

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертационную работу Гаркушина Александра Геннадьевича на тему «Совершенствование системы менеджмента качества газораспределительных организаций на основе стратегического планирования инновационной деятельности», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертационной работы

В настоящее время развитие топливно-энергетического комплекса страны нацелено на достижение национальных целей развития Российской Федерации, установленных в Указе Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». Остро стоит проблема эффективности инвестирования финансовых средств из различных источников в модернизацию, технологическое и организационное обновление, которые способны кардинальным образом изменить состояние дел в важнейшей составляющей топливно-энергетического комплекса – газораспределительной отрасли – и обеспечить ее инновационное развитие.

В условиях сокращения продолжительности жизненного цикла передовых технологий в газораспределительной отрасли существует объективное противоречие между необходимостью обеспечения высокого качества услуг и степенью совершенства систем менеджмента качества предприятий отрасли. Ключевой причиной, препятствующей достижению социальных и экономических эффектов от функционирования механизмов менеджмента качества является недостаточная разработанность научно обоснованных подходов к совершенствованию систем менеджмента качества газораспределительных организаций на основе достижений в смежных областях, в первую очередь, в сфере стратегического управления и управления инновационными проектами.

Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертационная работа А.Г. Гаркушина отличается достаточной степенью обоснованности научных положений, выводов и заключений, что

подтверждается корректным использованием аналитических и методических приемов исследования проблем совершенствования систем менеджмента качества газораспределительных организаций.

Сформулированные цель и задачи исследования согласованы с научной новизной диссертационной работы и ее структурой. Объект и предмет исследования соответствуют названию, цели, задачам, содержанию работы и полученным результатам.

Автор провел большую аналитическую работу, исследовав эволюцию теоретических положений стратегического менеджмента и менеджмента качества.

В ходе диссертационного исследования проведен анализ и систематизация статистических и эмпирических данных о состоянии нефтегазовой отрасли, исследованы проблемные вопросы внедрения систем менеджмента качества и использования в отрасли инструментария менеджмента качества и стратегического управления.

Представленные в работе экономико-статистические модели экономических процессов, методы прогнозирования возможных сценариев развития основываются на корректном применении научных и методических разработок российских и зарубежных ученых.

Достоверность выводов и полученных результатов подтверждается комплексным анализом большого количества научных публикаций отечественных и зарубежных исследователей проблем развития систем менеджмента качества, качеством использованного статистического материала, логикой изложения и взаимосвязью ключевых положений работы. Основные результаты работы прошли апробацию на представительных международных научных и научно-практических конференциях, нашли отражение в многочисленных публикациях автора в авторитетных научных изданиях.

Научная новизна полученных результатов

Научная новизна результатов диссертационного исследования А.Г. Гаркушина определяется постановкой актуальной проблемы, авторским подходом к разработке концепции совершенствования систем менеджмента качества за счет развития процесса стратегического планирования инновационной деятельности газораспределительных организаций и

обоснованием методических подходов к развитию систем менеджмента качества.

По своему содержанию работа соответствует п. 13.2 «Развитие теории, методологии и практики всеобщего управления качеством (TQM)», п. 13.22 «Теоретические и методологические основы инновационного обеспечения управления качеством на предприятии», п. 13.26 «Методы и функции управления качеством продукции и услуг на предприятии (в организации) и средства их реализации», п. 13.27 «Системы планирования в управлении качеством продукции и услуг на предприятии (в организации)», п. 13.29 «Инвестиционные проблемы технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции (услуг)», п. 13.34 «Организационно-экономические аспекты совершенствования инструментария обеспечения качества продукции (услуг)» паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством.

Научной новизной обладают следующие результаты, полученные автором и выносимые на защиту:

1. Дополнены теоретические положения совершенствования систем менеджмента качества в газораспределительной отрасли:

- уточнено понятие процесса стратегического планирования инновационной деятельности в системе менеджмента качества (стр. 104-105), отличающееся ориентацией на положения стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, в том числе, требование проведения анализа текущего состояния социально-экономического объекта и среды его функционирования;

- предложена структурно-функциональная модель процесса постоянного совершенствования в рамках системы менеджмента качества с использованием инструментов стратегического планирования (стр. 109-113), адаптирующего организацию к изменениям внешней среды, обеспечивающего оптимальное распределение ресурсов через определение приоритетных направлений внедрения результатов научных исследований, осуществление поиска инвесторов, координацию, регулирование и взаимодействие всех участников процесса.

2. Обоснован авторский подход к мониторингу контекста предприятия в рамках системы менеджмента качества (стр. 151-164), состоящий в последовательно-параллельном исследовании факторов внешней и внутренней среды по двум категориям – «предпосылки» и «препятствия» – в составе

введенного автором процесса «ПП-мониторинга». Объективность и прозрачность выбора стратегических инновационных решений в ходе разработки стратегии постоянного улучшения системы менеджмента качества обеспечены за счет использования матрицы принятия управленческих решений и цифрового сервиса сбора, систематизации и анализа данных по уровням приоритетности в рамках формирования базы знаний организации (стр. 166).

3. Представлена авторская модель трансляции государственных и корпоративных концепций стратегического развития на нижестоящие иерархические уровни управления газораспределительной организации, построенная на основе методологии Хосин Канри (стр. 174-176). В модели декомпозиция целей до уровня показателей деятельности подразделений обеспечена за счет использования приема каскадирования и корреляционных матриц. Модель дополнена укрупненной схемой реализации инновационных мероприятий, интегрированных в систему менеджмента качества газораспределительной организации через процессы аутсорсинга.

