

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.196.14,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. Г.В. ПЛЕХАНОВА» МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА
СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 17.03.2022 года № 19

О присуждении Гаркушину Александру Геннадьевичу, гражданину
Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Совершенствование системы менеджмента качества газораспределительных организаций на основе стратегического планирования инновационной деятельности» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) принята к защите 14 января 2022 года, протокол № 15, диссертационным советом Д 212.196.14, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, 117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36, диссертационный совет создан приказом № 1255/нк от 14 октября 2015 г.

Соискатель Гаркушин Александрович, 4 апреля 1991 года рождения, в 2012 году окончил федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский государственный университет нефти и газа имени И.М. Губкина» по специальности «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений» с присуждением квалификации «Инженер». Диплом ВСГ 5609299, регистрационный номер 54401, выдан 21 июня 2012 года.

В 2017 году окончил заочную аспирантуру Российского государственного университета нефти и газа имени И.М. Губкина. Кандидатские экзамены сданы в период обучения (справка о сдаче кандидатских экзаменов № 315 от 18.02.2021 выдана «РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина» (дубликат справки №203 от 7 ноября 2016 года

С 2018 года Гаркушин Александр Геннадьевич являлся соискателем кафедры менеджмента Саратовского социально-экономического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» для подготовки диссертации по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) на соискание учёной степени кандидата экономических наук.

Работает в должности государственной и гражданской службы заместителя начальника отдела добычи и транспортировки газа Департамента добычи и транспортировки нефти и газа Министерства энергетики Российской Федерации.

Диссертация выполнена на кафедре теории менеджмента и бизнес-технологий федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования РФ.

Научный руководитель - доктор экономических наук, доцент Андреева Татьяна Анатольевна, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский

экономический университет имени Г.В. Плеханова», центр развития образовательных онлайн-ресурсов, директор, профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий.

Официальные оппоненты:

Суравицкая Галина Владимировна, доктор экономических наук, доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный университет», кафедра физики, профессор, отдел менеджмента качества, начальник отдела;

Антонова Ирина Ильгизовна, доктор экономических наук, доцент, Частное образовательное учреждение высшего образования «Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирязова», проректор по инновационно-проектной деятельности, дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова», г. Чебоксары, в своём положительном отзыве, подписанном Валерием Николаевичем Чайниковым, доктором экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой управления качеством и конкурентоспособностью и утвержденном Евгением Николаевичем Кадышевым д.э.н., профессором, проректором по научной работе, указала, что диссертация выполнена на актуальную тему и представляет собой самостоятельное, завершённое научно-квалификационное исследование. Диссертационная работа соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор работы, Гаркушин Александр Геннадьевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

(стандартизация и управление качеством продукции).

Соискатель имеет 15 опубликованных работ общим объемом 8,15 печ. л., в том числе по теме диссертации опубликовано 15 работ, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано – 6 работ (5,77 печ. л.), 1 статья в базе данных Scopus (0,7 печ. л.). Опубликованные научные работы Гаркушина А.Г. отражают основное содержание диссертации, характеризуются весомым авторским вкладом в исследование проблем совершенствования СМК на основе стратегического планирования инновационной деятельности.

Наиболее значимые работы по теме диссертации:

1. Гаркушин, А.Г. Инструментарий для осуществления стратегического планирования в организациях газораспределительной системы /А.Г.Гаркушин // Наука и бизнес: пути развития. – 2014. – № 8(38). – С. 149-155 – 0,81 печ. л.

2. Гаркушин, А.Г. Стратегический подход к инновационно-инвестиционной деятельности газораспределительных организаций/А.Г. Гаркушин // Инновационная деятельность. – 2015. – № 1(32). – С. 21-32 – 1,4 печ. л.

3. Гаркушин, А.Г. Инновационно-инвестиционная деятельность ГРО в аспекте стратегического планирования/А.Г. Гаркушин // РИСК: Ресурсы. Информация. Снабжение. Конкуренция. – 2015. – № 3. – С. 79-85 – 0,88 печ. л.

