

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.196.10,  
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА» МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА  
СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_  
решение диссертационного совета от 26 марта 2021 г. № 2

О присуждении Богдановой Екатерине Николаевне, гражданке Российской Федерации, учёной степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – строительство) принята к защите 22 января 2021 г. (протокол заседания № 1) диссертационным советом Д 212.196.10, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, 117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36, диссертационный совет создан приказом № 714/нк от 02.11.2012.

Соискатель Богданова Екатерина Николаевна, 1987 года рождения, в 2009 году окончила негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Мордовский гуманитарный институт» по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» с присвоением квалификации «Экономист» (диплом с отличием ВСА 0811551,

регистрационный номер 51, дата выдачи 03.07.2009).

В 2017 году Богданова Е.Н. окончила очную аспирантуру отдела современного регионального развития (после реорганизации с 26.06.2013 г. – отдела региональных исследований и программ) по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (региональная экономика) государственного казенного учреждения Республики Мордовия «Научно-исследовательский институт гуманитарных наук при правительстве Республики Мордовия». Кандидатские экзамены частично сданы (удостоверение от 22.06.2016 № 17-/2012).

С 2017 года Богданова Е.Н. прикреплена к базовой кафедре «Управление проектами и программами Capital Group» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» для подготовки диссертации по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – строительство) на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Кандидатские экзамены сданы (справка о обучении от 22.10.2017 № 113-103/17).

Богданова Е.Н. за время подготовки диссертации работала старшим преподавателем кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита частного учреждения высшего образования «Мордовский гуманитарный институт», по совместительству – экономистом в управляющей компании города Саранска, дальше продолжила работать преподавателем в консалтинговой компании «Что делать консалт». В настоящее время соискатель не работает.

Диссертация выполнена на базовой кафедре «Управление проектами и программами Capital Group» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор технических наук, доцент Сухоруков

Александр Ильич, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», базовая кафедра «Управление проектами и программами Capital Group», профессор.

Официальные оппоненты:

Баронин Сергей Александрович, доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства», кафедра «Экспертиза и управление недвижимостью», заведующий кафедрой,

Ларионова Юлия Владимировна, доктор экономических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет», кафедра «Организация строительства и управление недвижимостью», профессор,

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный технический университет», город Воронеж, в своём положительном отзыве, подписанном Сироткиной Натальей Валерьевной, доктором экономических наук, заведующим кафедрой цифровой и отраслевой экономики, и утверждённом Коноваловым Дмитрием Альбертовичем, доктором технических наук, проректором по научной работе, указала, что диссертация Богдановой Екатерины Николаевны на тему «Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов» представляет собой законченное, самостоятельно выполненное научное исследование, содержащее решение актуальных проблем ЖКХ и разработку методического подхода к цифровому моделированию типовых бизнес-процессов предприятий ЖКХ, базирующемуся на принципах экономической эффективности их исполнения, а также к роботизации этих процессов за счет агрегации модели процессно-стоимостного анализа и показателей эффективности проектов внедрения программных роботов для развития

многоуровневой системы управления жилищно-коммунальным хозяйством.

Соискатель имеет 22 основных научных труда общим объемом 8,63 печ. л. (авторский вклад 7,41 печ. л.), в том числе 5 статей общим объемом 2,79 печ. л. (авторский вклад 2,61 печ. л.) в журналах из Перечня рецензируемых научных изданий, 1 статью, проиндексированную в базе данных Scopus объемом 0,12 печ. л. (авторский вклад 0,02 печ. л.).

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

Рецензируемые научные издания:

1. Богданова, Е. Н. Особенности построения процессной модели многоуровневой системы управления предприятием жилищно-коммунального хозяйства / Е. Н. Богданова // Экономика и предпринимательство. – 2020. – № 11 (124). – С. 863–865. – 0,5 печ. л.

2. Богданова, Е. Н. Оценка экономической эффективности внедрения программных роботов в многоуровневую систему управления предприятием жилищно-коммунального хозяйства / Е. Н. Богданова // Экономика и предпринимательство. – 2020. – № 11 (124). – С. 1472–1476. – 0,62 печ. л.

3. Богданова, Е. Н. Актуальные проблемы управления конкурентоспособностью предприятий ЖКХ / Е. Н. Богданова, В. З. Черняк // Инновации и инвестиции. – 2018. – № 10. – С. 168–171. – 0,36 печ. л. (авт. – 0,18 печ. л.).

4. Богданова, Е. Н. К вопросу о классификации факторов формирования конкурентоустойчивости компаний жилищно-коммунального комплекса / Е. Н. Богданова // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2016. – № 1-2. – С. 175–179. – 0,58 печ. л.

5. Богданова, Е. Н. Стратегия развития системы управления ЖК инфраструктуры в Республике Мордовия / Е. Н. Богданова // Вестник НИИ гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовия. – 2016. – № 2 (38). – С. 142–150. – 0,73 печ. л.

