

В диссертационный совет Д 212.196.10
на базе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Богдановой Екатерины Николаевны на тему: «Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство).

Необходимость совершенствования методических подходов к оценке эффективности программной роботизации бизнес-процессов предприятий ЖКХ, определяется тем, что существующие подходы не в полной мере учитывают специфику и потребности рынка жилищно-коммунальных услуг. Особенно актуальным является эффект крайне низкой базы роботизации в Российской Федерации по сравнению с ведущими индустриальными странами по показателю количества роботов на 10тыс.человек в 2020г: РФ-5, Ю.Корея-2743, ФРГ-1311, США-1287, Япония-1248, Китай-938. Значительная дифференциация рынков в условиях цифровизации и накопленные десятилетиями проблемы обуславливают актуальность оптимизации и повышения эффективности бизнес-процессов и экономических механизмов управления предприятиями ЖКХ.

Предлагаемые в диссертации Богдановой Е.Н. принципы программной роботизации и оценки ее эффективности предполагают, что формирование системы управления предприятием ЖКХ будет соответствовать специфике и условиям рынка ЖКХ, обеспечивать эффективное расходование располагаемых ресурсов и достижения целей и задач регулирования с оптимальными затратами, а также будет улучшать качество оказываемых услуг.

В диссертации разработаны теоретические и практические положения, по совокупности которых можно классифицировать как решение задачи, имеющей важное значение для экономики отрасли ЖКХ, а методический инструментарий комплексной оценки эффективности роботизации бизнес-процессов, предложенный автором в диссертации, может быть использован при внедрении и обосновании перспективной технологии роботизации сферы ЖКХ, как на региональном, так и на местном уровнях.

Содержание автореферата достаточно полно раскрывает тему выполненного исследования и отличается связанностью рассматриваемых положений и их достаточной аргументацией. Основные результаты работы

основаны на современном научном уровне, содержат актуальную новизну, имеют теоретическую и практическую значимость.

Вместе с тем отмечены следующие замечания по автореферату:

- в автореферате не акцентировано, что исследовались перспективные бизнес-процессы прямых договоров собственников жилья с ресурсоснабжающими организациями;

- в автореферате неоднократно упоминаются уровни управления ЖКХ и уровни бизнес-процессов, которые несут разную смысловую нагрузку, что вносит некоторую неопределенность в содержание.

Однако указанные замечания не снижают общей значимости выполненного исследования и положительной оценки работы.

Диссертационное исследование соответствует требованиям предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор Богданова Екатерина Николаевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство).

директор Аналитического центра
инноваций экономического факультета

Колесников А.И.
удостоверяю
канцелярией экономического
факультета МГУ
М.В.Ломоносова

Колесников Андрей Николаевич
«23» марта 2021 г.

Телефон: 8(495)939-14-31, +79265240760,

Адрес электронной почты: ankolesnikov@econ.msu.ru,

Адрес: Российская Федерация, 119991, г.Москва, ГСП-1, Ленинские горы, д.1,
стр.46, 3-й учебный корпус МГУ, оф.255, Экономический факультет, каф.
Экономики инноваций, Аналитический консалтинговый центр