

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.196.04,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА» МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА
СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от «15» апреля 2021 г. № 11

О присуждении Ассафу Басему, гражданину Сирийской Арабской Республики, учёной степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Разработка стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг) принята к защите 27 января 2021 г. (протокол заседания № 2) диссертационным советом Д 212.196.04, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, 117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36, диссертационный совет создан приказом № 714/нк от 02.11.2012 г.

Соискатель Ассаф Басем, 1988 года рождения, в 2016 году окончил федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» с присвоением квалификации Магистр по направлению подготовки 43.04.03 – Гостиничное дело, диплом № 107718 0663631,

регистрационный номер 182, дата выдачи 19 июля 2016 года.

В 2019 году соискатель окончил очную аспирантуру федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика» с присвоением квалификации «Исследователь. Преподаватель-исследователь». Кандидатские экзамены сданы (диплом об окончании аспирантуры № 107718 1076248, регистрационный номер 21, дата выдачи 29 октября 2019 г., справка об обучении от 24.08.2018 г. № 33 выдана Тамбовским государственным университетом имени Г. Р. Державина, справка об обучении от 12.02.2020 г. № 28-01/20 выдана Российским экономическим университетом имени Г.В. Плеханова).

С 01. 11. 2019 года по 31.10. 2021 года соискатель прикреплен к кафедре индустрии гостеприимства, туризма и спорта «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» для подготовки диссертации по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - сфера услуг) на соискание ученой степени кандидата наук (приказ о прикреплении № 28-400 от 15.10.2019 г.)

Ассаф Б. работает в должности ассистента кафедры «Индустрия гостеприимства, туризма и спорта» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования.

Диссертация выполнена на кафедре индустрии гостеприимства, туризма и спорта федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Джанджугазова Елена Александровна, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», кафедра индустрии гостеприимства, туризма и спорта, профессор.

Официальные оппоненты:

Морозова Наталья Степановна – д.э.н., профессор, автономная некоммерческая организация высшего образования «Российский новый университет», Институт бизнес - технологий, научный руководитель,

Драчева Елена Леоновна – к.э.н., доцент, государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы "Московский государственный университет спорта и туризма", кафедра туризма, доцент, дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сочинский государственный университет», г. Сочи, в своём положительном отзыве, подписанном Сердюковой Надеждой Константиновной, кандидатом экономических наук, доцентом, заведующей кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса, и утверждённом Симоняном Арсеном Равиковичем, кандидатом физико-математических наук, доцентом, проректором по научной и инновационной деятельности, указала, что научная новизна, высокий теоретический уровень, а также важное практическое значение исследования позволяют заключить, что диссертация на тему «Разработка стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук в пункте 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор, Ассаф Басем, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление

народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Диссертация, выполненная и оформленная в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями, является авторской завершенной научно-квалификационной работой, имеющей важное научное и практическое значение. Сформулированные автором положения позволяют выявить специфику разработки стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями.

Полученные в диссертационном исследовании научные и практические результаты свидетельствуют о достижении соискателем поставленной в работе цели – теоретическом и практическом обосновании необходимости разработки и реализации стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями и формировании механизма его реализации в странах, выходящих из кризиса.

Таким образом, подтверждается значимость для экономической науки и практики положений, выводов и заключений, сформулированных в процессе исследования.

Соискатель имеет 33 опубликованные работы, в том числе по теме диссертации опубликовано 33 работы, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 9 работ, в периодическом издании, индексируемом в БД Web of Science - 1 работа. В работах, общим объемом 19,57 печатных листов, отражаются основные результаты диссертационного исследования по разработке и реализации стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями Сирии, особенно в современных кризисных условиях, вызванных военными событиями, а также выявляются пути стабильного развития отрасли индустрии гостеприимства.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Ассаф, Б. Гостиничный бизнес: стратегия выживания в условиях войны (на примере отелей Дамаска) / Б. Ассаф, Е. А. Колесниченко // Социально-экономические явления и процессы. – 2017. – № 2. – Т. 12. – С. 7-

11. – 0,58 печ. л. (авт. – 0,29 печ. л.);

