

**В диссертационный совет Д 212.196.04
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический университет
им. Г.В. Плеханова»**

Отзыв на автореферат диссертации

Сомовой Татьяны Григорьевны на тему «Повышение эффективности применения услуг аутсорсинга на разных этапах жизненного цикла гостиничных предприятий», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Актуальность темы исследования Сомовой Татьяны Григорьевны не вызывает сомнений. В условиях экономического кризиса, вызванного пандемией, вопрос сокращения эксплуатационных расходов в гостиничном бизнесе с одной стороны является важнейшей задачей каждого гостиничного предприятия. С другой стороны, решение социальных проблем, в частности обеспечение полной или частичной занятости населения, также является важной задачей для социально-ответственных компаний. Обе эти задачи в гостиничном бизнесе поможет решить эффективное применение услуг аутсорсинга.

В автореферате раскрыты основные преимущества от использования услуг аутсорсинга для гостиничных предприятий, находящихся на разных этапах жизненного цикла организаций, приведены организационные и социально-экономические проблемы, оказывающие влияние на эффективность применения услуг аутсорсинга гостиницами, на основе которых были сформулированы основные направления деятельности гостиничных предприятий по повышению эффективности применения услуг аутсорсинга.

Заметным вкладом являются разработанные автором механизмы – организационный и социально-экономический – призванные повысить

эффективность применения услуг аутсорсинга гостиницами, а также уточненная методика оценки эффективности применения услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями.

Результаты исследования были в достаточной степени апробированы и широко представлены научной общественности поскольку по теме исследования автором было опубликовано 20 научных работ общим объемом 8,07 печ. л. (авт. вклад – 6,21 печ. л.), из них 5 публикаций (авт. – 1,96 печ. л.) в научных журналах из Перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени кандидата наук и 1 публикация объемом 0,77 печ. л. в периодическом издании, индексируемом в реферативной базе Scopus.

Выводы по результатам проделанной работы сформулированы четко и ясно. Особо следует отметить логичность структуры исследования и последовательность изложения материала. Заслуживает положительной оценки наличие иллюстративного материала в автореферате, который позволяет полноценно раскрыть отдельные положения исследования.

Однако несмотря на все достоинства проведенного исследования можно выделить следующие рекомендации и пожелания по автореферату:

1) На стр. 13 автореферата автор показывает модели применения услуг аутсорсинга на примере пяти гостиниц разных категорий. Для получения более объективной картины было бы целесообразным анализировать гостиницы одинаковых категорий и в большем количестве.

2) На стр. 16 автореферата в таблице 5 автор приводит основные причины применения услуг аутсорсинга за рубежом. Однако выделенные причины практически не отличаются по странам. В связи с этим не совсем понятно зачем нужна эта таблица.

Необходимо отметить, что приведенные замечания не изменяют положительную оценку результатов исследования и не оказывают влияния на значимость выводов для практики.

На основании всестороннего анализа содержания автореферата, можно сделать вывод, что диссертационное исследование соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук. Вместе с тем Сомова Татьяна Григорьевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

25.05.2021

Кандидат экономических наук, доцент,
Доцент кафедры экономической безопасности, аудита и контроллинга
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Дарионова Анна Анатольевна

115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 3:
8-495-955-35-62,
larionova-aa@rguk.ru



Сомова А.А.

И.М.

Сомова А.А.