

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Богдановой Екатерины Николаевны на тему «Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство)

Одной из важнейших составляющих решения стратегической задачи формирования рынка качественных жилищно-коммунальных услуг для населения в условиях цифровой трансформации является роботизация бизнес-процессов. Проблема обеспечения механизмов управления системой ЖКХ в условиях программной роботизации возрастает.

В представленной диссертации была поставлена и достигнута цель обоснования и разработки методических подходов к развитию системы управления предприятием ЖКХ на основе цифрового моделирования и роботизации бизнес-процессов с учетом оценки их эффективности для повышения качества оказания жилищно-коммунальных услуг населению. Для достижения поставленной цели автором был проведен анализ состояния организации бизнес-процессов предприятий ЖКХ разных организационно-правовых форм функционирования в России и зарубежных странах и разработана авторская методика на основе анализа процессной организации многоуровневой системы управления, обоснована сущность современных понятий программной автоматизации и роботизации, разработана типовая цифровая процессная модель и методика комплексной оценки эффективности РРА УК (ТСЖ).

Как значимые результаты диссертационной работы, определяющие научную новизну, можно выделить следующее:

- 1) Теоретическое обоснование необходимости цифровой трансформации управляющих процессов предприятий ЖКХ при помощи перспективной технологии программной роботизации
- 2) Разработана цифровая процессная модель УК (ТСЖ) в ЖКХ, на основе взаимосвязанных типовых бизнес-процессов, исполняемых на уровнях предприятия, муниципалитета и государства, действующая в различных информационных системах.

- 3) Разработанный автором, методический подход к оценке эффективности роботизации бизнес-процессов УК и ТСЖ на основе процессно-стоимостного анализа в сочетании с показателями эффективности проектов внедрения программных роботов.

Вместе с тем, следует отметить следующие замечания.

1. В автореферате следовало бы уточнить, на основе каких базовых исходных данных строится сравнительный анализ стоимостей бизнес-процессов (с.19).
2. В качестве данных для оценки эффективности внедрения программных роботов табл.2 взяты данные ООО «ГУК Октябрьского района», однако непонятно, какие еще программные роботы могут быть оценены по данным параметрам.

Тем не менее, отмеченные замечания не снижают качества выполняемого исследования и не носит принципиального характера.


Диссертация «Развитие системы управления предприятием ЖКХ на основе роботизации бизнес-процессов», на сколько об этом можно судить по автореферату представляет собой законченную научно-исследовательскую работу, сформулированные в ней выводы и рекомендации подтверждены информационной базой и апробацией результатов, она отвечает требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а её автор – Богданова Екатерина Николаевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство))».

Директор
Центра управления отраслями промышленности
экономического факультета
ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов»
к.э.н.

А.А. Островская

Подпись А.А. Островской заверяю

Островская Анна Александровна



22.03.21 Р.О.И.

117198 г. Москва
ул. Миклухо-Маклая 6
ostrovskaya-aa@rudn.ru

+7 (495) 787-38-03 доб. 2051