

В диссертационный совет Д 212.196.04  
на базе ФГБОУ ВО «Российский  
экономический университет имени  
Г.В. Плеханова»

### **ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**

**д.э.н., профессора Зайцевой Н.А. на диссертационную работу Сомовой  
Татьяны Григорьевны на тему: «Повышение эффективности  
применения услуг аутсорсинга на разных этапах жизненного цикла  
гостиничных предприятий», представленную на соискание учёной  
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –  
Экономика и управление народным хозяйством (экономика,  
организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами –  
сфера услуг)**

Сомова Татьяна Григорьевна, 1990 г.р., гражданка России, в 2014 г. с отличием закончила ФГБОУ ВПО «Российский университет дружбы народов» (г. Москва) по специальности Экономика и управление на предприятии (по отраслям). В 2016 году она была зачислена в очную аспирантуру ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» (г. Москва) для написания диссертационной работы на кафедре индустрии гостеприимства, туризма и спорта.

Выбранное направление – аутсорсинг бизнес-процессов гостиницы – с экономической и организационной точки зрения является на сегодняшний день одним из популярных направлений в гостиничной деятельности. Гостиничный бизнес, являясь одной из самых быстрорастущих отраслей экономики, предполагает поиск новых форм и методов ведения бизнеса способствующих снижению себестоимости услуг и упрощению операционной деятельности. Именно эту задачу и решает аутсорсинг, при этом, учитывая этап жизненного цикла гостиничных предприятий, можно получить существенные положительные результаты. Так же, рынок услуг аутсорсинга растет, расширяется спектр предоставляемых услуг и гарантирует исключительно высокое качество, что является способом повышения конкурентоспособности гостиничных предприятий. Эти обстоятельства позволяют говорить о том, что проведенное автором исследование обладает не только актуальностью, но и высокой научной новизной.

Автором было проведено большое исследование по анализу услуг аутсорсинга на разных этапах жизненного цикла гостиниц. Проанализирована деятельность гостиниц, оказывающих услуги в разных регионах России.

Среди важных научных результатов можно отметить то, что Сомовой Т.Г. были: сформулированы особенности использования услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями; разработаны организационный и социально-экономический механизмы повышения эффективности применения услуг аутсорсинга; уточнена методика оценки эффективности применения услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями.

Кроме того, в диссертационной работе были обоснованы способы применения услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями на разных этапах жизненного цикла с учетом целей и задач менеджмента гостиничных предприятий, выявлены основные преимущества от использования услуг аутсорсинга, обобщены причины применения услуг аутсорсинга зарубежными и российскими гостиницами; уточнены проблемы применения услуг аутсорсинга, влияющие на эффективность их использования гостиничными предприятиями, и предложены направления деятельности гостиничных предприятий по повышению эффективности применения услуг аутсорсинга, разработан комплекс мер по совершенствованию использования трудовых ресурсов гостиничных предприятий, использующих услуги аутсорсинга.

В своей работе Сомова Т.Г. провела сбор, анализ и обобщение новой информации об опыте использования услуг аутсорсинга гостиницами разных стран мира, исследовала практику использования услуг аутсорсинга на основе результатов анкетирования и опроса российских специалистов в области гостиничного бизнеса.

Практическая значимость предложенных методик и разработанных механизмов состоит в существенном повышении эффективности обслуживания гостей, сокращении себестоимости гостиничных услуг, повышении конкурентоспособности гостиничных предприятий.

Основные выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертационном исследовании, докладывались на международных и республиканских научно-практических конференциях.

Практические результаты исследования прошли апробацию в гостиничном предприятии «Априори», г. Зеленоградск Калининградской области и могут быть рекомендованы к применению менеджментом гостиничных предприятий.

Диссертационное исследование свидетельствует о наличии у автора необходимых знаний, умений, навыков сбора и обработки фактических данных, наличии собственной точки зрения по исследуемой проблеме.

Кроме того, стоит отметить, что исследования, проводимые в разрезе данной диссертационной работы, были финансируемы в рамках конкурсов грантов научно-исследовательских работ студентов, аспирантов и молодых ученых ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» «Шаг в науку – 2017» и «Шаг в науку – 2018».

Результаты исследований опубликованы 20 научных работ, в том числе 5 статей в научных журналах из Перечня рецензируемых научных изданий, в



которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, 1 статья опубликована в SCOPUS. Общий объем опубликованных статей по теме исследования составляет – 8,07 печ. л. (авторских – 6,21 печ. л.).

Диссертационное исследование Сомовой Т.Г. соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительством Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 года и рекомендуется к защите в диссертационном совете.

Научный руководитель:

Зайцева Наталия Александровна,

доктор экономических наук, профессор,

кафедры индустрии гостеприимства, туризма и спорта

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В.

Плеханова»

Адрес: 117997, Москва, Стремянный переулок, д.36

Телефон: 8 (495) 958-28-84

E-mail: Zaytseva.NA@rea.ru

«15» октября 2020 г.

