



**МИНИСТЕРСТВО
жилищно-коммунального хозяйства,
энергетики и гражданской защиты населения
Республики Мордовия**

Мордовия Республикань
жилищно-коммунальной
хозяйствань, энергетикань и
эриятнень гражданский
араламаснон коряс
Министерствась

Мордовия Республикань
жилищно-коммунальной
хозяйствань, энергетикань
ды эриятнень гражданской
ванстомань
Министерствась

430005, РМ, г. Саранск, ул. Коммунистическая, 33, корп. 3

Тел. (8342) 47-50-22, факс (8342) 47-01-07

E-mail: mjkhrm@e-mordovia.ru

16.03.2021 № 04.01-121 1677
на № От

В диссертационный совет
Д 212.196.10
на базе ФГБОУ ВО
«РЭУ им. Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Богдановой Екатерины Николаевны на тему «**Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов**», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство)

Диссертационное исследование Богдановой Е.Н. посвящено актуальной на сегодняшний момент проблеме обоснования экономических механизмов внедрения роботизации бизнес-процессов. В диссертации поставлена и решена задача разработки методики комплексной оценки эффективности РРА УК и ТСЖ, позволяющая обосновать приоритеты использования программных роботов в многоуровневой системе управления предприятиями ЖКХ.

К новым результатам, имеющим научную новизну, на наш взгляд, можно отнести следующее:

- 1) Обоснована необходимость создания механизмов повышения эффективности управления ЖКХ в виде УК и ТСЖ путем роботизации. Такой подход обуславливает необходимость реализации экономических

механизмов RPA на основе предложенного принципа программной роботизации предприятий ЖКХ.

- 2) Разработаны и научно обоснованы методологические аспекты принятия экономических и управленческих решений по развитию системы управления предприятием ЖКХ на основе новой методики оценки эффективности инструментов роботизации бизнес-процессов с учетом результативности и затрат на реализацию.

Научные положения и выводы имеют практическую ценность, которая заключается в том, что они способствуют формированию оптимального инструментария роботизации бизнес-процессов ЖКХ, обеспечивающего максимально эффективное и качественное оказание жилищно-коммунальных услуг населению.

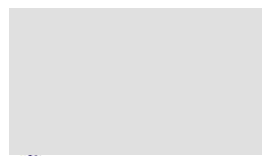
Достоверность и обоснованность результатов работы обеспечивается целостным, комплексным подходом к научному исследованию, адекватностью применяемых методов изучения. Работа отличается логической последовательностью, поставленные научные задачи полностью выполнены.

Вместе с тем, на наш взгляд, в автореферате стоило бы подробно осветить этапы разработанной автором методики комплексной оценки эффективности роботизации бизнес-процессов УК и ТСЖ, особенно этап определения роботизируемых подпроцессов.

Указанное замечание не снижает общей ценности диссертационной работы и не влияет на главные теоретические и практические результаты диссертации.

В целом, судя по автореферату, диссертация Богдановой Е.Н. на тему «Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов» отвечает требованиям Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного постановлением Правительства № 842 от 24.09.2013, а его автор – Богданова Екатерина Николаевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство)».

Заместитель Министра
жилищно-коммунального хозяйства,
энергетики и гражданской защиты
населения Республики Мордовия



Е.Б.Филиппов

Филиппов Евгений Борисович