

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО «Воронежский
технический университет», д.т.н.
Д.А. Коновалов
15 февраля 2021 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный технический университет» на диссертационную работу Богдановой Екатерины Николаевны на тему «Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство).

Диссертация Богдановой Е.Н. состоит из введения, трех глав, девяти параграфов, заключения, списка литературы, включающего 198 источников (в том числе 15 на иностранном языке), и трех приложений.

Диссертация 166 страниц машинописного текста включая 33 рисунка и 40 таблиц.

Актуальность темы диссертации

Диссертационное исследование Богдановой Е.Н. посвящено разработке методических подходов к развитию системы управления предприятий ЖКХ.

В современных условиях цифрового моделирования и роботизации бизнес-процессов предприятий ЖКХ необходима оценка их эффективности для повышения качества оказания жилищно-коммунальных услуг населению.

Проведенный в исследовании анализ выявил необходимость организационно-экономического совершенствования многоуровневой системы управления предприятием ЖКХ с учетом процессного подхода, перераспределения бизнес-процессов по трем уровням (уровень предприятия, муниципальный, федеральный) и роботизации этих бизнес-процессов.

Это обуславливает актуальность темы диссертационного исследования.

В исследовании автором ставится цель обосновать и разработать методические подходы к развитию системы управления предприятиями ЖКХ на основе цифрового моделирования и роботизации бизнес-процессов с учетом оценки их эффективности для повышения качества оказания жилищно-коммунальных услуг населению.

Объектом исследования выступает многоуровневая система управления предприятием жилищно-коммунального хозяйства. В качестве предмета исследования рассматриваются роботизируемые бизнес-процессы управления предприятием ЖКХ и показатели экономической эффективности их роботизации.

Диссертация Богдановой Е.Н. направлена на решение поставленных исследовательских задач (с.7-8), что определило логику работы и последовательность изложения материалов.

В целом все поставленные задачи решены (с. 117).

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации

Автором приводится аргументированное обоснование результатов исследования, что подтверждается использованием соответствующей информационной базы материалов, содержащихся в российских и зарубежных исследованиях по вопросам теории управления недвижимостью и методологии управления предприятиями в условиях цифровой трансформации.

Научные положения основываются на достижениях фундаментальных и прикладных научных дисциплин, смежных с теорией управления недвижимостью и методологией управления предприятиями в условиях цифровой трансформации.

Эмпирические данные получены из официальных источников государственной статистики, материалов предприятий ЖКХ, осуществляющих свою деятельность в многоуровневой системе.

Выводы и рекомендации работы базируются на обоснованном применении методологии, связанной с процессным подходом к изучению многоуровневой системы управления предприятиями ЖКХ, и исследовательских методах, среди которых – анализ, сравнение, группировка, обобщение, классификация, моделирование.

Обоснованность полученных результатов и рекомендаций подтверждается их использованием на практике в управленческой деятельности, что отражено в справке о внедрении.

Новизна научных положений, выводов и предложений диссертационного исследования

Научная новизна работы связана с обоснованием и разработкой методических подходов к цифровому моделированию типовых бизнес-процессов предприятий ЖКХ, базирующемуся на принципах экономической эффективности их исполнения, а также к роботизации этих процессов за счет агрегации модели процессно-стоимостного анализа и показателей эффективности проектов внедрения программных роботов для развития многоуровневой системы управления жилищно-коммунальным хозяйством.

Автором получены следующие результаты, обладающие научной новизной:

– выявлено и обосновано ключевое звено в развитии многоуровневой системы управления ЖКХ (с. 14) в виде управляющих компаний (УК) и товариществ собственников жилья (ТСЖ) (с. 16) с типовыми бизнес-процессами, которые обеспечивают непосредственный контакт с населением при предоставлении жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) (с. 28) и требуют повышения эффективности путем роботизации (с. 34);

– сформулирован базовый принцип роботизации предприятий ЖКХ, состоящий в формализации жилищно-коммунальных услуг как бизнес-процессов при переходе от функциональной к процессной модели управления (с. 50, 57-58);

– разработана типовая цифровая процессная модель управляющей компании в ЖКХ, включающая взаимосвязанные бизнес-процессы, исполняемые на уровнях предприятия, муниципалитета, государства, функционирующая в их информационных системах (ERP, CRM, ECD, BIM, ЕИРЦ, ГИС), позволяющая управлять продолжительностью, стоимостью и ресурсами в условиях гибкого реагирования на роботизацию (с. 111- 112);

– разработана методика комплексной оценки эффективности роботизации бизнес-процессов управляющей компании (с.107 - 109), базирующаяся на процессно-стоимостном анализе в сочетании с показателями эффективности проектов внедрения программных роботов таких, как окупаемость инвестиций (ROI), стоимость владения информационными системами (ТСО), эквивалент полной занятости сотрудников управляющей компании (FTE) для обоснования приоритетов роботизации в многоуровневой системе управления предприятиями ЖКХ (с. 106 ,110,114).