4. Гаркушин, А.Г. Практические и методические проблемы трансляции инновационной стратегии газораспределительных организаций/А.Г. Гаркушин // Перспективы науки. – 2015. – № 10(73). – С. 130-137 – 0,93 печ. л.

5. Гаркушин, А.Г. Развитие инструментария обработки стратегической информации для планирования инновационно-инвестиционной деятельности ГРО /А.Г. Гаркушин // Информационная безопасность регионов. – 2015. – № 4. – С. 84-92. – 1,05 печ. л.

6. Гаркушин, А.Г. Стратегические аспекты инновационной деятельности в рамках концепции постоянного совершенствования системы менеджмента качества газораспределительных предприятий /А.Г. Гаркушин // Наука и бизнес: пути развития. – 2019. – № 9 (99). – С. 84-89. – 0,7 печ. л.

7. Garkushin, A. Risk-Oriented Approach to Constant Improvement Processes at QMS Enterprises in Gas Distribution System/A. Garkushin, T. Chernyshova, K.Ahmed.Naji.hameed, T. Andreeva, V. Garnova, E. Agibalova // Quality-Access to Success Journal . - Vol. 22, No. 182, June 2021 - 0,0 печ. л.

Недостовверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, и заимствования материалов или отдельных результатов без указания источника установлено не было.

На автореферат поступило 5 отзывов положительных отзывов:

1. Из ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» от д.э.н., профессора, профессора кафедры экономики и управления качеством Леоновой Татьяны Иннокентьевны. Отзыв положительный. Замечания: 1) Из автореферата остается не совсем понятен состав показателей для расчета общего и частных вариационных коэффициентов для реализации модели инвестирования в инновации. 2) Предложенный автором риск-ориентированный подход к комплексной параметрической оценке требует практической апробации, а также расчета эффективности его внедрения на предприятиях газораспределительной сферы. 3) Спорным представляется вопрос об определении эффективности инновационных проектов на последнем этапе параметрической оценки. Такой порядок оценки требует дополнительного обоснования.

2. Из ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт) от д.э.н., проф., профессора кафедры «Менеджмент и экономика» Немцева Александра Дмитриевича. Отзыв положительный. Замечания: 1) Автор акцентирует внимание на требованиях стандарта относительно учета контекста предприятия при разработке стратегии развития. Однако из

автореферата не совсем понятен перечень факторов, относящихся к укрупненным категориям «предпосылки» и «препятствия», предложенным автором. 2) Исследователь практически не уделяет внимание вопросам стандартизации внесенных в работу предложений, хотя это является важным аспектом успешного внедрения и дальнейшего использования разработанных методик и результативности их применения. 3) Недоработкой автора является отсутствие экономического обоснования внесенных предложений.

3. Из ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.» от д.э.н., доцента, профессора кафедры «Бизнес-технологии и логистика» Горячевой Ирины Александровны. Отзыв положительный. Замечания: 1) Из автореферата остается не совсем понятен состав показателей для расчета общего и частных вариационных коэффициентов для реализации модели инвестирования в инновации. 2) Предложенный автором риск-ориентированный подход к комплексной параметрической оценке требует практической апробации, а также расчета эффективности его внедрения на предприятиях газораспределительной сферы.

4. Из ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет» (НИУ МГСУ) от к.э.н., доцента, доцента кафедры менеджмента и инноваций Мещеряковой Татьяны Сергеевны. Отзыв положительный. Замечания: 1) Автору следовало бы более подробно остановиться на вопросах стандартизации и формирования документированной системы в рамках рассматриваемых вопросов совершенствования СМК на основе стратегического планирования инновационной деятельности. 2) Кроме того, хотелось бы видеть более подробное представление автором дорожной карты технологического развития предприятий нефтегазовой промышленности, которое возможно есть в диссертации.