2. Ассаф, Б. Роль индустрии гостеприимства в национальном хозяйстве Сирийской Арабской Республики / Б. Ассаф, Е. А. Колесниченко // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. – 2017. – № 2. – С. 166-169. – 0,5 печ. л. (авт. – 0,25 печ. л.);

3. Ассаф, Б. Маркетинговые инструменты в системе государственной поддержки индустрии гостеприимства в Сирийской Арабской Республике / Б. Ассаф, Е. А. Колесниченко // Известия Юго-Западного государственного университета Серия Экономика. Социология. Менеджмент. – 2017. – № 3(24). – Т. 7 – С. 55-61. – 0,81 печ. л. (авт. – 0,4 печ. л.);

4. Ассаф, Б. Тенденции развития туризма и гостиничного бизнеса в республике Сирия / Б. Ассаф, Е. А. Колесниченко, А. Ю. Шевяков // Известия Юго-Западного государственного университета. – 2017. – № 5(74). – Т. 21. – С. 140-147. – 0,93 печ. л. (авт. – 0,31 печ. л.);

5. Ассаф, Б. Основы функционирования гостиничного предприятия в кризисной ситуации / Б. Ассаф // Сервис в России и за рубежом: сетевой научный журнал. – 2018. – № 3(81). – Т. 12. – С. 112-124. [Электронный ресурс] URL: <https://ru.calameo.com/read/004971785febeaa7ae1a3> – 0,97 печ. л.;

6. Ассаф, Б. Анализ и оценка успешных практик в области формирования и реализации программ антикризисного управления в гостиничном предприятии / Б. Ассаф // Сервис plus: сетевой научный журнал. – 2018. – № 4. – Т. 12. – С.28-37. [Электронный ресурс] URL: <https://rucont.ru/efd/622972>- 0,78 печ. л.;

7. Ассаф, Б. Особенности формирования стратегии управления гостиничными предприятиями в условиях политической нестабильности и экономического кризиса / Б. Ассаф // Финансовая экономика. 2019. – № 3. – С. 338-343. – 0,7 печ. л.;

8. Ассаф, Б. Современные подходы к антикризисному управлению гостиничными предприятиями, применяемые в мировой практике / Б. Ассаф

// Вестник Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова.
– 2019. – №2 (104). – С. 163-175. – 1,51 печ. л.;

9. Ассаф, Б. Эффективность разработки и внедрения антикризисной стратегии CAP на основе изучения формирования образа страны (Сирии) в ведущих СМИ / Б. Ассаф, Е. А. Джанджугазова // Финансовая экономика. – 2020. – № 1(ч.1). – С. 7-14. – 0,65 печ. л. (авт. – 0,33 печ. л.);

10. Assaf, B. Model of hotel crisis management: russian and foreign experience / A. Basem, E. A. Dzhandzhugazova, M. Romanova, E. Blinova, N. S. Semkina // Modern journal of language teaching methods: сетевой научный журнал. – 2018. – № 11. – С.38-52. – [Электронный ресурс] URL: <http://mjltm.org/article-1-331-en.pdf> – 0,99 печ. л. (авт. – 0,2 печ. л.);

11. Ассаф, Б. Анализ основных факторов функционирования гостиничного предприятия в современных условиях в Сирийской Арабской Республики / Б. Ассаф // Научное обозрение: теория и практика. – 2018. – № 12. – С. 122-128. – 0,61 печ. л.

Недостовверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, а также заимствований материала либо отдельных результатов без указания источника, выявлено не было.

На диссертацию и автореферат поступило 5 положительных отзывов:

1. Из ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» от д.э.н., доцента, профессора департамента корпоративных финансов и корпоративного управления факультета экономики и бизнеса Черниковой Людмилы Ивановны. Отзыв положительный. Замечания: 1) требует дополнительной расшифровки, а также формальной записи, методика оценки внешних и внутренних угроз на уровне страны, регионов и отдельных гостиничных предприятий (с. 14); 2) требует теоретического подтверждения тезис автора о том, что срок окупаемости высококатегорийных отелей будет очень длительным из-за серьезного снижения интереса туристов к этим регионам (с. 18).

