

В диссертационный совет Д 212.196.04
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет
им. Г.В. Плеханова»,
г. Москва, Стремянный пер., д. 36

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Сомовой Татьяны Григорьевны на тему
«Повышение эффективности применения услуг аутсорсинга на разных
этапах жизненного цикла гостиничных предприятий», представленной
на соискание учёной степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексами – сфера услуг)**

Актуальность применения аутсорсинга в индустрии гостеприимства обусловлена возможностью повышения эффективности деятельности гостиничного предприятия в современных условиях экономики. Вместе с тем, тема применения аутсорсинга предприятиями гостиничного бизнеса с учетом этапов жизненного цикла не изучена в научной литературе в должной мере. В силу малой изученности, но при этом высокой востребованности, аутсорсинг в индустрии гостеприимства стал предметом исследования в данной научной работе.

Согласно содержанию автореферата можно сделать вывод о глубокой проработке автором изучаемой проблемы. Об этом же свидетельствует список публикаций автора.

Наиболее важными с точки зрения вклада в теорию управления в сфере услуг являются следующие научные результаты:

1. Сформулированы способности использования услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями.
2. Предложен авторский подход к классификации услуг аутсорсинга с учетом специфики деятельности гостиничных предприятий.
3. Определены виды услуг аутсорсинга, применяемых в основных и вспомогательных бизнес-процессах гостиниц.

Практическая значимость исследования определяется возможностью использования полученных результатов менеджментом гостиниц для принятия обоснованных эффективных управленческих решений о применении услуг аутсорсинга, в том числе с учетом этапа жизненного цикла, на котором находится гостиничное предприятие.

Тем не менее, необходимо указать на ряд недоработок, которые присущи данному исследованию.

Во-первых, на стр. 17 автореферата автор приводит утверждение, что применение в гостиницах услуг специализированных аутсорсинговых компаний способствует повышению качества гостиничных услуг. В разрезе данного утверждения хотелось бы, чтобы был рассмотрен более подробно вопрос о том, за счет каких именно ресурсов аутсорсинг способствует повышению качества гостиничных услуг.

Во-вторых, на стр. 26 автореферата на рисунке 8, автор отмечает, что для совершенствования использования трудовых ресурсов гостиничных предприятий, использующих услуги аутсорсинга, необходимо совершенствование системы вознаграждения нематериального характера штатных сотрудников гостиничных предприятий. Однако далее по тексту не раскрыто, как именно автор предлагает это сделать.

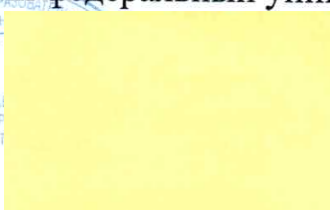
Однако приведенные выше замечания не носят принципиальный характер и не влияют на ценность проведенного исследования в целом.

Исходя из текста автореферата, можно констатировать, что диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о

присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а автор работы Сомова Татьяна Григорьевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Наталья Вячеславовна Лазарева

доктор экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством»,
профессор кафедры экономической безопасности и аудита
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»



ОБЕРЯЮ:
ла по
ами УКА

ГОРБАЧЕВА Л.С

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»

Адрес организации: 355009, г. Ставрополь, ул. Пушкина, 1.

Телефон организации: +7 (8652)95-68-08,

Адрес электронной почты организации: info@ncfu.ru

Адресные данные рецензента: nlazareva@ncfu.ru, +7 (9624)-024-526

18.05.2022