

*В диссертационный совет Д 212.196.04
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет им. Г. В. Плеханова»*

ОТЗЫВ

ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**на диссертационную работу Махлуфа Агяда на тему
«Обеспечение устойчивого развития гостиничных предприятий
на основе повышения их конкурентоспособности», представленную на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (экономика, организация и управление
предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)**

Актуальность темы диссертационного исследования

Тема диссертации Махлуфа Агяда посвящена решению проблем, связанных с устойчивым развитием предприятий гостиничного и туристского бизнеса и повышением их конкурентоспособности. Особую актуальность диссертационная работа приобретает в современных условиях пандемии COVID-19, которая оказала большое негативное влияние на функционирование всех сфер экономики. Значительный удар пандемия нанесла по туристской и гостиничной отрасли, которая оказалась одной из наиболее пострадавших в силу ряда причин, среди которых практически полное приостановление международного авиасообщения, сокращение числа полетов внутри страны, приостановка туристических поездок, снижение до минимума количества деловых встреч и мероприятий. В результате – резкое снижение спроса до критического уровня, падение загрузки и полное или частичное закрытие гостиниц. Российские гостиницы и отели оказались серьезно затронутыми коронакризисом: в большинстве регионов спрос на гостиничные услуги, особенно в пик кризиса, упал до критических отметок. В таких условиях крайне необходимо обратить самое пристальное внимание

на совершенствование методики устойчивого развития предприятий и поиск новых путей повышения их конкурентоспособности.

Учитывая вышесказанное, тема диссертационного исследования, выбранная и подготовленная Махлуфом Агядом, представляется весьма актуальной, так как устойчивое развитие индустрии туризма и гостеприимства оказывает большое влияние на повышение эффективности экономики страны и является весьма важным фактором функционирования любой рыночной структуры в условиях неопределенности.

***Научная новизна положений, выводов и рекомендаций,
сформулированных в диссертации***

В диссертации сформулировано авторское понятие «устойчивое развитие гостиничных предприятий» и выявлены цель, задачи и критерии его оценки. Автор представил уровни интегрированной модели влияния факторов внешней и внутренней среды на индустрию туризма и гостеприимства и сделал вывод о том, что под неопределенностью подразумеваются те обстоятельства, которые вынужденно принимаются в условиях дефицита информации о факторах внутренней и внешней среды и при которых руководителям гостиничных предприятий сложно предугадать возможные изменения, например, связанные с пандемией COVID-19.

Для того чтобы создать комплексную систему и предложить методику устойчивого развития гостиничных предприятий, автор проанализировал проблемы и перспективы отрасли гостеприимства Сирийской Арабской Республики (САР), страны, экономика которой существенным образом пострадала в период военных действий.

Важными результатами диссертационного исследования стали авторские разработки касательно гостиничных услуг САР, в частности автор провел ситуативный анализ указанного рынка в условиях неопределенной внутренней среды, позволивший обнаружить риски, влияющие на развитие индустрии туризма и гостеприимства в САР. Также автор предложил ряд

мероприятий для снижения негативных последствий условий неопределенности и комплексный подход к антикризисному управлению в САР.

Кроме того, автор предложил новую систему категорирования гостиничных предприятий в соответствии с аспектами устойчивого развития, которая, по его мнению, поможет гостиничным предприятиям самостоятельно оценивать степень реализации аспектов устойчивого развития и обусловит механизм повышения конкурентоспособности гостиничных предприятий в САР на уровне страны.

В качестве примера восстановления гостиничной индустрии после устранения условий неопределенности автор проанализировал опыт Чеченской Республики, которая в период 1990–2009 годов была эпицентром военных действий, негативно повлиявших на ее экономику, но которой удалось восстановить инфраструктуру и получить высокие экономические результаты в сфере гостинично-туристской индустрии.

Представленные диссертантом теоретические выводы и практические рекомендации явились результатом применения самостоятельного подхода к решению проблемы обеспечения устойчивого развития гостиничных предприятий на основе повышения их конкурентоспособности в Сирийской Арабской Республике.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Практически все научные положения в отношении комплекса мер по обеспечению устойчивого развития гостиничных предприятий в условиях неопределенности, а также повышения их конкурентоспособности обоснованы в достаточной мере, т.к. опираются на труды специалистов в данной области, а в основании их разработки лежат классические подходы к исследовательской деятельности.

В основу диссертационного исследования положен анализ актуального материала, почерпнутого автором из теоретических и методических трудов многих отечественных и зарубежных авторов, чьи исследования посвящены проблемам устойчивого развития туризма и гостеприимства, повышения конкурентоспособности предприятий и управления в сфере услуг.

В своем исследовании автор четко и грамотно обосновал актуальность темы, а также степень ее разработанности в научном мире, определил объект и предмет исследования, сформулировал его цели и задачи, обосновал научную новизну, аргументировал теоретическую и практическую значимость, представил сведения об информационной базе исследования, об апробации и публикации научных результатов.

Полученные автором научные положения и разработки, выносимые на защиту, обоснованы представленными исследованиями, логическими заключениями, ссылками на отечественный и мировой опыт в гостиничной и туристской индустрии.

