

В диссертационный совет Д 212.196.04
ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

Отзыв на автореферат

*диссертации Сомовой Татьяны Григорьевны
на тему «Повышение эффективности применения услуг аутсорсинга на
разных этапах жизненного цикла гостиничных предприятий»,
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексными – сфера услуг)*

Исследование Сомовой Татьяны Григорьевны посвящено важной и актуальной теме – уточнению, обоснованию и развитию теоретических и методических рекомендаций по повышению эффективности услуг аутсорсинга на разных этапах жизненного цикла гостиничных предприятий. Следует отметить, что на сегодняшний день, научных работ, связывающих такие понятия как аутсорсинг, гостиничный бизнес и жизненный цикл крайне мало, что несомненно вызывает интерес к указанной теме. Кроме того, несмотря на распространённость применения услуг аутсорсинга в различных сферах бизнеса, в том числе и в гостиничном бизнесе, до сих пор остается открытым вопрос его эффективного применения, что также подтверждает актуальность выбранной темы исследования.

К наиболее значимым результатам проведенного автором исследования можно отнести:

- сформулированы направления деятельности гостиничных предприятий по повышению эффективности применения услуг аутсорсинга;
- разработаны организационный и социально-экономический механизмы повышения эффективности применения услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями, которые наглядно отражают какие этапы необходимо пройти гостинице, чтобы повысить эффективность применяемых услуг аутсорсинга.

Достоинства работы также заключаются в высокой достоверности и степени обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в исследовании и обеспечиваются:

- использованием проверенной теоретико-методологической и информационной базы исследования, включающей труды российских и зарубежных авторов, специалистов в сфере управления гостеприимством и сервисом, результаты исследований специалистов и организаций в области применения услуг аутсорсинга, современные методики по оценке социально-экономической эффективности применения услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями;
- автор выступил на 8 международных и республиканских научно-практических конференциях, что подтверждает его желание представить результаты своей научной деятельности на обсуждение профессиональному сообществу и научной общественности.

Вместе с тем, нельзя не отметить ряд недостатков, устранение которых позволит повысить качество проведенного исследования в будущем:

- автор на стр. 16 автореферата рассматривает зарубежный опыт применения услуг аутсорсинга на примере четырех стран – Турция, Китай, Канада, Таиланд. Работа только выиграла бы, если бы автор также проанализирован использование услуг аутсорсинга в гостиничном бизнесе стран Европы и Латинской Америки;
- на стр. 24 автореферата автор приводит количественные значения показателя «общие затраты гостиницы на стимулирование штатных

сотрудников» для четырех анализируемых гостиниц, однако не совсем понятно, из чего складываются данные затраты.

Вместе с тем, указанные замечания носят рекомендательный характер и не снижают значимости полученных результатов в ходе проведенного исследования.

Таким образом, проанализировав содержание автореферата, я прихожу к выводу, что диссертационное исследование в полной мере соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842. Соответственно, автор исследования Сомова Татьяна Григорьевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Зикирова Шахло Собировна
Кандидат экономических наук,
Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский государственный университет спорта и туризма»,
Доцент кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

14.05.2021г.
8(926)434-57-57
125499 Москва, Кронштадтский б-р, д. 43А
e-mail: zshakhlo@mail.ru