

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе  
федерального государственного  
бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования

Чувашский государственный  
университет им. И.Н. Ульянова»

н. профессор

Кадышев Е.Н.

29 » апреля 2020 г.

**ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ - федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Чувашский государственный университет им. И.Н. Ульянова»  
на диссертационную работу Мясниковой Ольги Юрьевны на тему  
«Развитие инструментов бережливого производства в системе менеджмента  
качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической  
энергии», представленную на соискание учёной степени кандидата  
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)**

1. **Актуальность темы исследования.** В настоящее время в России рынок электрической энергии и мощности стал конкурентным, завершился переход предприятий энергетической отрасли в частную собственность. Сокращение промышленного производства в России, связанного с потреблением пара, привело к снижению его производства на энергопредприятиях. Большое количество предприятий энергетики сталкиваются с такими проблемами как прогрессирующее старение основного оборудования, рост числа отказов и аварий, увеличение стоимости сжигаемого топлива для производства тепловой и электрической энергии, большие потери

тепла из-за изношенности тепловых сетей и др. В условиях тарифного регулирования стоимости отпускаемых энергоресурсов, указанные аспекты диктуют необходимость повышения внутренней эффективности энергетических предприятий. Возникает необходимость обеспечения надежной, стабильной и бесперебойной поставки энергоуслуг конечному потребителю, что подтверждает актуальность исследования.

Исходя из актуальности темы исследования и глубины ее научной проработанности, предметом диссертационного исследования являются организационно-экономические отношения, возникающие при совершенствовании процессов систем менеджмента качества (СМК) на предприятиях энергетики на основе применения инструментов бережливого производства.

**2. Обоснованность и новизна основных положений диссертации.** Обоснованность и достоверность научных положений, результатов и выводов диссертационной работы обеспечена: квалифицированным анализом фундаментальных трудов ведущих отечественных и зарубежных ученых по изучаемой проблеме; репрезентативностью информационно-эмпирической базы, которая использована автором для исследования и анализа; корректным применением системного и процессного подходов, методов структурно-функционального, статистического анализа и экспертных оценок.

Основу исследования в качестве информационной базы составили законодательные акты, стандарты, нормативно-правовые документы, монографии, статьи в научных журналах и сборниках международных конференций, данные, полученные автором в ходе исследования конкретных энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии.

Сформулированные в работе теоретические положения и практические рекомендации достаточно аргументированы, научно обоснованы и подтверждены фактическим материалом.

Наиболее существенными научными результатами следует признать

следующие:

- развитие концептуальных основ интеграции инструментов бережливого производства в систему менеджмента качества предприятий энергетики;
- авторский алгоритм создания и функционирования интегрированной с бережливым производством СМК, который построен с учетом цикла непрерывных улучшений и содержит конкретные действия по внедрению системы на предприятии;
- базисную процессную модель менеджмента качества предприятий энергетики, которая рассматривает процессы как поток создания ценности конечному потребителю, что минимизирует потери в процессах и обеспечивает актуальность выходов предыдущих процессов как входов последующих;
- методические рекомендации по идентификации и работе с показателями эффективности процессов, предложения по иерархии показателей эффективности с учетом особенностей предприятий энергетики, которые способствуют повышению эффективности процессов и позволяют управлять качеством на предприятиях энергетики;
- исследование эффективности предлагаемых к применению на предприятиях энергетики инструментов бережливого производства;
- методические основы внедрения стандартизации, классификация и алгоритм внедрения стандартов в зависимости от их типа, методики работы со стандартами на предприятиях энергетики;
- расчетные методики, позволяющие определить степень эффективности применения инструментов бережливого производства и произвести оценку итогового показателя экономической эффективности интегрированной с бережливым



производством СМК предприятий энергетики.

Достоверность полученных результатов подтверждается тем, что они использованы в практической деятельности конкретных предприятий энергетики Саратова, Энгельса, Балаково и в учебном процессе Саратовского социально-экономического института (филиала) Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова.

**3. Ценность для науки и практики проведенной соискателем работы,** положений, выносимых на защиту, определяется приращением научных знаний в обосновании концептуальных основ, методологических положений, научно-методических рекомендаций и предложений по развитию инструментов бережливого производства в системе менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии.

Практическая значимость содержащихся в диссертационном исследовании положений и рекомендаций заключается в обеспечении эффективного развития инструментов бережливого производства в СМК энергопредприятий при управлении процессами, которое вносит определенный вклад в повышение качества предоставляемых услуг предприятиями энергетики. Многие разработанные практические инструменты (методики формирования и работы со стандартами, системы визуализации процессов, работы с показателями эффективности процессов и подпроцессов, методики расчета эффективности применения инструментов бережливого производства, определения показателей эффективности СМК предприятий энергетики и др.) приняты к реализации предприятиями энергетики Саратовской области, что подтверждено актами о внедрении.