2. Из АНОО ВО ЦС РУК «Российский университет кооперации» от д.э.н., профессора, проректора по научно-исследовательской работе Кауровой Ольги Валерьевны. Отзыв положительный. Замечания: 1) исследование выиграло бы, если бы автор больше внимания уделил методической проработке основных расчетных предложений, в частности, на стр. 13 автор приводит сведения о количестве туристов, однако не поясняет, на основании каких расчетов получены данные значения в различных временных отрезках; 2) автор провел исследование только по шести городам, несмотря на то, что Сирия состоит из четырнадцати городов, оценка потенциала других городов могла бы дать большие инвестиционные возможности.

3. Из ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова» от д.г.н., к.э.н., профессора кафедры рекреационной географии и туризма Александровой Анны Юрьевны. Отзыв положительный. Замечания: 1) недостаточно четко представлены содержание, причины и условия процедур санации и реструктуризации гостиничного предприятия в условиях кризиса (рисунок 2, стр. 10); 2) было бы целесообразно по каждому типу стратегии антикризисного управления раскрыть особенности и отличия этих стратегий в зависимости от масштабов и глубины кризисного состояния индустрии и отдельных гостиничных предприятий (таблица 2, стр. 16-17).

4. Из ФГБОУ ВО ««Российский государственный университет им. А. Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)» от к.э.н., доцента, доцента кафедры экономической безопасности, аудита и контролинга Ларионовой Анны Анатольевны. Отзыв положительный. Замечания: 1) во-первых, на стр. 12 автор утверждает, что в докризисный период инвесторы были заинтересованы в строительстве гостиниц класса 4-5 звезд, а рыночное поведение гостиничных предприятий Сирии до 2011 г. было основано на оказании люксовых услуг внутренним потребителям гостиничных услуг по высоким ценам, однако, количественно никак не подтверждает данные утверждения, что делает их недостаточно обоснованными; 2) во-вторых, на

стр. 16-17 в таблице 2 автор приводит различные типы регионов, однако из текста автореферата не совсем понятны количественные критерии отнесения регионов к конкретному типу, например, к регионам II типа относятся те, в которых потеря гостиничного потенциала существенна, разрушения составляют до 70%, но как оценить данную величину – не совсем ясно, то есть, желательно сослаться на соответствующую методику расчета.

5. Из ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» от к.э.н., доцента, доцента экономического факультета Егоровой Елены Николаевны. Отзыв положительный. Замечания: 1) было бы целесообразно более подробно и четко определить критерии и количественные интервалы для оценки размера кризиса, а также установить четкую логическую взаимосвязь между размером кризиса с одной стороны, а также роль государственных органов и бизнеса для его устранения с другой стороны; 2) работа выиграла бы, если бы автор привел методику и количественный расчет потребностей в инвестициях для восстановления сектора экономики, без этого экспертные оценки выглядят недостаточно обоснованными и достоверными.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их соответствием требованиям «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842)

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- введено понятие антикризисного управления гостиничными предприятиями в условиях геополитической и экономической нестабильности, вызванной военными конфликтами (стр. 23-24);

- предложена модель реализации государственной антикризисной стратегии, направленной на восстановление и развитие гостиничной отрасли Сирии на основе учета и всесторонней оценки факторов, влияющих на функционирование гостиничного комплекса Сирийской Арабской

Республики в кризисных условиях (стр. 99-105);

- предложены методические рекомендации по формированию государственных антикризисных программ развития гостиничного комплекса Сирийской Арабской Республики на основе дифференцированного подхода к инвестированию гостиничных предприятий, находящихся в разных регионах Сирии (стр. 106-112);

- доказана перспективность и целесообразность применения методики оценки результативности антикризисных мероприятий в ходе реализации государственной стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями с учетом неравнозначного потенциала гостиничных предприятий в разных регионах Сирии (стр. 113-132).

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- расширен понятийный аппарат теории антикризисного управления, обосновано уточнение понятия «антикризисное управление гостиничными предприятиями», в частности определена сущность антикризисного управления гостиничным предприятием в условиях геополитической и экономической нестабильности, вызванной военными конфликтами (стр.15-19);

- проведена оценка факторов, влияющих на функционирование и развитие гостиничного комплекса Сирии в условиях кризиса, определены возможности и угрозы, учет которых необходим при разработке стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями Сирийской Арабской Республики, обобщены и систематизированы основные способы адаптации гостиничных предприятий, находящихся в разных регионах Сирии к кризисным условиям (стр.55-56, 33-35).

