

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.196.04,  
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА» МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА  
СОИСКАНИЕ УЧЁНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_  
решение диссертационного совета от 25 июня 2021 г. № 16

О присуждении Сомовой Татьяне Григорьевне, гражданке Российской Федерации, учёной степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Повышение эффективности применения услуг аутсорсинга на разных этапах жизненного цикла гостиничных предприятий» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг) принята к защите 15 апреля 2021 г. (протокол заседания № 8) диссертационным советом Д 212.196.04, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, 117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36, диссертационный совет создан приказом № 714/нк от 02.11.2012 г.

Соискатель Сомова Татьяна Григорьевна, 1990 года рождения, в 2014 году окончила федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский университет дружбы народов» по специальности Экономика и управление на предприятии (по отраслям) с присвоением квалификации

«инженер-экономист» по направлению подготовки 080502 Экономика и управление на предприятии (по отраслям) (диплом № 107705 0000014, регистрационный номер 60/ис, дата выдачи 24 июня 2014 года).

В 2016 году соискатель поступил и в 2019 году окончил очную аспирантуру федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика» с присвоением квалификации «Исследователь. Преподаватель-исследователь». Кандидатские экзамены сданы (диплом об окончании аспирантуры № 107718 1076252, регистрационный номер 25, дата выдачи 29 октября 2019 года).

В настоящее время Сомова Татьяна Григорьевна работает в должности администратора по кредиторской задолженности в обществе с ограниченной ответственностью «АНКОР Кадровые решения».

Диссертация выполнена на кафедре индустрии гостеприимства, туризма и спорта федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор, Зайцева Наталия Александровна, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», кафедра индустрии гостеприимства, туризма и спорта, профессор.

Официальные оппоненты:

Виноградова Марина Викторовна – доктор экономических наук, доцент, проректор по научной работе, профессор экономического факультета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет»,

Дмитриева Нина Викторовна – кандидат экономических наук, доцент, доцент Высшей школы бизнеса, менеджмента и права федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса», дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет», город Казань, в своём положительном отзыве, подписанном Разумовской Еленой Михайловной, доктором экономических наук, профессором, заведующим кафедрой сервиса и туризма, и утверждённом Нургалиевым Данисом Карловичем, доктором геолого-минералогических наук, профессором, проректором по научной деятельности, указала, что высокий теоретический уровень и важное практическое значение представленного исследования позволяют сделать вывод о том, что диссертация на тему «Повышение эффективности применения услуг аутсорсинга на разных этапах жизненного цикла гостиничных предприятий» представляет собой законченное научное исследование и соответствует всем требованиям Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а автор диссертации, Сомова Татьяна Григорьевна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Диссертация выполнена и оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, является авторской завершённой научно-квалификационной работой, имеющей важное научное и практическое значение. Сформулированные автором положения позволяют повысить конкурентоспособность гостиничных предприятий за счёт эффективного

использования услуг аутсорсинга с учетом этапов жизненного цикла гостиничных предприятий.

Полученные в диссертационном исследовании научные и практические результаты свидетельствуют о достижении соискателем поставленной в работе цели, связанной с разработкой комплекса мер по повышению эффективности использования услуг аутсорсинга на разных этапах жизненного цикла гостиничных предприятий. Тем самым подтверждается значимость для экономической науки и практики положений, выводов и заключений, сформулированных в процессе исследования.

Соискатель имеет 20 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 20 работ, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 5 работ (общий объем 2,58 печатных листов, из них авторских – 1,96), в периодическом издании, индексируемом в реферативной базе Scopus – 1 работа (0,77 печатных листов, из них авторских – 0,11). В работах общим объемом 8,07 печатных листов (из них авторских – 6,21) отражаются основные результаты диссертационного исследования по уточнению научно-теоретических положений, связанных с применением услуг аутсорсинга в гостиничном бизнесе, и разработке научно-практических рекомендаций, способствующих повышению эффективности принимаемых управленческих решений руководителями гостиничных предприятий по вопросам использования услуг аутсорсинга.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Сомова, Т.Г. Международный аутсорсинг как перспективная форма производственного сотрудничества / Т.Г. Сомова, Н.Ю. Сопилко, С.М. Лисицкая // Экономика и предпринимательство. – 2013. – 12 - 2 (41). – С. 925-929. – 0,63 печ. л. (авт. – 0,21 печ. л.)
2. Сомова, Т.Г. Особенности использования услуг аутсорсинга на различных этапах жизненного цикла гостиниц / Т.Г. Сомова // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2017. – Т. 6. – № 2 (19). – С. 249-252. – 0,47 печ. л.