Апробация материалов диссертации проводилась на девятнадцати представительных научных конференциях. Материалы диссертации практически использовались в работе ООО «Отель Глобус» и ООО «Травл Гайд 2000», а также в учебном процессе при проведении практических занятий по дисциплинам в ФБГОУ ВО «РЭУ им. Г. В. Плеханова» и на кафедре туризма и гостиничного менеджмента Университета Дамаска в Сирийской Арабской Республике.

Замечания по диссертационной работе

Не подвергая сомнению актуальность диссертационной работы и значимость научных результатов, полученных автором, следует отметить некоторые частные замечания и недочеты, требующие, по мнению оппонента, определенных пояснений на защите:

1. Во введении на стр. 6 автор причисляет к малоизученным такие вопросы, как адаптация гостиничных предприятий к условиям появления

пандемии COVID-19. Между тем, уже накоплен достаточно большой опыт в данном направлении, в частности в вопросах соблюдения дополнительных мер безопасности в отелях. В отелях назначаются специальные должности ответственных, которые на постоянной основе в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора и Ростуризма следят за строгим выполнением гостями всех правил и рекомендаций по соблюдению меры физического дистанцирования, гигиены рук и дыхательных путей. Во многих отелях используются специальные технические средства. Диссертанту следовало бы более подробно рассмотреть данное направление в контексте выбранной темы диссертационного исследования.

2. В п. 1.1 «Методическое обеспечение процессов формирования устойчивого развития и их влияние на гостиничные предприятия» представлено определение «...устойчивое развитие гостиничных предприятий – это комплекс социальных, экологических, экономических и прочих мер сферы услуг, обеспечивающих соблюдение бизнес-интересов и финансовую устойчивость». Далее в диссертации в основном сделан акцент на экономическом, социальном, маркетинговом направлениях развития гостиничных предприятий. Однако анализ научных источников, изучение мирового опыта устойчивого развития предприятий указывает на необходимость учета экологического фактора в планировании деятельности предприятий. Диссертанту следовало бы уделить большее внимание вопросам экологизации гостиничных предприятий, возможности внедрения «зеленых технологий».

3. В п. 3.1 «Система обеспечения устойчивого развития и конкурентоспособности гостиничных предприятий» (на с. 114) диссертант предлагает выполнять «отбор гостиничных предприятий, которые будут включены в национальный план устойчивого развития государственными органами управления». По мнению автора, «отбор мог бы осуществляться в соответствии со следующими региональными критериями или критериями уровня классификации гостиничных услуг». Далее по тексту в п. 3.3

«Методика оценки устойчивого развития гостиничных предприятий» и в Приложении Д автор предлагает на основе определенных критериев и математической модели оценивать уровни устойчивого развития гостиничных предприятий. Однако дальнейшая информация о порядке или механизме включения гостиничных предприятий по результатам отбора в национальный план устойчивого развития в диссертации отсутствует. Вместе с тем, из текста диссертации не до конца понятно, с какой целью автор рекомендует включать предприятия в национальный план развития и какой ожидать эффект от внедрения данного предложения.

4. В п. 3.2 «Разработка предложений по применению информационных технологий в обеспечении устойчивого развития гостиничных предприятий» (на с. 133) автор диссертации предлагает при внедрении информационных технологий в развитие индустрии туризма и гостиничных предприятий сделать акцент на равенстве регионов. Диссертанту следовало бы более подробно объяснить, каким образом реализовывать данный принцип, учитывая разные начальные уровни и потенциалы развития регионов в данной области.

Однако, несмотря на отмеченные недостатки, диссертация Махлуфа Агяда представляет законченное научное исследование, что вытекает из достижения поставленной цели за счет получения самостоятельных оригинальных научных результатов и практических разработок автора, имеющих несомненную научную ценность. Работа написана грамотным научным языком; диссертация и автореферат хорошо оформлены.

Неправомерных заимствований, неподтвержденных ссылками, в работе не обнаружено, оригинальность материала подтверждает самостоятельность выполненного исследования и достигнутых результатов.

Автореферат диссертации и публикации автора достоверно и полно раскрывают содержание полученных результатов. Публикации по теме диссертации по своему научному статусу соответствуют требованиям ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

***Общее положение о соответствии диссертации критериям,
установленным «Положением о присуждении учёных степеней»***

Содержание диссертационной работы и форма ее представления дают возможность сделать вывод о том, что исследование Махлуфа Агяда является научно-квалификационной работой, которая соответствует уровню диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертационная работа удовлетворяет всем требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Махлуф Агяд заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Официальный оппонент,
Крамарова Татьяна Юрьевна,
кандидат педагогических наук, доцент
Федеральное государственное автономное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования «Российский университет дружбы
народов», Институт гостиничного бизнеса и туризма
доцент кафедры «Туризм и гостиничное дело»
Адрес места работы: 117198, Российская Федерация, г. Москва, ул. Миклухо-
Маклая, 6
Телефон: +7 (495) 787-38-03 доп.: 1631
e-mail: kramarova_tyu@pfur.ru

17 мая 2021 г.

Т.Ю. Крамарова

Татьяна Юрьевна Крамарова
Директор Института РУД
В. Терешин