Теоретические положения данной работы могут быть использованы в учебном процессе Саратовского социально-экономического института (филиала) Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова при прочтении курсов «Управление качеством», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Стратегии конкурентоспособности предприятия».

4. Оценка содержания диссертации, ее завершенность в целом, замечания по оформлению диссертации. Диссертация Мясниковой Ольги Юрьевны представляет собой самостоятельную завершенную научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему, результаты которой имеют научную новизну, практическую значимость и свидетельствуют о личном вкладе автора в развитие соответствующих разделов теории и практики управления качеством. Исследование, выполненное Мясниковой О.Ю., свидетельствует о ее высокой научной квалификации, умении ставить, обобщать и решать важные организационно-экономические проблемы. Цели и задачи выполненного соискателем исследования определены и реализованы соответственно выбранной теме. Положения, сформулированные в главах, выводах, предложениях, выносимые на защиту тезисы достаточно полно аргументированы.

Несмотря на общую положительную оценку в представленной диссертационной работе имеются некоторые дискуссионные положения и недостатки.

Не достаточно описаны виды рисков процесса «Планирования качества и управления рисками» в базисной процессной модели менеджмента качества предприятий энергетики. Хотелось бы видеть конкретные ситуации применительно к предприятиям энергетики.

В диссертации даются рекомендации по формированию стандарта контроля затратных статей эксплуатационного бюджета (рисунок 24, стр. 133). При описании стандарта в диссертации не приводятся конкретные рекомендации по оптимизации затрат по статьям, учет по которым затруднен.

На стр. 156 диссертации приводится рисунок 35 – Примеры карт потока в бережливом производстве. В тексте недостаточно описаний этого рисунка: содержатся только общие фразы и рекомендации по оптимизации процесса посредством составления карт потоков.

Вместе с тем указанные замечания не носят принципиального характера



и не влияют на общую положительную оценку актуальности, новизны и практической значимости работы.

**5. Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати.** Диссертационная работа Мясниковой О.Ю. имеет теоретико-прикладной характер и практическую значимость для народного хозяйства. Результаты исследования апробированы на международных научно-практических конференциях. Основные положения диссертации соискателя отражены в 11 научных статьях, в том числе 3 статьях в рецензируемых научных изданиях.

Материалы публикаций автора, а также автореферат диссертации в полной мере отражают содержание исследования, основные положения научной новизны и личный вклад автора в науку и практику управления качеством.

**6. Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации.** Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации: сформулирована и решена научная задача по развитию инструментов бережливого производства в системе менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии. Диссертация отличается предметной и практической новизной, содержит результаты исследования, значимые для науки и экономической практики при управлении процессами СМК, что отражено в автореферате.

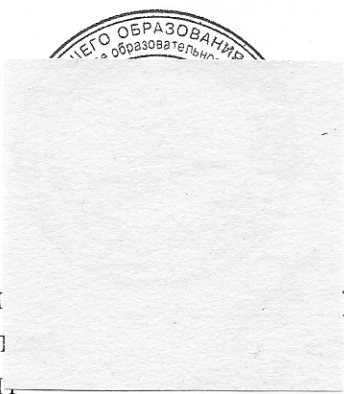
Диссертационная работа удовлетворяет требованиям «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Мясникова Ольга Юрьевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (стандартизация и управление качеством продукции).

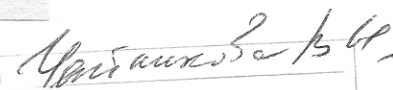
Отзыв подготовлен Чайниковым Валерием Николаевичем, доктором

экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой управления качеством и конкурентоспособностью, ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова».

Данный отзыв был утверждён на заседании кафедры управления качеством и конкурентоспособностью, ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова» 27 марта 2020 г., протокол № 8\_.

Заведующий кафедрой управления качеством и конкурентоспособностью, доктор экономических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»

  
Чайников  
Валерий Николаевич

  
И.А. Гордеева  
29 04 2020 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»,  
428015, г. Чебоксары, Московский пр-т, д. 15  
Рабочий тел.: 8(8352)58-30-36  
e-mail: [chvn66r@mail.ru](mailto:chvn66r@mail.ru); [office@chuvsu.ru](mailto:office@chuvsu.ru)  
Web-сайт: [www.chuvsu.ru](http://www.chuvsu.ru)