

*В диссертационный совет Д 212.196.10  
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический  
университет им. Г.В. Плеханова»*

## **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертационной работы Богдановой Екатерины Николаевны «Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство)

Особая экономическая роль цифровой трансформации предопределяет необходимость роботизации бизнес-процессов предприятий ЖКХ. Современные реалии свидетельствуют о необходимости обоснования эффективности внедрения роботизации в сферу жилищно-коммунального хозяйства. Одним из факторов, затрудняющим внедрение роботизации бизнес-процессов в ЖКХ, является высокая степень дифференциации социально-экономического развития субъектов РФ и, как следствие, отсутствие методики оценки эффективности цифровой трансформации бизнес-процессов ЖКХ. В этих условиях, тема диссертационного исследования Богдановой Е.Н. представляется актуальной и востребованной.

В работе решена задача разработки предложений по комплексной оценке эффективности роботизации бизнес-процессов управляющих компаний, на основе процессно-стоимостного анализа в сочетании с показателями эффективности проектов внедрения программных роботов.

Проведенное автором диссертационное исследование обладает научной новизной, теоретической и практической значимостью, выдвигаемые защищаемые положения представляются обоснованными.

Наибольший интерес, с нашей точки зрения, представляет разработанная автором цифровая процессная модель УК (ТСЖ) в ЖКХ с использованием типовых бизнес-процессов, выполняемых на уровнях как предприятий, так и муниципалитетов и государства, позволяющая учесть при внедрении роботизации продолжительность, стоимость и необходимые ресурсы.

В то же время стоит выделить, что в автореферате нет информации, как автор определяет представленные в схеме взаимодействия на с.13 разные уровни ответственности. Данное замечание не снижает положительной оценки работы.

В диссертации автором разработаны теоретические и практические положения, совокупность которых можно классифицировать как решение научной задачи, имеющей важное хозяйственное и экономическое значение, практическую значимость для регионов и муниципальных органов власти, а также предприятий, осуществляющих свою деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В целом диссертация, основные положения которой изложены в автореферате, представляет собой содержательное экономическое исследование, выполненное на высоком научном уровне и удовлетворяет требованиям Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного постановлением Правительства № 842 от 24.09.2013, а её автор Богданова Екатерина Николаевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство)).

Кандидат технических наук,  
доцент, заведующий кафедрой  
архитектуры и дизайна,  
ФГБОУ ВО «Национальный  
исследовательский Мордовский  
государственный университет  
им. Н. П. Огарёва»



**Борискин Алексей Сергеевич**  
« 12 » марта 2021 г.

Контактная информация:  
Адрес: 430000, г. Саранск, Советская, 24  
Телефон: +7 (8342) 222934  
Электронная почта: leha.borisk@yandex.ru

