

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

Мясниковой Ольги Юрьевны

на тему: «Развитие инструментов бережливого производства в системе менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Постоянно изменяющиеся экономические условия способствуют появлению новых высокоэффективных систем менеджмента и ставят задачи развития предприятий и организаций. За последние годы отмечается увеличение научной литературы и статей в периодических изданиях, посвященных способам и методам вывода фирм из кризиса посредством роста их внутренней эффективности. Следует отметить рост интереса современных руководителей к таким системам менеджмента как бережливое производство и СМК. В этой связи актуальность темы диссертационного исследования Мясниковой О.Ю. не вызывает сомнения.

В своем определении менеджмента качества автор делает акцент на результативность и эффективность процессов СМК. Предложенный автором классификатор потерь способствует их скорейшему выявлению и дальнейшему устранению. Доказано, что внедрение инструментов бережливого производства в процессы системы менеджмента качества способствует повышению ее эффективности и результативности. Это, в свою очередь, обеспечивает надлежащее качество энергоуслуг для конечного потребителя.

Предложенный автором алгоритм создания и функционирования интегрированной с бережливым производством СМК составлен с применением цикла Деминга-Шухарта, что является неременным условием обеспечения развития предприятия на всех этапах его жизненного цикла.

Предложенная Мясниковой О.Ю. базисная процессная модель менеджмента качества предприятий энергетики с ориентацией на процессный подход, на наш взгляд, может быть применима ко всем предприятиям энергетики при формировании системы управления. Плюсом является то, что автор дает рекомендации по использованию инструментов бережливого производства для каждого процесса.

Соискателем разработаны рекомендации, отражающие основные принципы выбора показателей эффективности предприятий энергетики при управлении процессами; представлены методические рекомендации по декомпозиции процессов на подпроцессы, что позволяет более продуктивно управлять процессами. Представленные в работе принципы стандартизации процессов позволяют создать однозначные и понятные всем инструменты управления процессами (операционные и организационные стандарты) и создать базу, на которую далее будет опираться «будущее совершенствование» СМК.

Оценить предлагаемые автором инструменты и рекомендации повышения эффективности позволяет разработанная расчетная методика определения экономии входящих на предприятия энергетики ресурсов для производства электро- и теплоэнергии, и расчета итогового показателя эффективности интегрированной с бережливым производством СМК. Проведенные расчеты показывают высокую эффективность разработанных инструментов, что позволяет рекомендовать их для применения на других предприятиях энергетической отрасли.

Подтверждая научную новизну и отмечая положительные стороны диссертации, обратим внимание на некоторые спорные положения и недостатки:

1. При описании базисной процессной модели менеджмента качества предприятий энергетики (рисунок 4) не четко обозначено значение и взаимосвязь компонентов «управление инфраструктурой» и «управление человеческим ресурсами».

2. Следовало уделить большее внимание обоснованию выбора показателей эффективности ключевых процессов СМК предприятий энергетики (стр. 15).

Вышеуказанные замечания не меняют общей положительной оценки выполненной работы.

Диссертационная работа Мясниковой О.Ю. представляет собой завершённое научно-квалификационное исследование, соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор Мясникова Ольга Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Заведующий кафедрой «Менеджмент и логистика»
Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Саратовский
Государственный технический университет
имени Гагарина Ю.А.», доктор экономических наук
(научная специальность 08.00.05 – экономика
и управление народным хозяйством), доцент

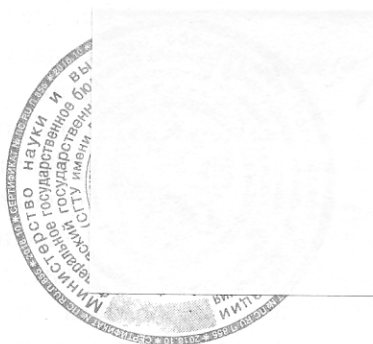
Татьяна Николаевна Одинцова

«25» мая 2020 г.

Адрес: 410054, г. Саратов, ул. Политехническая, 77
Телефон: (8452) 99-85-60; Эл. почта: Odintsova.tn@mail.ru

Подпись, должность и ученое звание д.э.н., зав. каф. МЛ Одинцовой Т.Н. удостоверяю:

Ученый секретарь Ученого совета Федерального
государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Саратовский Государственный
технический университет имени Гагарина Ю.А.»,
д. культурологии, доцент



Н. В. Тищенко

«25» мая 2020 г.