УТВЕРЖДАЮ
Проректор по научной и
инновационной деятельности
ФГБОУ ВО «Сочинский
государственный университет»
ческих наук, доцент

__ А.Р. Симонян
_____ 2021 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ
на диссертационную работу Ассафа Басема на тему «Разработка стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Актуальность темы исследования

Актуальность темы диссертационного исследования Ассафа Басема доказывается тем, что в настоящее время гостиничное хозяйство является важной составляющей всей сферы услуг и основой материально-технической базы туризма, от эффективности функционирования которого зависит уровень и качество жизни населения. В современных условиях возможность гостиничного предприятия обеспечить его успешное функционирование на рынке зависит от способности своевременного реагирования на изменения в окружающей среде, а также способность принимать адекватные действия по устранению негативных факторов, внешних угроз при усилении собственных позиций. Актуальность и практическая значимость диссертации Ассафа Басема обусловлена тем, что автор раскрывает тему исследования на примере Сирийской Арабской Республики (САР) – государства, находящегося в сложной геополитической ситуации послевоенного восстановления национального народнохозяйственного комплекса.

В ходе исследования, автор особую роль отводит антикризисному управлению как комплексу мер, охватывающему все сферы управленческой деятельности: экономика, организация, финансы, управление персоналом, маркетинг, отношения с общественностью, клиентами и поставщиками и др.

Решение стоящих перед гостиничной сферой САР задач требует разработки новых форм и методов управления, направленных, прежде всего, на обеспечение организационно-экономических условий эффективного функционирования гостиничного комплекса страны в условиях нестабильности рыночной среды. В этой связи автор считает, что основным фактором его успешного функционирования и развития является разработка и реализация стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями.

Таким образом, следует отметить, что растет востребованность в инструментах и мероприятиях, позволяющих снизить отрицательные воздействия внешней и внутренней среды на деятельность гостиничных предприятий, как в среднесрочной, так и долгосрочной перспективе. В этой связи становится очевидным, что разработка стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями является довольно востребованным и обоснованным направлением теоретических и прикладных исследований в сфере услуг.

На основании изложенного можно сделать вывод о том, что тема диссертационного исследования, выбранная Ассафом Басемом, является весьма актуальной и предполагает расширение и совершенствование инструментов стратегического управления гостиничными предприятиями в современных условиях.

Основные положения исследования, обладающие научной новизной

1. Выявлена сущность антикризисного управления гостиничным предприятием в условиях геополитической и экономической нестабильности, вызванной военными конфликтами, на основе которой сформулировано понятие антикризисного управления гостиничными предприятиями как научной категории (с. 13-16). Особого внимания заслуживают адаптированные автором стратегические методы управления гостиничным предприятием в условиях кризисной ситуации: объединение; диверсификация; инновации; регуляризация; реструктуризация; создание новой корпоративной структуры и др.

2. Обоснованы условия эффективного функционирования и развития национального гостиничного комплекса страны, в том числе раскрыты возможности и угрозы как ограничения при разработке стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями Сирийской Арабской Республики, обобщены и систематизированы основные способы адаптации к кризисным условиям гостиничных предприятий, находящихся в разных регионах Сирии (с. 44-47, 55-58).

3. Разработана модель реализации государственной антикризисной стратегии развития гостиничной отрасли Сирии, основанная на всестороннем анализе региональных особенностей гостиничного сектора страны и динамики его развития в докризисные и кризисные периоды (с. 70-81). Отдельный интерес представляет авторская декомпозиция антикризисных мер государственной поддержки гостиничного бизнеса в посткризисный период (с. 80).

4. Сформированы методические рекомендации по формированию государственных антикризисных программ развития гостиничного комплекса Сирийской Арабской Республики на основе дифференцированного подхода к инвестированию гостиничных предприятий, находящихся в разных регионах Сирии (с. 94-99). Определенный научный интерес представляет модель формирования антикризисной стратегии (с. 97), на основании которой органы власти получают возможность учитывать различные факторы при установлении размера государственных ассигнований на развитие отрасли.

5. Разработана методика оценки результативности антикризисных мероприятий при реализации государственная стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями с учетом неравнозначного потенциала гостиничных предприятий в регионах Сирии (с. 115-118). Здесь особенно важным является выделение доли участников государственно-частного партнерства при расчете показателей эффективности проектов развития.

Результаты предлагаемого исследования докладывались автором на международных конференциях и могут использоваться при анализе возможностей участия государства в восстановлении отдельных секторов экономики, находящихся в состоянии кризиса по объективным причинам.

Выводы, сформулированные в диссертации Ассафа Басема, расширяют теоретические преставления об антикризисном управлении в сфере услуг и направлены на повышение эффективности национальной системы управления сферой услуг в посткризисный период развития экономики страны.

Достоверность и обоснованность основных положений диссертационного исследования

Диссертационная работа Ассафа Басема имеет логичную структуру и состоит из введения, трех глав, заключения и списка литературы. В работе имеется большое количество иллюстративного материала. Главы заканчиваются выводами, в заключении обобщены основные результаты проведенного исследования.

В первой главе автор достаточно подробно рассмотрел теоретические подходы к антикризисному управлению гостиничными предприятиями, которые сложились на сегодняшний день в мировой практике, что свидетельствует о достаточно глубокой теоретико-методологической проработке темы исследования. Важно, что особое внимание было акцентировано на процессах формировании стратегии в условиях политической нестабильности и неблагоприятной экономической ситуации.

Раскрыты принципы управления в гостиничном секторе, на которые опирается сирийского государство в сложившейся условиях. Закономерен вывод о направлениях очень конкретных, развития гостиничных предприятий послевоенной Сирии.