Значимость научных результатов для науки и практики и рекомендации по их использованию

Предложенные Богдановой Е.Н. методические рекомендации по развитию многоуровневой системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов вносят существенный вклад в теорию управления недвижимостью в части совершенствования сферы жилищно-коммунального хозяйства различных организационно-правовых форм функционирования.

Практическая значимость работы заключается в возможности применения полученных автором результатов органами власти субъектов РФ и муниципалитетов в целях повышения эффективности и качества оказания услуг населению за счет цифровой трансформации жилищно-коммунального хозяйства.

Рекомендуем практически использовать результаты работы при формировании цифровых программ, направленных на обеспечение автоматизированного выполнения части бизнес-процессов в управленческой практике жилищно-коммунального хозяйства субъектов РФ с учетом опыта их внедрения в администрации г. Саранска, Министерстве жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и гражданской защиты населения Республики Мордовия.

Основные положения и выводы диссертационной работы апробированы и получили одобрение на международных конференциях. По теме диссертации опубликовано 22 основных научных труда общим объемом 8,63 печ. л. (авторский вклад 7,41 печ. л.), в том числе 5 статей в количестве 2,79 печ. л. (авторский вклад 2,61 печ. л.) в журналах из Перечня рецензируемых научных изданий; 1 статья проиндексирована в Scopus объемом 0,12 печ. л. (авторский вклад 0,02 печ. л.).

Исследовательский процесс в работе был доведен до получения новых теоретических выводов и реальных практических результатов. Диссертация оформлена в соответствии с требованиями к оформлению научно-исследовательских работ. Автореферат и опубликованные научные труды отражают основное содержание исследования, проведенного автором. Представленная работа соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – строительство) и содержит положения и результаты, соответствующие пункту 1.3.72 «Развитие методологии комплексного управления жилищным фондом. Методы оценки эффективности эксплуатации, воспроизводства и расширения жилищного фонда (реконструкция, модернизация и новое строительство)» и пункту 1.3.73 «Анализ состояния и определение тенденций развития сферы жилищно-коммунального хозяйства различных организационно-правовых форм

функционирования».

Замечания и рекомендации по диссертационному исследованию

При общей положительной оценке диссертационной работы Богдановой Е.Н. следует отметить и ряд отдельных недостатков:

1. В работе на с.50 (рис. 2.7) при описании бизнес-процессов управления многоквартирным домом указывается на их «верхний уровень». Одновременно с этим в диссертации используется определение «верхнего уровня» в многоуровневой системе управления ЖКХ (уровень предприятий, уровень муниципалитета, уровень государства). Это вносит путаницу, следовало бы их разделить для более четкого обозначения верхних и нижних уровней бизнес-процессов предприятия ЖКХ.

2. В работе исследована цифровая трансформация системы управления предприятием ЖКХ. На стр. 36 приведены сведения об использовании в этой системе управления современной технологии BIM. На наш взгляд, было бы целесообразно указать конкретно, какая информация из BIM-модели многоквартирного дома может быть использована на стадии эксплуатации жизненного цикла строительного объекта, и как она повлияет на предложенную автором систему управления предприятием ЖКХ.

3. Автором предложена методика комплексной оценки эффективности программной роботизации управляющих и обеспечивающих бизнес-процессов предприятий ЖКХ (п. 2.3). В основу этой методики положены принципы процессно-стоимостного анализа в сочетании с методами, которые рекомендуются на этапе планирования и внедрения ИТ-проектов – метод окупаемости инвестиций (Return of Investment, ROI), метод общей стоимости владения информационными системами (Total Cost of Ownership, TCO). Однако не приведен алгоритм совместного использования этих методов в современных аналитических информационных системах, это повысило бы практическую значимость диссертационного исследования.

4. В диссертационной работе автором исследованы коллизии, возникающие при оплате предприятиями ЖКХ процессов, которые исполняют программные роботы на уровнях МФЦ и ГИС (п. 3.3). Здесь целесообразно было бы рассмотреть механизмы ГЧП для разработки предложений по устранению выявленных проблем.

Однако отмеченные недостатки в целом не снижают качество и научную значимость работы и могут служить ориентиром в дальнейших исследованиях автора.

Заключение

Диссертационная работа Богдановой Е.Н. «Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов» соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор Богданова Екатерина Николаевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности «08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство)».

Отзыв подготовлен заведующей кафедрой цифровой и отраслевой экономики ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет», д.э.н., профессором Сироткиной Натальей Валерьевной.

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры цифровой и отраслевой экономики (протокол № 8 от « 3 » февраля 2021 г.)

Заведующая кафедрой
цифровой и отраслевой экономики
ФГБОУ ВО «Воронежский
государственный технический
университет», д.э.н., професс

Сироткина Наталья Валерьевна
« 3 » февраля 2021 г.

Контактная информация:
394006 г. Воронеж
ул. 20-летию Октября д. 84
корпус 1, ауд. 1425,
ФГБОУ ВО «ВГТУ».
8 (473) 271-54-00
econom@vgasu.vrn.ru