5. Из ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта» от к.э.н.,

доцента, доцента кафедры «Экономическая теория и менеджмент» Мьявлиной Нурзиди Жаферовны. Отзыв положительный. Замечания: 1) В автореферате не представлены такие научные и практические результаты соискателя как: стратегические подходы к решению проблем внедрения инноваций и, разработанная автором, дорожная карта развития ГРО; 2) Достаточно скромно представлено экономико-математическое обоснование внесенных предложений; 3) Имеются некоторые стилистические и оформительские ошибки, затрудняющие понимание сущности авторских предложений.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается тем, что доктор экономических наук Суравицкая Галина Владимировна, доктор экономических наук Антонова Ирина Ильгизовна являются экспертами как по данной специальности, так и по теме диссертации, что подтверждается, в том числе, их публикациями в рецензируемых научных изданиях. Выбор ведущей организации обосновывается тем, что она осуществляет научные исследования в сфере стандартизации, управления качеством и менеджмента и способна объективно оценивать научную и практическую значимость представленной диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований

разработаны:

– теоретико-методические аспекты менеджмента качества, включающие теоретические, методические и практические рекомендации по развитию процесса совершенствования системы менеджмента качества (СМК) газораспределительных организаций на основе стратегического планирования инновационной деятельности;

– структурно-функциональная модель процесса постоянного совершенствования в рамках СМК с использованием стратегического планирования. Принцип процессного подхода, используемый в данной модели, предполагает идентификацию входов, выходов, ресурсов,

управляющих воздействий. Представление в данной модели процесса постоянного совершенствования в виде целостной системы, адаптирующей организацию к внешней среде, позволяет осуществлять оптимальное распределение ресурсов для внедрения приоритетных инновационных проектов. Каждая из стадий процесса постоянного совершенствования в рамках СМК дополнена условиями и факторами, обуславливающими их реализацию. Применительно к функции стратегического планирования уточнены сущностные особенности, организационная логика и факторы влияния;

– методический подход проведения оценки факторов внешней и внутренней среды в рамках процесса СМК «Стратегическое планирование». Имитационная модель проведения мониторинга предполагает последовательно-параллельный анализ факторов внешней и внутренней среды по двум категориям «предпосылки» и «препятствия». Автором идентифицированы специфические для газораспределительных организаций (ГРО) факторы, определяющие результативность СМК, а также стратегию развития ГРО с использованием инноваций;

– модель инвестирования в инновации, в основе которой лежит алгоритм действий, предусматривающий процедуру самооценки в рамках СМК. Самооценка проводится по адаптированной к особенностям газораспределительной отрасли системе показателей, включающей результативность текущей деятельности ГРО, инновационный потенциал и социальную значимость проектов. Вариационные коэффициенты, полученные по итогам самооценки, позволяют определить размер инновационной надбавки для ГРО на внедрение инноваций;

– организационный механизм совершенствования процессов СМК ГРО с использованием инновационной деятельности, учитывающий институциональную среду, инфраструктурные элементы и виды деятельности, осуществляемые в ходе этого сложного процесса.

предложены:

- адаптированные к газораспределительной отрасли критерии, используемые для оценки и ранжирования по уровням приоритетности факторов внешней и внутренней среды. В зависимости от уровня приоритетности осуществляется учет данных факторов при разработке стратегической карты развития ГРО Волгоградской области. Такой подход позволяет повысить объективность принятия управленческих решений;
- специальный инструмент для формирования базы «знаний» организации электронная база стратегической информации (ЭБСИ). ЭБСИ позволит проводить систематизацию, оценку и ранжирование по уровням приоритетности стратегически важной информации и формировать рекомендации по принятию стратегически важных решений. Применение ЭБСИ позволило сформулировать и обосновать основные направления развития СМК ГРО на основе инноваций и представить их в виде стратегической карты развития ГРО Волгоградской области на период до 2025 года;
- риск-ориентированный (регламентирован требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015) подход к комплексной параметрической оценке инновационных проектов. Подход основан на последовательной оценке идентифицированных специфических для ГРО параметров качества оказания услуг, таких как безопасность, надежность, качество, финансовая эффективность, декомпозированных до конкретных количественных фактических показателей, характеризующих результаты инновационной деятельности. Такой подход позволяет в рамках процесса постоянного улучшения СМК повысить объективность управленческих решений о внедрении инновационных проектов, принимаемых с использованием разработанной матрицы принятия решений.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

