

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертационную работу Ассафа Басема на тему «Разработка стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования.

Тема диссертационного исследования представляется весьма актуальной, т.к. индустрия гостеприимства, как и вся сфера экономической деятельности, подвержена различного рода кризисным явлениям, которые негативно сказываются на работе гостиничных предприятий. Причинами кризисных явлений предприятий индустрии гостеприимства могут быть различные факторы, включая мировые финансовые кризисы, политические и военные конфликты, пандемия и т.п. Практически во всех кризисных ситуациях индустрия гостеприимства одной из первых начинает испытывать экономические проблемы, связанные с резким снижением туристских потоков, что влечет за собой уменьшение загрузки гостиничных предприятий. В условиях кризисной ситуации одним из важнейших управленческих решений является разработка адекватной и обоснованной стратегии антикризисного управления, которая определит основные направления и пути выхода из кризиса гостиничной индустрии.

В Сирийской Арабской Республике продолжается этап послевоенного восстановления экономики, включая индустрию туризма и гостеприимства, которая в довоенное время вносила значительный вклад в национальную экономику. Важнейшей задачей восстановления страны является разработка

стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями, которая базируются на научно обоснованных методических и практически подходах, позволяющих вывести индустрию гостеприимства из кризиса. Исходя из этого, тема диссертационного исследования является крайне важной и актуальной.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Структура диссертационного исследования построена логично и соответствует поставленной цели и решаемым задачам.

Теоретической и методологической основой диссертационного исследования послужили труды зарубежных и российских ученых, освещающие вопросы стратегического и антикризисного управления, формирования антикризисных стратегических решений, в списке литературы приведено 188 источников.

Информационной базой исследования послужили материалы Всемирного совета по туризму и путешествиям (WTTC), ООН, статистические данные Министерства туризма Сирийской Арабской Республики, Главного управления древностей и музеев Сирии, отчетность предприятий гостиничного бизнеса Сирийской Арабской Республики и др.

Достоверность и обоснованность научных положений и выводов диссертационного исследования обеспечена корректным применением общенаучных методов исследования, методов и процедур сбора и обработки информации.

Основные положения и выводы диссертационного исследования представлены и одобрены на международных и всероссийских конференциях: Международной конференции «Актуальные проблемы управления», г. Тамбов, 2017 г., Международной научно-практической конференции «Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы», г. Москва, 2018 г., XXXII Международных Плехановских чтениях, г. Москва, 2019 г., Международной научно-практической

конференции «Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы», г. Москва, 2019 г., Всероссийской научно-практической конференции «Стратегии и современные тренды развития предприятий туристского и гостиничного бизнеса», г. Москва, 2020 г., V Международной научно-практической конференции «Национальные экономические системы в контексте формирования глобального экономического пространства», г. Симферополь, 2020 г. и других.

По теме диссертации автором опубликовано 33 научные работы, в том числе 9 публикаций из Перечня рецензируемых научных изданий Министерства науки и высшего образования РФ, 1 публикация в периодическом издании, входящем в реферативную базу Web of Science. Все это подтверждает обоснованность и достоверность результатов диссертационного исследования.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в разработке теоретических положений и методического инструментария к решению проблемы стратегического антикризисного управления гостиничными предприятиями Сирийской Арабской Республики с целью вывода индустрии гостеприимства страны из кризисного состояния и ее дальнейшему стабильному развитию. Полученные автором научные результаты состоят в следующем.

1. Уточнена сущность и специфика антикризисного управления гостиничным предприятием в условиях нестабильности, порожденной военными действиями на территории Сирийской Арабской Республики, выявлены и обобщены способы адаптации гостиничных предприятий к кризисным условиям.

2. Выявлены и систематизированы факторы, влияющие на восстановление и развитие гостиничной индустрии Сирийской Арабской Республики, которые необходимо учитывать и оценивать при разработке

стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями.

3. Существенным аспектом новизны исследования является предложенная и обоснованная автором модель реализации государственной антикризисной стратегии, направленной на восстановление и развитие гостиничной индустрии Сирийской Арабской Республики. Автор выявил и обосновал отличия традиционной антикризисной стратегии от антикризисной стратегии для стран, находящихся в эпицентре военных и геополитических конфликтов.

