

*В диссертационный совет Д 212.196.04
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет им. Г. В. Плеханова»*

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

***диссертации Махлуфа Агяда на тему
«Обеспечение устойчивого развития гостиничных предприятий
на основе повышения их конкурентоспособности», представленной
на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика
и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление
предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)***

Представленное авторефератом диссертационное исследование Махлуфа Агяда имеет несомненную актуальность в современных кризисных условиях различного происхождения, в том числе последний печальный опыт человечества – пандемию COVID-19. Гостинично-туристская сфера является одним из наиболее уязвимых секторов национальной экономики любого государства. Поэтому целесообразно и актуально совершенствовать управление гостиничного и туристского бизнеса на принципах устойчивого развития и повышения конкурентоспособности.

В автореферате показано, что конкурентоспособность представляет собой одновременно и условие развития и его следствие, поэтому автор делает вывод о влиянии устойчивого развития на сектор туризма и гостиничные предприятия и исследует особенности функционирования рынка гостинично-туристских услуг в конкурентной среде в зависимости от направления развития, представив результаты в таблице 1 (стр. 9).

Несомненный интерес с практической точки зрения представляет анализ опыта Чеченской Республики в качестве примера восстановления гостиничной индустрии после устранения условий неопределенности. Как отмечает автор, Республика, будучи эпицентром военных действий в 1990–2009 годы, смогла не

только восстановить инфраструктуру, но и достичь довольно высоких экономических результатов, в частности в гостинично-туристском секторе. Определенные в ходе исследования методы восстановления индустрии туризма и гостеприимства в Чеченской Республике автор представил на рис. 3. На основе указанного опыта диссертантом разработаны конкретные практические рекомендации по обеспечению развития гостинично-туристской индустрии в Сирийской Арабской республике (САР); автор представил их на рис. 4 (стр. 15). Среди них: стимулирующие меры в сфере туризма и гостеприимства, внедрение информационно-коммуникационных технологий, фокусирование на повышении квалификации человеческих ресурсов, активизация роли государственно-частного партнерства (ГЧП) в индустрии туризма и гостеприимства, продвижение туризма за счет внедрения новых уникальных туристских продуктов, восстановление туристского имиджа страны и др. Автор приходит к выводу, что ГЧП является для САР важнейшим механизмом решения стратегической задачи по привлечению инвестиций в строительство гостиничных комплексов.

Обращает на себя внимание так же разработка методического подхода для построения математической модели, которая необходима для оценки устойчивого развития гостиничных предприятий (стр. 20-23). Как полагает автор, в результате данной оценки можно определить потенциал гостиничного предприятия и его возможности по расширению сферы деятельности, а также выявить проблемы в гостиничном бизнесе, с устранением которых возможно значительное повышение конкурентоспособности индустрии гостеприимства.

Принимая во внимание достаточно высокий научный уровень представленного в автореферате исследования, все же следует указать на некоторые недоработанные моменты:

- 1) Из авторского определения устойчивого развития гостиничных предприятий, представленного на стр. 11 автореферата, следует, что основная цель устойчивого развития – это соблюдение бизнес-интересов и финансовой

устойчивости. Требуется пояснение автора, почему он ограничил вектор устойчивого развития только этими направлениями?

2) Классификация критериев оценки устойчивого развития гостиничных предприятий, представленная автором в табл. 2 на стр. 10-11, требует уточнения, т. к. остается неясным, какие именно критерии (а не секции, описания и признаки) выделяет автор.

Вместе с тем указанные замечания носят уточняющий характер, не влияют на общую положительную оценку проведенного исследования и не снижают его теоретической и практической значимости.

Поэтому, проанализировав представленный автореферат диссертации Махлуфа Агыда, можно прийти к заключению о том, что диссертационная работа удовлетворяет требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук; автор диссертационного исследования – Махлуф Агяд заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Дашкова Елена Валерьевна

364024, г. Грозный, ул. А. Шерипова

+7-960-464-08-02

dashkova67@mail.ru

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чеченский государственный университет»,

кандидат философских наук, доцент, декан факультета географии и геоэкологии, и.о. заведующего кафедрой «Туризм и индустрия гостеприимства»

21.05.2021