изложены:

- научные положения, углубляющие и дополняющие теоретико-

методические аспекты менеджмента качества, в части уточнения сущности процесса стратегического планирования инновационной деятельности, Авторский подход отличается от существующих учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 по необходимости анализа текущего состояния социально-экономического объекта и его контекста. В определении подчеркивается необходимость внедрения инноваций и условий подбора для их реализации необходимых финансовых ресурсов, оцениваемых с помощью инструментов менеджмента качества и стратегического управления;

– теоретико-методические аспекты менеджмента качества и стратегического планирования (в том числе объекты, субъекты, предмет, принципы, специфические цели и задачи, средства, методы), определено место менеджмента качества в системе управления организации в динамике их развития. Установлено в результате анализа функциональных областей пересечения, что основная концептуальная задача управления качеством, как и стратегического планирования на основе инноваций, на современном этапе состоит в выборе и реализации управленческих воздействий, которые в условиях влияния многообразных внешних факторов способны обеспечить качественное и безопасное предоставление услуг по транспортировке газа.

раскрыты:

– тенденции развития менеджмента качества и стратегического планирования: усложнение задач управления, расширение функциональной проблематики, взаимное сближение принципов, процессов, средств, методов и подходов систем менеджмента качества и стратегического планирования;

– основные положения системного и процессного подхода к формированию процесса постоянного совершенствования СМК на основе инноваций в условиях высокой неопределенной внешней среды;

– принципы менеджмента качества и стратегического планирования, что свидетельствует о глубокой проработке теоретических аспектов исследуемой проблематики;

изучены:

– текущее состояние и проблемы развития, предприятий газораспределительной отрасли, состояние и перспективы развития инновационной деятельности, проблемы внедрения систем менеджмента качества (отсутствие необходимого опыта, соответствующих специалистов, заинтересованности руководства и персонала), а также использования в отрасли основного инструментария менеджмента качества и стратегического планирования, что позволило определить направления дальнейшего развития;

– применительно к проблематике диссертации результативно использован комплекс стратегически важной информации, систематизированной и ранжированной по уровням приоритетности, для формирования стратегической карты развития ГРО Волгоградской области до 2025 года, что свидетельствует о методической состоятельности защищаемых положений диссертации;

проведена адаптация:

– инновационной методологии менеджмента качества Хосин Канри для решения проблемы эффективной трансляции целевых стратегических ориентиров с высших иерархических уровней управления на уровни бизнес-единиц и подразделений ГРО. При этом использование каскада матриц позволяет осуществлять развертывание целей, а встраивание модели стратегического планирования в цикл PDCA на различных уровнях управленческой иерархии помогает осуществлять процесс развития на основе принципа постоянного совершенствования. Методология дополнена авторской укрупненной схемой реализации инновационных мероприятий в системе бизнес-процессов СМК ГРО.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны и внедрены:

– методические разработки и практические рекомендации в научную и практическую деятельность по развитию систем менеджмента качества (в

том числе за счет стратегического планирования инновационной деятельности);

– система практических рекомендаций по совершенствованию СМК и системы стратегического планирования на основе инноваций для газораспределительных организаций Волгоградской области (разработана стратегическая карта развития ГРО Волгоградской области до 2025 года).

Теоретические и практические результаты диссертации использованы при разработке лекционных и практических материалов для учебного процесса и используются при реализации основных профессиональных образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, а также на программах повышения квалификации факультета дополнительного обучения и специальных программах повышения квалификации по менеджменту качества на предприятиях системы газораспределения.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

– теория построена на известных, проверяемых данных, фактах, согласуется с опубликованными экспериментальными данными и результатами научных исследований ведущих российских и зарубежных ученых в области менеджмента качества и стратегического планирования инновационной деятельности;

– идея базируется на анализе практики менеджмента качества и стратегического планирования инновационной деятельности газораспределительных организаций, обобщении передового опыта в области менеджмента качества и стратегического планирования;

