

*В диссертационный совет Д 212.196.14 на
базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»*

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Мясниковой Ольги Юрьевны

на тему: «Развитие инструментов бережливого производства в системе менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Постоянное развитие экономики страны и отрасли энергетики обосновывает актуальность всех научных исследований, направленных на развитие систем менеджмента качества. Учитывая, что задача повышения внутренней эффективности является приоритетной для предприятий и организаций всех форм собственности, актуальность темы диссертационного исследования Мясниковой О.Ю. не вызывает сомнения.

Автор предлагает уточненное определение менеджмента качества, которое подчеркивает акцент на эффективности и результативности процессов. Разработан классификатор потерь, возникающих на энергетических предприятиях, что способствует их полной идентификации и разработке методов и способов их устранения. Автором обосновано, что применение инструментов бережливого производства в процессах СМК способствует повышению ее эффективности и результативности, что позволяет улучшать качество энергетических услуг конечному потребителю.

Интересным, на наш взгляд, является алгоритм создания и функционирования интегрированной с бережливым производством СМК предприятий энергетики. Алгоритм учитывает необходимость вовлечения в процессы повышения эффективности всех уровней управления производством и ориентирован на стратегическое развитие предприятий энергетики.

С ориентацией на процессный подход разработана базисная модель менеджмента качества предприятий энергетики. Несомненным достоинством модели является то, что процессы, характерные для предприятий энергетики, выстроены в логике потока создания ценности для потребителя, согласно теории бережливого производства, и выход предыдущего процесса является входом для последующего. Кроме того, модель учитывает особенности предприятий энергетики при управлении

процессами. Для каждого процесса приведены рекомендации по применению характерных инструментов бережливого производства для повышения эффективности этих процессов.

Необходимым условием развития СМК является определение и управление конкретными и измеримыми показателями эффективности при реализации процессов. Автором в достаточной мере обоснованы рекомендации по формированию системы показателей эффективности процессов для предприятий энергетики, которая позволяет определить ответственность конкретного исполнителя для каждого процесса. Даны методические рекомендации по декомпозиции процессов на подпроцессы с целью формирования системы управления показателями эффективности.

Важным условием создания базы для непрерывных улучшений является стандартизация. Предложенные автором методические основы стандартизации позволяют создать указанную базу, направленную на повышение эффективности и результативности процессов СМК.

Ценными для науки и практики являются авторские методики расчетов эффективности применения инструментов бережливого производства и определения эффективности СМК, интегрированной с бережливым производством. Методики позволяют рассчитать экономию ресурсов в денежном выражении от применения инструмента бережливого производства, что позволяет сравнивать эффективность инструментов между собой. Расчеты, показанные в таблице 1, свидетельствуют о высокой эффективности применения представленных автором инструментов с общим экономическим эффектом в 103 млн. руб. Итоговый показатель эффективности, рассчитанный по методике автора, позволяет делать вывод об эффективности интегрированной с бережливым производством СМК предприятий энергетики.

Предложенные автором методические и практические рекомендации являются универсальными, что подчеркивает их ценность для отрасли энергетики.

Замечания.

1. В автореферате использовано большое количество неопределенных и не расшифрованных аббревиатур и японских терминов по управлению качеством. На странице 7, 14 и далее не определена и не расшифрована аббревиатура «PDSA». На с.14 БП (бизнес-план или бизнес-процесс?), КЭС (Конденсационная?) электростанция. Сочетание многочисленных не переведенных японских терминов и русских в одном перечислении. В автореферате нет описания инструментов бережливого производства, на которые ссылается автор (пока-екэ, хейдзунка, андон и т.п.). Это затрудняет восприятие текста. Неплохо было кратко определить их специфику в энергетике, как это сделано на с.15.

2. Стрелки голубого цвета от блоков «Философия бережливого

производства» и от блока «Философия СМК» на рисунке 2 (с.11 автореферата) «Концептуальная основа интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства» указаны не от всех приведенных составляющих. Если они использованы все, то почему не от всех есть стрелки. Если все составные части не использованы, то зачем они вообще приведены?

3. В конце алгоритма на рисунке 7 (с.19) непонятен блок условного перехода «Проверка актуальности стандарта». Если стандарт неактуален, то от него целесообразно отказаться. Точнее было бы озаглавить его как «Проверка корректности стандарта».

Указанные замечания не меняют общей положительной оценки выполненной работы.

Исходя из содержания автореферата можно сделать вывод о том, что рассматриваемая диссертация представляет собой законченное научное исследование, которое соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор – Мясникова Ольга Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Директор Института научной и
экспертно-аналитической
деятельности Российской
государственной академии
интеллектуальной собственности,
д.э.н., профессор

Волков
Андрей Тимофеевич

« 25 » мая 20 20 г.

Волков Андрей Тимофеевич
Доктор экономических наук, профессор
ФГБОУ ВО «Российская государственная академия интеллектуальной собственности»
117279, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 55а
8(495)334-85-98
a.volkov@rgiis.ru

Федеральное государственное бюджетное
образ
в
Российск
интеллектуальн
Подпись _____
заверяю
Заместитель н
ФАУ по кадро

