

В диссертационный совет Д 212.196.10  
на базе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

### **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации Богдановой Е.Н.

на тему **«Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов»**, представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство)

Развития системы управления предприятием жилищно-коммунального хозяйства является необходимым условием обеспечения социальной и экономической стабильности в регионах и муниципальных образованиях. В условиях реализации национальных проектов «Жилье и городская среда» и «Цифровая экономика» возникает необходимость оптимизации распределения ресурсов, выявление наиболее эффективных и рациональных методов и инструментов системы управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства. В связи с этим тема диссертации Богдановой Е.Н. является актуальной и востребованной.

Целью работы являлась разработка методических подходов к развитию системы управления предприятием жилищно-коммунального хозяйства на основе цифрового моделирования и роботизации бизнес-процессов с учетом оценки эффективности и для повышения качества оказания жилищно-коммунальных услуг населению. Для достижения поставленной цели автор проделал значительную работу по изучению и систематизации теоретических и аналитических подходов в области управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства, формирования методологической базы для оценки эффективности внедрения программной роботизации бизнес-процессов на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства. В ходе работы исследованы различные организационно-правовые формы функционирования механизмов управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства и выявлены

актуальные экономические проблемы. Проведен анализ эффективности бизнес-процессов и процессной организации многоуровневой системы управления предприятием жилищно-коммунального хозяйства.

Судя по автореферату, к достоинствам диссертационного исследования, определяющим его научно-практическую значимость, следует отнести разработанные автором новые методики комплексной оценки эффективности и подходы к экономическому обоснованию развития многоуровневой системы управления предприятием жилищно-коммунального хозяйства при помощи программных роботов.

К сожалению, из автореферата не ясно, как был реализован при разработке методического инструментария базовый принцип программной роботизации предприятий жилищно-коммунального хозяйства, определенный автором на с.11.

На стр. 18 сделан вывод: «... предложенная цифровая трансформация при помощи роботизации системы управления ЖКХ в течение 1 года будет выгодной». Спорность данного вывода в том, что интеллектуальная роботизация может быть процессом не краткосрочным. Возможно, необходимо в данном случае рассмотреть экономическую целесообразность на перспективу процессов роботизации и цифровизации.

На стр. 19 приведено мнение: «... в процессах, где нужны интеллектуальные роботы, эффективность приближается к нулю, так как их окупаемость выходит за пределы 1 года». А если окупаемость выходит за пределы 1 года, приобретать интеллектуальные роботы не нужно?

Высказанное пожелание не снижает положительной оценки диссертационного исследования и носит рекомендательный характер.

Диссертация Богдановой Е.Н. является законченной научной работой, полностью раскрывающей тему исследования. Положения научной новизны обоснованы и доказаны. Содержание автореферата раскрывает основные идеи и выводы диссертации.

Все вышесказанное позволяет сделать заключение, что диссертационная

работа Богдановой Е.Н. на тему «Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов» соответствует требованиям Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного постановлением Правительства № 842 от 24.09.2013, а её автор Богданова Екатерина Николаевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство).

Доктор экономических наук  
(08.00.12 Бухгалтерский учет, статистика),  
доцент, главный научный сотрудник  
ФГБУН «Институт народнохозяйственного  
прогнозирования Российской академии наук»

 Усманова Талья Хайдаровна

*12 марта 2021 г.*

Контактные данные:

Телефон: +7 (916) 354 84 42

Адрес электронной почты: [utx.60@mail.ru](mailto:utx.60@mail.ru)

Адрес: 117418, г. Москва Нахимовский проспект, д. 47

Web-сайт организации: <https://ecfor.ru/>

Подпись

Тальи Хайдаровны  
заверяю

Ученый секретарь

 *А.Б. Терехин*