– использованы сравнения авторских данных и данных, полученных ранее по рассматриваемой тематике в трудах отечественных и зарубежных ученых, посвященных проблемам развития систем менеджмента качества (на основе стратегического планирования инновационной деятельности), а также данных российских и международных организаций в области менеджмента качества;

– установлено качественное и/или количественное совпадение авторских результатов с результатами, представленными в независимых источниках по данной тематике;

– использованы современные методики сбора и обработки информации о деятельности предприятий промышленности, статистических данных, в частности: метод интервьюирования, метод экспертных оценок, метод классификаций и типологий, экономического и стратегического анализа, метод ситуационного и комплексного анализа. Для анализа использовались представительные выборочные совокупности, выбор объектов наблюдения логически обоснован.

Личный вклад соискателя состоит в: выборе направления, постановке целей и задач исследования; самостоятельном выполнении научного исследования, формировании содержательной части работы; непосредственном получении научной информации при обобщении эмпирических данных и результатов теоретического анализа; разработке теоретических и прикладных подходов к изучению проблем, связанных с развитием системы менеджмента качества (на основе стратегического планирования инновационной деятельности); разработке научно обоснованных рекомендаций и предложений по развитию системы менеджмента качества газораспределительных организаций; опубликовании 15 научных статей общим объемом 8,15 печ. л., в том числе 6 статей в рецензируемых научных изданиях и 1 статьи в базе данных Scopus, а также личном участии в апробации результатов исследования посредством их обсуждения на научно-практических конференциях.

Диссертационная работа является научно-квалификационной работой, в которой изложены научно-обоснованные теоретические и методические положения по решению задач совершенствования системы менеджмента качества на основе стратегического планирования инновационной деятельности. Исследование способствует развитию научно-теоретических и методических положений и подходов по совершенствованию СМК

организаций, выбору моделей и механизмов процесса совершенствования, в том числе, на основе стратегического планирования инновационной деятельности решает задачи, имеющие существенное значение для теории и практики экономической науки.

В ходе защиты диссертации были высказаны следующие критические замечания: в диссертационной работе допущены некоторые редакционные погрешности; не выражено отношение автора к проблемам информационно-аналитического регулирования рынка инновационных газораспределительных технологий; учитывать в дальнейшей работе необходимость учета приращения результативности системы менеджмента качества как основного показателя определяющего необходимость ее постоянного совершенствования; о важности идентификации конкретных критериев оценки результативности в рамках всех процессов СМК, в том числе стратегического планирования инновационной деятельности.

Соискатель Гаркушин А.Г. согласился с высказанными в ходе заседания замечаниями и обозначил необходимость их учета в дальнейшей научной и практической работе.

На заседании 17 марта 2022 года диссертационный совет принял решение

– за решение научной задачи, имеющей значение для развития газораспределительной отрасли знаний, за новые научно-обоснованные методические подходы совершенствования СМК на основе стратегического планирования инновационной деятельности, имеющие существенное значение для теории и практики менеджмента качества, ГРО и экономики страны, присудить Гаркушину А.Г. учёную степень кандидата экономических наук.

Диссертационная работа соответствует требованиям пунктам 9–14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842.

Полученные результаты диссертационного исследования Гаркушина

Александра Геннадьевича могут быть использованы в практике менеджмента газораспределительных организаций, для развития методической базы менеджмента качества, в ходе разработки стратегий развития, внедрения и функционирования систем менеджмента качества; консалтинговыми и научно-исследовательскими организациями для оценки перспектив и формирования прогнозов развития; высшими учебными заведениями для формирования специальных курсов, по вопросам развития систем управления, систем менеджмента качества и стратегического планирования.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 16 человек, из них 9 докторов наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), участвовавших в заседании, из 24 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 15, против – 1, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель диссертационного совета,
доктор экономических наук, профессор



Яшин Николай Сергеевич

Учёный секретарь
диссертационного совета,
кандидат экономических наук, доцент



Анохина Марина Егоровна

18 марта 2022 года