

В диссертационный совет Д 212.196.04  
на базе ФГБОУ ВО «РЭУ  
им. Г.В. Плеханова»

## **ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ**

*Сомовой Татьяны Григорьевны*

«Повышение эффективности применения услуг аутсорсинга на разных этапах жизненного цикла гостиничных предприятий», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Научная работа Сомовой Татьяны Григорьевны выполнена на актуальную тему. Проблема повышения эффективности применения услуг аутсорсинга в гостиничном бизнесе стоит достаточно остро. Руководители многих особенно региональных гостиничных предприятий имеют негативное отношение к использованию в своей деятельности услуг аутсорсинга. Это связано прежде всего с негативным личным опытом или опытом коллег по бизнесу, которые допускали ошибки, связанные с несвоевременным или неэффективным использованием услуг аутсорсинга. Именно поэтому исследования и разработка теоретических и научно-методических положений, позволяющих повысить эффективность использования услуг аутсорсинга гостиницами с учетом жизненного цикла так необходимы сегодня.

К новизне исследования следует отнести обоснованные автором способы применения услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями на разных этапах жизненного цикла с учетом целей и задач менеджмента гостиничных предприятий.

Также внимания заслуживают выделенные автором в результате анализа отечественной и иностранной научной литературы причины

применения услуг аутсорсинга зарубежными и российскими гостиничными предприятиями, и организационные проблемы, оказывающие влияние на эффективность использования гостиницами услуг аутсорсинга.

Исследование Сомовой Татьяны Григорьевны обладает безусловной практической значимостью, поскольку содержит научно-практические и методические рекомендации, которые будут способствовать сокращению совокупных затрат гостиниц и повышению уровня предоставляемого сервиса гостиничных предприятий за счет принятия эффективных решений в области использования услуг аутсорсинга со стороны руководства гостиниц. Также исследование обладает теоретической значимостью, выраженной в том, что впервые исследован вопрос применения услуг аутсорсинга с учетом жизненного цикла гостиниц.

Результаты, представленные в автореферате, получены автором самостоятельно и обладают научной новизной, достоверностью и обоснованностью. Стоит отметить, достаточно большое количество публикаций, что свидетельствует о желании автора представить свое исследование на обсуждение научной общественности.

Положительно оценивая проведенную автором работу, однако можно выделить несколько замечаний и рекомендаций.

На стр. 10 автореферата автор приводит авторскую классификацию услуг аутсорсинга по наиболее значимым классификационным признакам с учетом специфики деятельности гостиничных предприятий. Вместе с тем, не понятно на основе анализа каких научных подходов эта классификация было разработана.

Автор на стр. 25 автореферата приводит расчет коэффициента социально-экономической эффективности применения услуг аутсорсинга гостиничным предприятием «Veliy Hotel Mokhovaya Moscow» и делает вывод, что данное гостиничное предприятие применяет услуги аутсорсинга в достаточной мере эффективно. Однако работу украсило бы, если автором был рассмотрен пример гостиницы с менее эффективным использованием

услуг аутсорсинга, который позволил бы продемонстрировать все этапы социально-экономического механизма повышения эффективности применения услуг аутсорсинга (стр. 20 автореферата), и определить причину возникновения проблемы, оказавшее отрицательное влияние на значение коэффициента социально-экономической эффективности.

Вместе с тем, необходимо отметить, что указанные замечания не умаляют значимости исследования.

По результатам проведенного анализа текста автореферата, можно заключить, что диссертационное исследование в полной мере соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013г. № 842. Поэтому автор работы Сомова Татьяна Григорьевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Заведующая кафедрой  
туристического бизнеса, географии  
и пространственного планирования,  
кандидат экономических наук, доцент



Семенова Людмила Валерьевна

E-mail: LSeменова@kantiana.ru

Телефон: 595-595 (доб. 7934)

Адрес: 236029, Калининградская обл.,  
г. Калининград, ул.Горького, д.23, каб. 202

Балтийский Федеральный Университет имени Иммануила Канта  
Институт экономики, управления и туризма

