатления от работы и не уменьшают ее значимости, а лишь отражают сложность и многогранность рассматриваемой автором научной проблемы.

Судя по представленному автореферату, диссертация является законченным самостоятельным научным исследованием и соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор – Мясникова Ольга Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Профессор кафедры «Менеджмент»,
д.э.н, доцент
Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства



Кондратьев Э.В.

« 21 » 03 2020 г.

Кондратьев Эдуард Викторович
Доктор экономических наук, доцент
Пензенский государственный университет архитектуры и строительства
440028, Пензенская область, г. Пенза, улица Германа Титова, д. 28.
(8412) 497277; (8412) 487476
edwabc@yandex.ru

