

В диссертационный совет Д 212.196.13 на базе
ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»
117997, Российская Федерация,
г. Москва, Стремянный пер., д.36
Телефон 8-800-200-08-36
E-mail: rector@rea.ru

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертационную работу Чирковой Елены Сергеевны на тему «Развитие франчайзинга для масштабирования в малом бизнесе», предоставленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства)

Актуальность темы диссертационного исследования.

Исследование проблемы устойчивого развития малого бизнеса предполагает разработку и внедрение инструментов, направленных на повышение эффективности деятельности предпринимательских структур. Франчайзинг является одним из таких инструментов. Неоднозначность трактовок и подходов к использованию франчайзинга в малом бизнесе предопределила необходимость систематизации теоретических подходов к исследованию проблем и барьеров, возникающих при ведении франчайзинговой деятельности. Улучшение показателей конкретных франчайзинговых компаний, рост их числа, а также разработка стратегий и рекомендаций по их масштабированию является малоизученными объектами исследований. Вследствие чего, возникает повышенный научный интерес к формулированию методологических вопросов по формированию концепции устойчивого развития франчайзинга в России.

Актуальность исследования обусловлена следующими факторами:

Концепция развития малого и среднего бизнеса в России подразумевает рост числа предпринимательских структур. При этом франчайзинг является одним из эффективных способов масштабирования бизнеса.

Задача управления масштабированием франчайзинговых компаний не может быть решена без формулирования концепции, рассматривающей способы государственной поддержки франчайзинговой деятельности, включающей проработку вопросов, связанных с повышением прозрачности отношений между франчайзером и франчайзи.

Таким образом, тема диссертационного исследования Чирковой Е.С. является актуальной, научно и практически значимой в решении вопросов, связанных с развитием франчайзинга для масштабирования в малом бизнесе.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании, их достоверность и новизна, значимость для науки и практики.

Высокая степень достоверности, обоснованности и новизны результатов диссертационного исследования обусловлена использованием современных методов научных исследований, системного подхода, актуальных исходных данных при изучении особенностей ведения и развития франчайзинговой деятельности. Диссертация оформлена в соответствии с действующими правилами, четко определены ее теоретическая и методологическая основа, объект и предмет исследования. Информационная база исследования содержит нормативные документы, статистическую информацию по действующим франчайзинговым организациям, аналитические материалы российских и международных ассоциаций франчайзинга, информацию, предоставляемой Фондом поддержки и развития малого и среднего бизнеса России, данные российской и зарубежной государственной статистики. В диссертации использованы нормативные и законодательные акты России, США, Австралии и стран

Европейского союза, что позволило автору адаптировать зарубежный опыт регулирования франчайзинга для разработки концепции развития франчайзинговой деятельности в России. Организационно-управленческие схемы и методики, предложенные автором, а также результаты, полученные при анализе возможностей для финансового обеспечения и оценке информационной прозрачности франчайзинговых компаний, были учтены при разработке проектов построения франчайзинговых систем на действующих предприятиях и использованы в практике деятельности АНО «Институт исследований социального и экономико-технологического развития общества». Основные положения диссертации были представлены на научно-практических конференциях и нашли отражение в 10 научных работах, в числе которых 3 статьи в журналах, рецензируемых ВАК при Минобрнауки России.

В качестве наиболее существенных научных результатов, полученных в диссертации и обладающих научной новизной, стоит отметить:

- при рассмотрении теоретических положений развития франчайзинга автором на основе обобщения трудов ведущих ученых по проблематике исследования раскрываются базовые принципы построения, развития и использования франчайзинговых систем (с.29), анализируются подходы к видам франчайзинга (с.19-23);
- несомненный научный интерес представляет предложенная классификация франчайзинговых компаний, развивающихся по мультипликационной и по монофранчайзинговой модели (с.24);
- автором обоснованы барьеры, препятствующие развитию франчайзинга (с.59-61);
- в диссертации предложены и раскрыты пункты схемы по повышению прозрачности между участниками франчайзинговых отношений (с.97-105);

- предложен комплекс мероприятий и рекомендаций по дальнейшему развитию франчайзинга для масштабирования в малом бизнесе (с.92-96, с.116-118).

Теоретическая значимость полученных результатов обусловлена выявленной автором зависимостью устойчивого развития франчайзинговых компаний от качества существующей предпринимательской инфраструктуры, а также сформулированным обоснование целесообразности реализации концепции масштабирования предприятий малого бизнеса через формирование соответствующей среды развития франчайзинга. Выводы и предложения, содержащиеся в диссертации, вносят вклад в развитие понятийного аппарата, в раскрытие особенностей развития франчайзинга в малом бизнесе. Автором уточнен ряд теоретико-методологических положений по совершенствованию систем франчайзинга.

Практическая значимость исследования определяется возможностью использования полученных результатов для построения эффективной системы мер государственной поддержки франчайзинга для развития в малом бизнесе; использования в качестве методологической базы в деятельности АО «Корпорация МСП» при разработке системы адресной поддержки франчайзинговой деятельности, что позволит сформировать благоприятные условия для развития малого бизнеса. Отдельные полученные в ходе исследования результаты могут быть использованы в сфере высшего образования в учебном процессе при подготовке и переподготовке специалистов, в качестве блоков отдельных дисциплин, затрагивающих вопросы франчайзинга, малого бизнеса, предпринимательства.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Будет целесообразным в дальнейшем продолжить работу по совершенствованию методологии использования франчайзинга в сфере активизации развития малого бизнеса, а также обратить внимание на

проработку конкретных «дорожных карт» для реализации концепции развития франчайзинга в малом бизнесе.

Замечания и предложения по результатам диссертационного исследования.

- на наш взгляд, в работе автором недостаточно раскрыта разница между монофранчайзинговыми компаниями и компаниями с недобросовестной практикой создания и масштабирования франшиз, которые не апробированы на практике (с.24);
- спорным является разделение барьеров, препятствующих развитию франчайзинга на макро, мезо и микроуровень (с.59-61);
- одной из задач предложенной автором схемы по раскрытию информации о франчайзинговой компании является определение потенциальной кредитоспособности. Так как на данный момент в банках отсутствуют программы по финансированию потенциальных франчайзи, заявлено, что данная схема может использоваться для снижения риска кредитными учреждениями (с.105). Автору необходимо раскрыть вопрос возможности точной оценки степени снижения их вероятности.

Вместе с тем, перечисленные замечания носят рекомендательный характер и не оказывают существенного влияния на ценность выводов и рекомендаций автора, не меняют общей положительной оценки, характеризующий высокий теоретико-методологический уровень и практическую, прикладную значимость работы о чем свидетельствует справка о внедрении.

Заключение о соответствии диссертации критериям «Положения о присуждении ученых степеней».

Диссертационная работа соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней (утв. постановлением Правительства РФ от 24

сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Чиркова Елена Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Официальный оппонент: Бунич Галина Алексеевна

доктор экономических наук, профессор,
профессор Департамента мировой экономики и мировых финансов ФГОБУ
ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»


Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «Финансовый университет при Правительстве

Российской Федерации»

125993 (ГСП-3), г.Москва, Ленинградский проспект, 49

8 (499) 943-98-29

academy@fa.ru

Подпись *Бунич Г. А.*  *заверяю*
специальность по К19
г.р. Юрьев/09.09