4. Значимыми для науки и практики следует считать предложенный автором дифференцированный подход к обоснованию инвестиционной стратегии в гостиничные предприятия, расположенные в разных регионах Сирийской Арабской Республики. Автором предложено выделить четыре типа регионов в зависимости от состояния регионального гостиничного комплекса, для которых составлены собственные отличные от других региональные стратегии антикризисного управления.

Полученные в результате проведенного диссертационного исследования результаты представляют собой приращение научного знания в области разработки антикризисных стратегий в индустрии гостеприимства.

Значение выводов и рекомендаций, полученных в диссертации, для науки и практики

Разработанные в диссертационном исследовании научные и методические положения обоснованы и доведены до уровня практических рекомендаций, направлены на разработку ранее отсутствовавшего комплекса научно-методических рекомендаций по разработке стратегии антикризисного управления гостиничным предприятием в условиях послевоенного восстановления экономики и дальнейшего развития индустрии гостеприимства Сирийской Арабской Республики.

Полученные результаты и выводы диссертационного исследования могут быть использованы гостиничными предприятиями при разработке

мероприятий по выходу из кризисной ситуации, при формировании государственной антикризисной стратегии, направленной на восстановление и развитие гостиничной индустрии Сирийской Арабской Республики.

Замечания по диссертационному исследованию

Положительно оценивая теоретический уровень и степень научной новизны проведенного исследования, считаю необходимым высказать некоторые замечания и недостатки диссертационной работы:

1. В диссертационной работе представлены основные направления инвестиционной деятельности при реализации антикризисной стратегии управления гостиничными предприятиями Сирийской Арабской Республики (стр.114), названы основные источники инвестиций по типам регионов Сирийской Арабской Республики (стр.116), однако следовало более подробно изучить и проанализировать эти источники и рассмотреть возможности их получения.
2. Приведенный на рисунке 3.10 прогноз инвестиционных поступлений, необходимых для восстановления сферы гостеприимства Сирийской Арабской Республики за период 2020–2030 годов, требует обоснования и пояснения. Неясно, на основе каких данных построен этот прогноз.
3. Дополнительного обоснования требует пятый пункт научной новизны. При рассмотрении вопросов оценки эффективности инструментов реализации стратегии и программ антикризисного управления гостиничными предприятиями Сирийской Арабской Республики в параграфе 3.3. автор опирается на существующие методики оценки эффективности инвестиционных проектов. В этой связи следует указать, в чем состоит специфика оценки результативности антикризисных мероприятий при реализации государственной стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями в САР.
4. В диссертации дана ссылка на ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования, который приказом №1431-ст

Росстандарта отменен с декабря 2019 года.

В целом, отмеченные недостатки диссертации не снижают ее высокого научного уровня и практической значимости.

Общее положение о соответствии диссертации критериям, установленных «Положением о присуждении ученых степеней»

Диссертация Ассафа Басема является завершенным научным исследованием, обладающим высоким уровнем научной обоснованности и достоверности полученных результатов. Не вызывает сомнения теоретическая и практическая значимость работы, которая состоит в возможности ее применения при разработке стратегии вывода индустрии гостеприимства Сирийской Арабской Республики из кризисной ситуации.

Диссертационная работа Ассафа Басема на тему «Разработка стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями» соответствует паспорту научных специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг) по области исследования пунктам 1.6.109. – Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; пункту 1.6.112. – Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг; пункту 1.6.131. – Механизм антикризисного управления в сфере услуг.

Автореферат и опубликованные работы отражают основное содержание диссертационного исследования.

Анализ диссертационной работы и опубликованных научных работ по теме исследования показывает, что поставленная в диссертация цель достигнута и сформулированные задачи исследования полностью решены.

Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября г. 2013 № 842, предъявляемым к

диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Ассаф Басем заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Официальный оппонент,
научный руководитель института бизнес-технологий
АНО ВО «Российский новый университет»
доктор экономических наук, профессор

Н.С. Морозова

Морозова Наталья Степановна,
доктор экономических наук, профессор,
научный руководитель института бизнес-технологий
Автономной некоммерческой организации
высшего образования
«Российский новый университет»
105005, Москва, ул. Радио, 22,
8(495) 223-43-70
sk@rosnou.ru

15.03.2021