3. Сомова, Т.Г. Потенциальные проблемы гостиниц при переходе к модели сотрудничества на основе аутсорсинга / Н.А. Зайцева, Т.Г. Сомова // Вестник национальной академии туризма – 2018. – № 1 (45). – С. 25-27. – 0,40 печ. л. (авт. – 0,20 печ. л.).

4. Сомова, Т.Г. Перспективы использования услуг аутсорсинга в гостиничной сфере / Т.Г. Сомова // Вестник Поволжского государственного технологического университета. Серия «Экономика и управление». – 2018. – № 3 (39). – С. 70-78. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36421738> (дата обращения: 19.10.2020). – Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – 0,73 печ. л.

5. Сомова, Т.Г. Оценка эффективности использования механизмов применения гостиницами услуг аутсорсинга / Т.Г. Сомова // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2019. – Т. 8. – № 2 (27). – С. 316-318. – 0,35 печ. л.

Статьи, опубликованные в журналах реферативной базы Scopus:

6. Somova, T.G. Evaluation of the socio-economic benefits from the use of outsourcing in the service and hospitality industries / N.A. Zaitseva, T.G. Somova, A.A. Larionova, Zh.V. Gornostaeva, O.V. Eliseeva, J.V. Tepina, N.A. Ryabokon // Eurasian Journal of Analytical Chemistry, 2017. – 12(Russian Perspective on Social Sciences 7b). – P. 1183-1191. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=31088676> (дата обращения: 19.10.2020). – Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.– 0,77 печ. л. (авт. – 0,11 печ. л.).

Недостовверных сведений об опубликованных соискателем учёной степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, и заимствования материалов или отдельных результатов без указания источника, установлено не было.

На диссертацию и автореферат поступило 5 положительных отзывов:

1. Из ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» от доктора экономических наук, доцента, профессора кафедры

туризма и сервиса Фурсова Виктора Александровича. Отзыв положительный. Замечания: 1) На стр. 13 автореферата представлены модели применения услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями на разных этапах ЖЦО. В качестве объектов исследования автор приводит гостиницы без категорий, а также гостиницы категории три и пять звезд. Непонятно, почему автор не привел примеры по гостиницам категории одна, две и три звезды, чтобы представить полную картину моделей применения услуг аутсорсинга всеми категориями гостиничных предприятий. 2) На стр. 19 автореферата описан организационный механизм повышения эффективности применения услуг аутсорсинга. В рамках данного механизма хотелось бы, чтобы автором было более подробно раскрыто содержание аутсорсингового договора с учетом его специфики в гостиничной деятельности.

2. Из ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» от доктора экономических наук, профессора кафедры экономической безопасности и аудита Лазаревой Натальи Вячеславовны. Отзыв положительный. Замечания: 1) Во-первых, на стр. 17 автореферата автор приводит утверждение, что применение в гостиницах услуг специализированных аутсорсинговых компаний способствует повышению качества гостиничных услуг. В разрезе данного утверждения хотелось бы, чтобы был рассмотрен более подробно вопрос о том, за счет каких именно ресурсов аутсорсинг способствует повышению качества гостиничных услуг. 2) Во-вторых, на стр. 26 автореферата на рисунке 8, автор отмечает, что для совершенствования использования трудовых ресурсов гостиничных предприятий, использующих услуги аутсорсинга, необходимо совершенствование системы вознаграждения нематериального характера штатных сотрудников гостиничных предприятий. Однако далее по тексту не раскрыто, как именно автор предлагает это сделать.

3. Из ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)» от кандидата экономических наук, доцента, доцента кафедры экономической безопасности,

аудита и контроллинга Ларионовой Анны Анатольевны. Отзыв положительный. Замечания: 1) На стр. 13 автореферата автор показывает модели применения услуг аутсорсинга на примере пяти гостиниц разных категорий. Для получения более объективной картины было бы целесообразным анализировать гостиницы одинаковых категорий и в большем количестве. 2) На стр. 16 автореферата в таблице 5 автор приводит основные причины применения услуг аутсорсинга за рубежом. Однако выделенные причины практически не отличаются по странам. В связи с этим не совсем понятно зачем нужна эта таблица.