Библиографическая и реферативная база данных Scopus:

6. Bogdanova E. Robotization of business processes of enterprises of housing

and communal services / A. Sukhorukov, E. Bogdanova, S. Eroshkin, P. Vanyurikhin, S. Karabahciev // E3S Web of Conferences. – 2019. – Vol. 110. – P. 7. – 0,12 печ. л. – 0,12 печ. л. (авт. – 0,02 печ. л.).

Недостовверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, и заимствования материалов или отдельных результатов без указания источника, установлено не было.

На диссертацию и автореферат поступило 5 отзывов. Все отзывы положительные. Отзывы поступили:

1. Из ФГБУН Институт народнохозяйственного прогнозирования Российской академии наук от д.э.н., доцента, главного научного сотрудника Усмановой Тальии Хайдаровны Отзыв положительный. Замечания: 1) К сожалению, из автореферата не ясно, как был реализован при разработке методического инструментария базовый принцип программной роботизации предприятий жилищно-коммунального хозяйства, определенный автором на с.11. 2) На стр. 18 сделан вывод: «... предложенная цифровая трансформация при помощи роботизации системы управления ЖКХ в течение 1 года будет выгодной». Спорность данного вывода в том, что интеллектуальная роботизация может быть процессом не краткосрочным. Возможно, необходимо в данном случае рассмотреть экономическую целесообразность на перспективу процессов роботизации и цифровизации. 3) На стр. 19 приведено мнение: «... в процессах, где нужны интеллектуальные роботы, эффективность приближается к нулю, так как их окупаемость выходит за пределы 1 года». А если окупаемость выходит за пределы 1 года, приобретать интеллектуальные роботы не нужно?

2. Из ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов» от к.э.н., директора Центра управления отраслями промышленности экономического факультета Островской Анны Александровны. Отзыв положительный. Замечания: 1) В автореферате следовало бы уточнить, на основе каких базовых исходных данных строится сравнительный анализ стоимостей бизнес-

процессов (с. 19). 2) В качестве данных для оценки эффективности внедрения программных роботов табл. 2 взяты данные ООО «ГУК Октябрьского района», однако непонятно, какие еще программные роботы могут быть оценены по данным параметрам.

3. Из ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва» от к.т.н., доцента, заведующего кафедрой архитектуры и дизайна Борискина Алексея Сергеевича. Отзыв положительный. Замечание: в автореферате нет информации, как автор определяет представленные в схеме взаимодействия на с. 13 разные уровни ответственности.

4. Из Министерства жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и гражданской защиты населения Республики Мордовия от заместителя министра жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и гражданской защиты населения Республики Мордовия Филиппова Евгения Борисовича. Отзыв положительный. Замечание: в автореферате стоило бы подробно осветить этапы разработанной автором методики комплексной оценки эффективности роботизации бизнес-процессов УК и ТСЖ, особенно этап определения роботизируемых подпроцессов.

5. Из ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова» от директора Аналитического консалтингового центра кафедры экономики инноваций экономического факультета Андрея Николаевича Колесникова. Отзыв положительный. Замечания: 1) В автореферате не акцентировано, что исследовались перспективные бизнес-процессы прямых договоров собственников жилья с ресурсоснабжающими организациями. 2) В автореферате неоднократно упоминаются уровни управления ЖКХ и уровни бизнес-процессов, которые несут разную смысловую нагрузку, что вносит некоторую неопределенность в содержание.

В поступивших отзывах указывается, что работа соответствует установленным требованиям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается наличием у них публикаций по проблемам ЖКХ и цифровой трансформации, на которых в значительной мере основываются исследования автора, их представительностью, практическим опытом и научным авторитетом в изучаемой области, то есть полным соответствием всем требованиям, предъявляемым пунктами 22 и 24 Положения о присуждении ученых степеней.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- в многоуровневой системе управления ЖКХ выделены управляющие компании и товарищества собственников жилья в качестве основных субъектов, обеспечивающих качество жилищно-коммунальных услуг при непосредственном контакте с населением, что при переходе к цифровизации отрасли требует внедрения программных роботов (с.13-26);

- обоснована необходимость процессной трансформации системы управления предприятием ЖКХ для внедрения программных роботов путем преобразования жилищно-коммунальных услуг в бизнес-процессы на принципах исключения дублирующих функций и оптимизации ответственности персонала (с. 26-60);

- впервые сформированы бизнес-процессы, установлена их иерархичность и взаимосвязь в рамках типовой цифровой модели управляющей компании и товарищества собственников жилья, реализуемой на трех уровнях управления ЖКХ: федеральном, муниципальном и уровне предприятия, и позволяющей эффективно оказывать услуги населению за счёт оптимизации длительности, стоимости и загрузки ресурсов бизнес-процессов в условиях программной роботизации (с. 54- 61);

- предложена классификация программных роботов по функциональным возможностям и стоимости: роботы, заменяющие простые рутинные операции сотрудников; роботы-боты, требующие использования

искусственного интеллекта, что позволяет определять приоритеты в роботизации бизнес-процессов (с. 33- 37, 108);

– разработана методика комплексной оценки эффективности роботизации бизнес-процессов в многоуровневой системе управления предприятием ЖКХ в зависимости от класса применяемых программных роботов, позволяющая экономически обосновать решения по их внедрению: для простых роботов применен процессно-стоимостной анализ, для интеллектуальных – показатели оценки эффективности ИТ-проектов, в том числе окупаемость инвестиций (ROI), стоимость владения информационными системами (ТСО), совокупный экономический эффект (ТЕИ), эквивалент полной занятости сотрудников управляющей компании (FTE) (с. 60- 69).