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- основные выводы и положения научного исследования могут применяться в практической деятельности гостиничных предприятий, находящихся в сложных кризисных условиях;

- полученные результаты, могут быть использованы в качестве научно-практического обоснования управленческих решений, направленных на повышение результативности процессов антикризисного управления гостиничными предприятиями как в Сирийской Арабской Республике, так и в других регионах и странах;

- научные положения данного исследования могут применяться в сфере высшего образования для подготовки специалистов по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело», а также для программ дополнительного образования, переподготовки и повышения квалификации работников сферы туризма и гостеприимства;

- результаты исследования внедрены в деятельность университета Дамаска, Министерства Туризма Сирии, Управление туризма Хомса, Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, что подтверждается справками о внедрении результатов научного исследования.

Оценка достоверности результатов исследования:

- обеспечена весомой теоретико-методологической и информационной базой, включающей в себя труды экономистов и специалистов в сфере управления гостеприимством и сервисом, результаты исследований организаций и специалистов в области реализации антикризисного управления и прогнозирования кризисных ситуаций, а также современные методики оценки результативности антикризисных мероприятий на предприятиях различных сфер бизнеса, включая туризм и гостиничный бизнес;

- подтверждена апробацией основных выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационном исследовании, на международных научно-практических конференциях, что отражено в публикациях автора.

Личный вклад соискателя состоит в определении факторов, влияющих на функционирование и развитие гостиничных предприятий в условиях кризиса, и определении их роли в формировании антикризисной стратегии;

- в предложении рекомендаций по формированию антикризисной стратегии, применяемой на государственном, региональном и местном уровнях, разработанной на основе разных подходов к восстановлению и развитию потенциала гостиничных предприятий, находящихся в разных регионах Сирии;

- в непосредственном участии в процессах получения исходной информации и научных результатов на всех этапах исследования по заявленной тематике, а также вовлеченности во все этапы процесса исследования;

- в апробации отдельных научных результатов исследования, включая определение частоты упоминания Сирийской Арабской Республики в ведущих СМИ с применением метода контент-анализа;

- в апробации и внедрении в практику результатов диссертационной работы и, в частности, в подготовке научных работ по теме диссертации и их публикацию, в том числе в рецензируемых журналах, участии с докладами на международных научно-практических конференциях.

Диссертационное исследование является научно-квалификационной работой, содержащей решение актуальной научной задачи по обоснованию и формированию теоретических и практических направлений разработки стратегии антикризисного управления гостиничными предприятиями в Сирийской Арабской Республике.

Особенно следует подчеркнуть практическую значимость проведенного исследования, посвященного изучению послевоенной кризисной ситуации, характерной для всех отраслей сирийской экономики и в том числе, для сферы гостеприимства, потенциал которой был в значительной степени утрачен в период активных военных действий. Все предложенные научно обоснованные методический и практические рекомендации, также имеют существенное значение для развития гостиничного бизнеса, так как позволяют обеспечить стабильное развитие

всем его хозяйствующим субъектам.

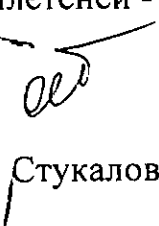
Диссертационное исследование соответствует требованиям п. 9–14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы для дальнейшего развития теории и практики принятия управленческих решений, направленных на повышение результативности процессов антикризисного управления гостиничными предприятиями Сирии, с целью создания условий для стабильного экономического развития.

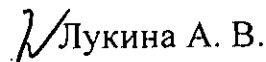
На заседании 15 апреля 2021 года диссертационный совет принял решение присудить Ассафу Б. учёную степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 19 человек, из них 7 докторов наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг), участвовавших в заседании, из 23 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 19, против – 0, недействительных бюллетеней - 0.

Председатель диссертационного совета
Д 212.196.04, доктор экономических наук


Стукалова И. Б.

Учёный секретарь диссертационного совета
Д 212.196.04, доктор экономических наук, доцент


Лукина А. В.

16 апреля 2021 г.