

**ОТЗЫВ**  
**на автореферат диссертации**  
**Васильевой Юлии Александровны**  
**«Развитие системы повышения качества банковских услуг для**  
**усиления их конкурентоспособности» на соискание учёной степени**  
**кандидата экономических наук по специальности:**  
**08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит**

Важная роль в достижении высокой эффективности банковской системы государства принадлежит качеству банковской услуги, особенно в условиях неопределенности и необходимости повышения финансовой грамотности населения.

В связи с этим, тема представленной диссертации является актуальной и имеет большое теоретическое и практическое значение.

Соискателем впервые построена модель повышения качества банковской услуги на базе сравнения ее фактического качества, локальных и рыночных ожиданий. Кроме того, разработана система показателей конкурентоспособности банковской услуги с учетом ее качества, ценовых условий предоставления, анализа и учета состояния банка и внешней среды, что в совокупности обеспечивает проведение эффективной оценки конкурентных позиций банка на финансовом рынке. Предложена многоуровневая система стандартизации качества банковских услуг, позволяющая существенно повысить их конкурентоспособность.

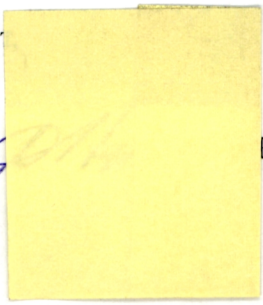
Автором лично проведен анализ фактических данных, их статистическая обработка и апробация результатов исследований.

Результаты исследований апробированы на различных конференциях, по теме работы опубликованы 19 печатных работ, в том числе 8 – в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Объем выполненных исследований, их новизна, актуальность, а также глубина изучения, достоверность выводов и предложений удовлетворяют всем требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней

ВАК РФ, предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор Васильева Юлия Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит.

Кандидат экономических наук, доцент  
доцент кафедры финансов и  
бухгалтерского учета  
ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ



Кириллова Светлана Серафимовна

ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ  
393760, Россия, Тамбовская область,  
г. Мичуринск, ул. Интернациональная, д. 101  
тел. 8(47545) 3-88-01, доб. 202  
info@mgau.ru

Подпись к.э.н, доцента, доцента кафедры финансов и бухгалтерского учета ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ С.С. Кирилловой заверяю:

ученый секретарь ФГБОУ ВО Мичуринский  
к.с.х.н.



Самсонова О.Е.