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

– систематизированы проблемы жилищно-коммунальной отрасли по группам: материально-технические, финансовые, организационно-экономические, правовые, трудовые, что позволило выделить и обосновать приоритет роботизации организационно-экономических процессов (с. 17-21);

– усовершенствован подход к оценке распределения загрузки сотрудников на основе показателя интегральной значимости центров ответственности, что позволило сформировать бизнес-процессы предприятий ЖКХ (с. 57-58);

– разработаны методики оценки продолжительности и стоимости управляющих и обеспечивающих бизнес-процессов в качестве критериев для обоснования порядка внедрения программных роботов (с. 95-96);

– предложен подход к оценке эффективности роботизации бизнес-процессов в зависимости от класса применяемых программных роботов, обеспечивающий принятие решения о целесообразности их внедрении(с. 62 - 67).

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:



– в диссертации разработаны методики и даны практические рекомендации для построения цифровой многоуровневой системы управления предприятием ЖКХ с учетом оценки эффективности программной роботизации бизнес-процессов для повышения эффективности обеспечения услугами населения (с. 110,112-114);

– результаты исследования апробированы на муниципальном уровне г. Саранска в программе «Умный город» и на уровне управляющей компании ООО «ГУК Октябрьского района» в экспериментальной программе «Умный дом» при обосновании, оценке, контроле и прогнозировании роботизации бизнес-процессов систем управления предприятиями ЖКХ.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

– исследование основывается на изучении и критическом осмыслении большого количества научных публикаций российских и зарубежных ученых по проблемам управления предприятием ЖКХ;

– применены статистические сведения и данные общедоступных сервисов сети «Интернет»: портала Федеральной службы государственной статистики (Росстат); портала Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (Минстрой России); портала Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства; портала Администрации города Москвы, портала Администрации города Саранска.

– использованы актуальные методики сбора и обработки исходной информации, современное программное обеспечение;

– полученные выводы не противоречат фактическим данным, доказуемы и проверяемы.

Личный вклад соискателя состоит в:

– непосредственном его участии на всех этапах исследовательского процесса, включая изучение проблемы, выбор и обоснование темы исследования, разработку теоретических и методологических положений,

сбор и обработку исходных данных, анализ полученных результатов и формирование на их основе выводов и рекомендаций по развитию экономического механизма управления предприятием ЖКХ;

- внедрении результатов исследования в производственную сферу, что подтверждено справкой о внедрении;
- апробации полученных результатов исследования на международных и межвузовских научно-практических конференциях;
- подготовке и публикации научных работ, отражающих основные результаты исследования.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы:

- предприятиями ЖКХ при реализации проектов роботизации бизнес-процессов управления многоквартирными домами на различных уровнях ответственности для повышения качества оказания жилищно-коммунальных услуг населению;
- научно-исследовательскими организациями при разработке новых методов управления предприятиями ЖКХ;
- образовательными учреждениями высшего образования в учебном процессе для актуализации содержания дисциплин, преподаваемых в области управления недвижимостью и проектного управления.

Диссертационное исследование Богдановой Е.Н. является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение важной научной задачи, и представляет собой законченное самостоятельное исследование на актуальную тему, имеющую новизну и практическую значимость. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с Паспортом научных специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по специальности 08.00.05 – Экономика и управления народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – строительство), в областях исследования: п. 1.3.72. Развитие методологии комплексного управления жилищным фондом. Методы оценки эффективности эксплуатации,

воспроизводства и расширения жилищного фонда (реконструкция, модернизация и новое строительство), п. 1.3.73. Анализ состояния и определение тенденций развития сферы жилищно-коммунального хозяйства различных организационно-правовых форм функционирования.

Диссертационное исследование соответствует требованиям п. 9–14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842.

На заседании 26.03.2021 диссертационный совет принял решение присудить Богдановой Е.Н. учёную степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 15 человек, из них 7 докторов наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управления народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – строительство), участвовавших в заседании, из 21 человека, входящих в состав совета, проголосовали: за – 15, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Заместитель председателя  
диссертационного совета Д 2

Учёный секретарь  
диссертационного совета Д 2



И.Л. Владимирова

Г.Ю. Каллаур

29 марта 2021 г.