4. Из ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» от кандидата экономических наук, доцента, заведующего кафедрой туристического бизнеса, географии и пространственного планирования Института экономики, управления и туризма Семеновой Людмилы Валерьевны. Отзыв положительный. Замечания: 1) На стр. 10 автореферата автор приводит авторскую классификацию услуг аутсорсинга по наиболее значимым классификационным признакам с учетом специфики деятельности гостиничных предприятий. Вместе с тем непонятно, на основе анализа каких научных подходов эта классификация была разработана. 2) Автор на стр. 25 автореферата приводит расчет коэффициента социально-экономической эффективности применения услуг аутсорсинга гостиничным предприятием «Veliy Hotel Mokhovaya Moscow» и делает вывод, что данное гостиничное предприятие применяет услуги аутсорсинга в достаточной мере эффективно. Однако работу украсило бы, если автором был рассмотрен пример гостиницы с менее эффективным использованием услуг аутсорсинга, который позволил бы продемонстрировать все этапы социально-экономического механизма повышения эффективности применения услуг аутсорсинга (стр. 20 автореферата), и определить причину возникновения проблемы, оказавшую отрицательное влияние на значение коэффициента социально-экономической эффективности.

5. Из ГАОУ ВО города Москвы «Московский государственный

университет спорта и туризма» от кандидата экономических наук, доцента кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин Закировой Шахло Собировны. Отзыв положительный. Замечания: 1) Автор на стр. 16 автореферата рассматривает зарубежный опыт применения услуг аутсорсинга на примере четырех стран – Турция, Китай, Канада, Таиланд. Работа только выиграла бы, если бы автор также проанализирован использование услуг аутсорсинга в гостиничном бизнесе стран Европы и Латинской Америки. 2) На стр. 24 автореферата автор приводит количественные значения показателя «общие затраты гостиницы на стимулирование штатных сотрудников» для четырех анализируемых гостиниц, однако не совсем понятно, из чего складываются данные затраты.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их соответствием требованиям Положения о присуждении учёных степеней (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842).

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- определены направления деятельности гостиничных предприятий по повышению эффективности использования услуг аутсорсинга (с. 83) на основе систематизации и уточнения организационно-экономических проблем, связанных с применением гостиничными предприятиями услуг аутсорсинга (с. 78-80);

- разработаны организационный (с. 85-90) и социально-экономический (с. 93-105) механизмы повышения эффективности использования предприятиями гостиничного бизнеса услуг аутсорсинга. Данные организационный и социально-экономический механизмы описаны на основе структурно-функционального подхода и могут быть использованы гостиничными предприятиями для повышения эффективности использования услуг аутсорсинга;



- предложена методика оценки эффективности использования услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями, учитывающая различные виды социально-экономического эффекта как для самих гостиничных предприятий, так и для клиентов – потребителей услуг гостиничных предприятий, применяющих услуги аутсорсинга (с. 107-119). Данная методика может быть использована менеджментом гостиничных предприятий для принятия управленческих решений о формах использования услуг аутсорсинга;

- предложен комплекс мер по совершенствованию системы стимулирования штатного персонала при применении гостиничными предприятиями услуг аутсорсинга (с. 125-128). Применение гостиничными предприятиями данного комплекса мер позволит снизить демотивацию штатного персонала, повысить их заинтересованность в обеспечении высокого качества гостиничных услуг.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- решен комплекс научно-исследовательских задач по совершенствованию существующих методических подходов к обоснованию целесообразности применения услуг аутсорсинга с учетом особенностей различных этапов жизненного цикла гостиничных предприятий;

- предложены классификационные признаки услуг аутсорсинга для предприятий гостиничного бизнеса, на основе которых определены виды услуг аутсорсинга для основных и вспомогательных бизнес-процессов гостиничных предприятий;

- разработаны методические подходы к оценке эффективности использования услуг аутсорсинга на различных этапах жизненного цикла как гостиничного продукта, так и самого гостиничного предприятия.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- основные выводы и положения научного исследования могут быть применены руководителями гостиничных предприятий, заинтересованных в

применении или уже использующих услуги аутсорсинга, для повышения своей конкурентоспособности;

