

*В диссертационный совет Д 212.196.02
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет
им. Г.В. Плеханова»,
г. Москва, Стремянный пер., д. 36*

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Васильевой Юлии Александровны на тему «Развитие системы повышения качества банковских услуг для усиления их конкурентоспособности», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит

Вопросы усиления конкурентоспособности банковских услуг неизменно представляют собой актуальную тему исследования. Повышение качества банковских услуг является необходимым механизмом для поддержания их конкурентоспособности и при этом его значимость постоянно возрастает. Процессы по управлению качеством банковских услуг, нацеленные на его повышение, требуют глубокого исследования, чему и посвящена диссертация соискателя.

Автореферат Васильевой Ю.А. позволяет сделать вывод, что автором детально изучены теоретические и практические вопросы повышения качества банковских услуг. Основываясь на материалах автореферата, можно сделать выводы, что автором изучено и проанализировано большое количество научных трудов отечественных и зарубежных авторов по вопросам качества банковских услуг, их оценки и управления, а также вопросам конкурентоспособности банковских услуг. Обращает на себя внимание использование автором широкого спектра статистических, экспериментальных данных, характеризующих банковские услуги и сами банки, при оценке качества и конкурентоспособности банковских услуг. Таким образом, можно отметить достоверность и обоснованность выводов проведенного исследования.

На основе анализа автореферата можно сделать заключение, что в диссертации соискателем получены данные, обладающие научной новизной и практической значимостью. Особого внимания заслуживают практические рекомендации диссертанта, отражающие основные направления развития системы повышения качества банковских услуг (с.

21-22). Указанные выводы и предложения расширяют имеющуюся научную базу, являются перспективными для практического использования в банковской сфере коммерческими банками, Центральным банком, организациями в сфере качества.

Вместе с тем, не умаляя высокое качество проведенного исследования, позволю высказать замечания, которые могут быть учтены в дальнейшей работе. Так, представляется целесообразным расширение спектра анализируемых банковских услуг. Было бы интересно провести сравнительный анализ качества банковских услуг не только отечественных, но и зарубежных банков. Указанные замечания не снижают общую положительную оценку автореферата.

Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Васильева Юлия Александровна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит.

Андрющенко Галина Ивановна,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры безопасности
цифровой экономики и управления
рисками, Федеральное государственное
автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский
государственный университет нефти и газа
(национальный исследовательский
университет) имени И.М. Губкина»
119991, г. Москва, Ленинский проспект,
д. 65, корп. 1
Тел.: _89164460048
e-mail: galina1853@rambler.ru _

03.06.2021

Достоверность подписи Г.И. Андрющенко
заверяю