Во второй главе на большом фактографическом материале проведён глубокий анализ современного состояния сферы гостиничных услуг САР. Исследована материальная база, структура туристических потоков, сгруппированы положительные и отрицательные факторы, влияющие на состояние отрасли. На основе обобщения эффективного опыта ряда стран, преодолевших послевоенную разруху, автор предложил обоснованную и логичную схему разработки и реализации стратегии антикризисного управления гостиничным комплексом САР, увязав её с ситуацией, сложившейся в данном регионе.

В третьей главе были сформулированы предложения методического характера, посвященные выбору направления инвестиционной деятельности при реализации антикризисной стратегии, а также были предложены методические и практические подходы к оценке эффективности инвестиционных проектов.

Работа базируется на официальных и публичных данных. В работе используются данные Всемирного совета по туризму и путешествиям, доклады Организации Объединенных Наций (ООН), периодические доклады ООН по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), статистические данные министерства туризма САР, отчеты правительства САР, данные статистических групп Центрального бюро статистики САР, доклады Главного управления древностей и музеев Сирии, публикации в специализированной прессе, данные финансовой отчетности предприятий гостиничного бизнеса Сирийской Арабской Республики, материалы официальных сайтов гостиничных предприятий.

Основные результаты исследования опубликованы в научных изданиях и сборниках международных практических конференций. Справки о внедрении результатов диссертационного исследования Ассафа Басема получены от российских и зарубежных учебных заведений.

Теоретическая и практическая значимость исследования

Выполненная соискателем диссертационная работа, представленные научные положения, полученные результаты имеют существенное научно-теоретическое и важное прикладное значение. Исследование характеризуется приращением научных знаний в области антикризисного управления предприятиями сферы услуг и их адаптации к тенденциям мирового туристского рынка, особенностям современного бизнеса компаний различных отраслей сферы услуг, в том числе гостиничного бизнеса, национальной экономики стран, восстанавливающих экономику после социально-политических потрясений.

Теоретические положения, предложенные автором, могут быть использованы учебными заведениями для учебных программ дисциплин бакалавров и магистров в области экономики и управления.

Практические рекомендации, сформулированные автором по результатам диссертационного исследования, позволят различным гостиничным предприятия и органам государственного управления в сфере услуг внедрить разработанную методологию формирования программ государственной поддержки предприятий в процессе выхода из кризиса в общий процесс построения государственной системы управления сферой услуг, а также применять предложенные количественные методы оценки эффективности инвестиций в ходе разработки единой схемы финансирования проектов восстановления сектора экономики с использованием государственно-частного партнерства.

Полученные в диссертационном исследовании научные и практические результаты свидетельствуют о достижении соискателем поставленной в работе цели – теоретическом и практическом обосновании необходимости разработки и реализации стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями и формировании механизма его реализации в странах, выходящих из кризиса. Тем самым подтверждается значимость для экономической науки и практики положений, выводов и заключений, сформулированных в процессе исследования.

Замечания по диссертации

При общей положительной оценке диссертационной работы Ассафа Басема необходимо отметить ряд замечаний:

1. На с. 27 автор отмечает, что одной из причин кризисной ситуации в парадигме взаимодействия гостиничного предприятия как с внешними, так и с внутренними факторами, является качество предоставляемых услуг, однако далее

по тексту не приводит способы оценки качества для анализа причин кризисных явлений.

2. Было бы целесообразно показать количественные зависимости между численностью клиентов, издержками и ценой услуги в докризисный, кризисный и посткризисный период (рисунок 1.4, с. 31).

3. На с. 77-78 автор приводит динамику ущерба транспортной отрасли от кризисных явлений. Работа выиграла бы, если бы автор провел подобный анализ ущерба гостиничного сектора и показал влияние кризиса в динамике.

4. На рисунке 2.21 автор в качестве одной из антикризисных мер государственной поддержки гостиничного бизнеса указывает налоговые льготы, однако далее по тексту не совсем ясно от использования данной меры при расчете эффективности программ.

5. На с. 124 автор приводит контент-анализа для диагностики образа Сирии в пяти СМИ (две ежедневные британские газеты, одна ежедневная китайская газета, российская Газета.ру, сирийская газета), Работа выиграла бы, если бы автор провел контент-анализ В более чем пяти СМИ.

Однако отмеченные недостатки носят рекомендательный характер и не снижают общую положительную оценку работы.

Общее заключение по диссертации

Диссертация выполнена и оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, является авторской завершенной научно-квалификационной работой, имеющей важное научное и практическое значение. Сформулированные автором положения позволяют выявить специфику разработки стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями.

Содержание диссертационной работы соответствует п. 1.6.109 «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка», п. 1.6.112 «Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг», п. 1.6.131 «Механизм антикризисного управления в сфере услуг» Паспорта специальностей ВАК при Минобрнауки России по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (раздел 1.6 «Сфера услуг»).

Автореферат диссертации и опубликованные работы соискателя, в том числе статьи в ведущих рецензируемых научных журналах, включенных в перечень ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в полной мере отражают основные положения, результаты и выводы проведенного исследования.

Научная новизна, высокий теоретический уровень и важное практическое значение исследования позволяют заключить, что диссертация на тему «Разработка стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук в пункте 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года №842, а ее автор Ассаф Басем заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Сфера услуг).

Отзыв подготовлен Сердюковой Надеждой Константиновной, кандидатом экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет».

Данный отзыв был утверждён на заседании кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» 25.02.2021 года, протокол № 7.

Заведующий кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса
ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»

Н.К. Сердюкова,
доцент

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования « Сочинский государственный университет»
354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Пластунская, д. 94.
+7(862) 264-85-03
university@sutr.ru
www.sutr.ru