- научно-методические положения данного исследования могут быть использованы профессиональными сообществами индустрии гостеприимства, такими как Российская гостиничная ассоциация, Федерация рестораторов и отельеров, Ассоциация стратегического аутсорсинга и другими, для консультационной поддержки предприятий гостиничного бизнеса в вопросах применения услуг аутсорсинга;

- предложенные организационный и социально-экономический механизмы повышения эффективности использования услуг аутсорсинга, методика оценки эффективности применения услуг аутсорсинга, а также комплекс мер по совершенствованию трудовых ресурсов предприятия могут быть использованы не только в индустрии гостеприимства, но и в других сферах бизнеса для предприятий, применяющих услуги аутсорсинга;

- результаты исследования были внедрены и апробированы в деятельности гостиничного предприятия «Априори» (г. Зеленоградск, Калининградская область), сети гостиниц Uninn (г. Москва), гостиницы «Rossi Boutique Hotel» (г. Санкт-Петербург), гостиничного комплекса «Романтик» (с. Архыз, Карачаево-Черкесская Республика), что подтверждается актами внедрения;

- результаты, полученные в диссертации, могут быть использованы при подготовке учебных программ и курсов для профильных специалистов гостиничной индустрии по направлениям «Гостиничное дело» и «Туризм» по программам бакалавриата и магистратуры.

Оценка достоверности результатов исследования:

- обеспечена теоретико-методологической и информационной базой, включающей труды российских и зарубежных учёных в области обеспечения эффективности использования услуг аутсорсинга предприятиями, в том числе в сфере гостиничного бизнеса;

- подтверждена проведением апробации результатов исследования на

международных научно-практических конференциях и отражением основных выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационном исследовании, в публикациях.

Личный вклад соискателя состоит в:

- непосредственном участии в проведении научно-теоретического обзора, получении авторских данных, аналитических данных, полученных из отечественных и зарубежных источников об опыте, проблемах и причинах применения услуг аутсорсинга в деятельности гостиничных предприятий, обобщении и систематизации полученной информации, а также вовлеченности во все этапы процесса исследования;

- разработке организационного и социально-экономического механизмов повышения эффективности применения услуг аутсорсинга на разных этапах жизненного цикла гостиничных предприятий и методических рекомендаций по оценке эффективности использования услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями;

- разработке организационного и социально-экономического механизмов повышения эффективности использования услуг аутсорсинга предприятиями гостиничной сферы;

- личном участии в получении исходной информации посредством проведения опроса более 100 руководителей и специалистов гостиничных предприятий на основе авторской анкеты;

- подготовке научных работ по теме диссертации и их публикации, в том числе в рецензируемых научных изданиях, участии с докладами в международных научно-практических конференциях.

Диссертационное исследование является научно-квалификационной работой, содержащей решение актуальной задачи по научному обоснованию и практической разработке методических рекомендаций, способствующих повышению эффективности использования услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями с учетом этапов жизненного цикла организаций, которое имеет важное значение для развития гостиничной индустрии в целом.

Поскольку основной целью развития гостиничного бизнеса является формирование конкурентоспособного на внутреннем и мировом рынках качественного туристического продукта, то данная цель может быть реализована в том числе за счет своевременного и эффективного применения услуг специализированной аутсорсинговой компании гостиничными предприятиями.

Диссертационное исследование соответствует требованиям п. 9–14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842. Результаты диссертационного исследования могут быть использованы в деятельности отечественных и зарубежных гостиничных предприятий, заинтересованных в применении или уже использующих услуги аутсорсинга, с целью повышения качества оказываемых услуг и конкурентоспособности гостиничного предприятия в целом, а также профессиональными сообществами индустрии гостеприимства для оказания информационной и консультационной поддержки гостиничных предприятий при применении услуг аутсорсинга в своей деятельности.

На заседании 25 июня 2021 года диссертационный совет принял решение присудить Сомовой Татьяне Григорьевне учёную степень кандидата экономических наук. При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 17 человек, из них 5 докторов наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (сфера услуг), участвовавших в заседании, из 23 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 17, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Председатель диссертационного совета  
Д 212.196.04, доктор экономических наук, профессор

Стукалова И.Б.

Ученый секретарь диссертационного совета  
Д 212.196.04, доктор экономических наук

Лукина А.В.

25 июня 2021 г.