4. Разработана модель инвестирования инновационной деятельности газораспределительной организации в рамках процесса постоянного совершенствования системы менеджмента качества (стр. 201-203). Модель позволяет обосновать алгоритм действий для осуществления постоянных улучшений через инновации, процедуру самооценки в рамках системы менеджмента качества (стр. 204-211) с использованием адаптированной к специфике отрасли системы показателей, включающей показатели результативности текущей деятельности газораспределительной организации, ее инновационного потенциала, социальной значимости инновационных проектов.

5. Предложен риск-ориентированный подход к комплексной параметрической оценке инновационных проектов для процесса транспортировки газа потребителям (стр. 221-233), основанный на использовании параметров качества оказания услуг, учитывающих специфику газораспределительной отрасли (параметры безопасности, надежности, качества, финансовой эффективности). Авторский подход дополняет существующие подходы к оценке инновационных проектов с позиций менеджмента качества.

Значимость для науки и практики результатов, полученных автором в ходе диссертационного исследования

Работа вносит вклад как в развитие общей экономической теории, так и в совершенствование методологических подходов к исследованию актуальных проблем развития экономических систем, в том числе на основе совершенствования систем менеджмента качества участников социально-экономических отношений в газораспределительной отрасли.

Практическая значимость исследования вытекает из возможности использования методического обеспечения совершенствования систем менеджмента качества газораспределительных организаций их руководством для задействования потенциала стратегического планирования инновационной деятельности, а также для принятия адаптивных управленческих решений в условиях постоянно происходящих изменений.

Замечания, дискуссионные положения и рекомендации по содержанию диссертации

Отмечая общую положительную оценку научного уровня и качества диссертационной работы А.Г. Гаркушина, считаю целесообразным высказать следующие соображения.

1. Автор при исследовании проблем совершенствования систем менеджмента качества газораспределительных организаций использует подходы к стратегическому планированию инновационной деятельности. На наш взгляд, генезис и взаимосвязь категорий стратегического управления и менеджмента качества исследованы недостаточно полно. Кроме того, целесообразно более детально обосновать взаимосвязь между реализацией принципов менеджмента качества и достижением стратегических целей газораспределительных организаций.

2. Разработанное автором методическое обеспечение комплексного анализа контекста газораспределительной организации позволяет дать адекватную оценку ключевых внешних и внутренних факторов, влияющих на ее развитие. В то же время, в представленной в работе стратегической карте развития газораспределительной организации Волгоградской области на период до 2025 года не показаны прогнозные тренды показателей развития.

3. В ходе диссертационного исследования предложен подход к самооценке в рамках системы менеджмента качества с использованием

адаптированной к специфике отрасли системы показателей. Однако, в тексте диссертации не приведен анализ моделей и критериев авторитетных конкурсов по качеству, в первую очередь, конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества. Модель и критерии последнего, по мнению оппонента, позволяют реализовать процедуру самооценки деятельности с учетом подходов к стратегическому планированию, управлению инновациями и менеджменту качества.

4. Является спорным включение в состав процесса стратегического планирования комплексной параметрической оценки инновационных проектов с использованием параметров качества оказания услуг. Требуется дополнительной аргументации методический потенциал предлагаемого подхода в части повышения объективности управленческих решений по внедрению инновационных проектов в рамках процесса постоянного улучшения системы менеджмента качества, принимаемых с использованием разработанной матрицы принятия решений.

5. По мнению оппонента, целесообразно было бы привести в работе оценку экономических и социально-экономических эффектов от внедрения разработанных предложений по совершенствованию систем менеджмента качества газораспределительных организаций.

Вышеперечисленные замечания не снижают научной ценности представленной работы и ее наиболее существенных теоретических и практических результатов.

Заключение о соответствии диссертации и автореферата критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842

В целом диссертационное исследование Гаркушина Александра Геннадьевича «Совершенствование системы менеджмента качества газораспределительных организаций на основе стратегического планирования инновационной деятельности» представляет собой законченную научно-квалификационную работу, в которой содержится решение актуальной экономической проблемы развития топливно-энергетического комплекса страны, а именно совершенствование систем управления газораспределительных

предприятий на основе подходов менеджмента качества и стратегического управления.

Основные научные результаты опубликованы в 15 статьях, в том числе в 6 научных статьях в рецензируемых научных изданиях и 1 статье в издании, индексируемом в международной наукометрической базе данных Scopus.

Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации.

Диссертационная работа выполнена на достаточно высоком уровне, содержит элементы научной новизны, характеризуется теоретической и практической значимостью и отвечает требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор – Гаркушин Александр Геннадьевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент
начальник отдела менеджмента
качества, профессор кафедры
физики ФГБОУ ВО «Пензенский
государственный университет»,
доктор экономических наук, доцент

Суровицкая
Владимировна

02 2022 г.

Подпись Суровицкой Галины Владимировны

Ученый секретарь ученого совета
ФГБОУ ВО «Пензенский
государственный университет»,
кандидат технических наук

О.С. Дорофеева

Контактная информация:
440026, г. Пенза, ул. Красная
Телефон: +7(905)367-36-98
E-mail: gvspenza1@gmail.com

Официальным оппонентом защищена диссертация на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством».