

Отзыв на автореферат диссертации

Сомовой Татьяны Григорьевны на тему «Повышение эффективности применения услуг аутсорсинга на разных этапах жизненного цикла гостиничных предприятий», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

В условиях острой конкуренции гостиничных предприятий применение специализированных услуг аутсорсинга позволяет получать преимущества, которые помогают гостиницам повысить их конкурентоспособность на рынке. Однако использование услуг аутсорсинга сопряжено с различного рода проблемами, вызванных, например, недобросовестным аутсорсером, несвоевременным применением услуг аутсорсинга в деятельности гостиничных предприятий и др. Именно поэтому работа Сомовой Татьяны Григорьевны, направленная на повышение эффективности применения услуг аутсорсинга в гостиничном бизнесе, так значима и актуальна сегодня.

Важным научным достижением исследования является уточненная автором методика оценки эффективности применения услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями, использование которой позволит менеджменту гостиниц эффективно принимать решения в отношении использования данного вида услуг.

Особого внимания заслуживает предложенный комплекс мер по совершенствованию использования трудовых ресурсов гостиничных предприятий, использующих услуги аутсорсинга, который призван снижать социально-психологическую напряженность в коллективе между штатными сотрудниками гостиницы и привлеченным персоналом.

Стоит отметить, что исследования, проводимые автором в разрезе данной работы, были отмечены грантами научно-исследовательских работ студентов, аспирантов и молодых ученых ФГБОУ ВО РЭУ им. Г.В. Плеханова «Шаг в науку – 2017» и «Шаг в науку – 2018», что подтверждает высокий уровень актуальности и практической значимости проведенного исследования.

Однако, в работе имеются следующие недостатки:

1. На стр. 13 автореферата представлены модели применения услуг аутсорсинга гостиничными предприятиями на разных этапах ЖЦО. В качестве объектов исследования автор приводит гостиницы без категорий, а также гостиницы категории три и пять звезд. Не понятно, почему автор не привел примеры по гостиницам категории одна, две и три звезды, чтобы представить полную картину моделей применения услуг аутсорсинга всеми категориями гостиничных предприятий.

2. На стр. 19 автореферата описан организационный механизм повышения эффективности применения услуг аутсорсинга. В рамках данного механизма хотелось бы, чтобы автором было более подробно раскрыто содержание аутсорсингового договора с учетом его специфики в гостиничной деятельности.

Тем не менее, высказанные выше замечания призваны обратить внимание соискателя на возможности дальнейшего развития научной работы и не умаляют ценности полученных научных результатов.

Подводя итог вышесказанному, можно заключить, что диссертационная работа в полной мере соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением

Правительства РФ от 24 сентября 2013г. № 842. Сомова Татьяна Григорьевна, автор данного исследования, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Виктор Александрович Фурсов



Доктор экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (региональная экономика, маркетинг)»,
Доцент, профессор кафедры туризма и сервиса,
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Ставропольский государственный аграрный
университет»
+7 (9624)-423-126
fursov.va@mail.ru
355000, г. Ставрополь, пер. Зоотехнический, 12.

