

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по научной работе

Чувашский
государственный университет
имени И.Н.Ульянова»,
философских и социальных наук,


_____ Е.Н. Кадышев

Е.Н. Кадышев 2022 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации - федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Чувашский государственный университет имени И.Н.Ульянова»
на диссертационную работу
ГАРКУШИНА АЛЕКСАНДРА ГЕННАДЬЕВИЧА
на тему: «**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА
ОСНОВЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ
ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**», представленную на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции)
в диссертационный совет Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

Актуальность темы исследования. Совершенствование процесса управления, в том числе за счет развития смежных управленческих областей, таких как менеджмент качества и стратегическое управление, является приоритетным условием для решения задач повышения качества и безопасности газоснабжения. Актуальность исследования определяется необходимостью научного обоснования теоретических и методических аспектов процесса стратегического планирования в рамках системы менеджмента качества (СМК), который позволит выработать действенный механизм инвестирования финансовых средств из различных источников в модернизацию, технологическое и организационное обновление, которые способны кардинальным образом изменить состояние дел в

газораспределительной отрасли и обеспечить ее инновационное развитие.

Исходя из актуальности темы исследования и глубины ее научной проработанности, предметом диссертационного исследования являются управленческие и экономические отношения, которые возникают в процессе совершенствования СМК предприятий на основе стратегического планирования инновационной деятельности, соответствующие инструменты и методы менеджмента качества.

Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации. Обоснованность и достоверность научных положений, результатов и выводов диссертационной работы обеспечена: квалифицированным анализом фундаментальных трудов ведущих отечественных и зарубежных ученых по изучаемой проблеме; репрезентативностью информационно-эмпирической базы, которая использована автором для исследования и анализа; корректным применением системного и комплексного подходов, методов стратегического, ситуационного, структурно-функционального, статистического и эконометрического анализа.

Основу исследования в качестве информационной базы составили законодательные акты, нормативно-правовые документы, монографии, статьи в научных журналах и сборниках международных конференций, данные полученные автором в ходе исследования конкретных предприятий нефтегазовой промышленности.

Сформулированные в работе теоретические положения и практические рекомендации достаточно аргументированы, научно обоснованы и подтверждены фактическим материалом.

Достоверность отдельных полученных результатов подтверждается тем, что они использованы в практической деятельности газораспределительных организаций Волгоградской области.

Научная новизна основных положений диссертационного исследования, выносимых на защиту, определяется приращением научных знаний в обосновании концептуальных основ, методологических положений, научно-методических рекомендаций и предложений по развитию интегрированных систем менеджмента качества и стратегического управления.

Наиболее существенными научными результатами следует признать следующие:

Уточнены основные категории по исследуемой проблеме, в частности, авторская трактовка сущности и содержание процесса стратегического планирования инновационной деятельности в СМК, в которой автор предлагает учитывать требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 года и учитывать контекст предприятия при внедрении инноваций. Проведенный по полученным данным анализ с использованием инструментов менеджмента качества и стратегического планирования позволит определить объемы финансирования инноваций. Модель процесса совершенствования в рамках СМК на основе стратегического планирования, как целостная система с определенным набором функций дополняет понятийный аппарат, предложенный автором. Благодаря использованию процессного подхода в модели для каждой функции стратегического планирования определены сущностные особенности, организационная логика и факторы влияния.

Обоснована возможность решения проблемы эффективного развертывания стратегии с высших уровней иерархической системы управления до уровня бизнес-подразделений на основе использования адаптированной методологии менеджмента качества Хосин Канри, которая позволяет осуществить декомпозицию и наиболее эффективную трансляцию целевых государственных установок на все уровни управленческой иерархии газораспределительных предприятий. В системе бизнес-процессов СМК инновационные процессы предлагается осуществлять через аутсорсинг.

Разработана оригинальная методика анализа контекста предприятия, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, на основе авторской процедуры «ПП-мониторинга». В данной методике анализ внешних и внутренних факторов предполагается осуществлять по двум категориям «Предпосылки и Препятствия». В ходе апробации автором выявлены специфические для ГРО факторы, влияющие на результативность СМК, а также стратегию развития на основе инноваций. Электронная база данных, дополняющая цифровой профиль методики, позволяет концентрировать весь комплекс стратегической информации на единой цифровой платформе.

Предложен новый методический подход выбора инновационных проектов для инвестирования в рамках процесса постоянного совершенствования СМК. Разработанная авторская процедура самооценки в рамках СМК, предусматривает использование адаптированной к особенностям функционирования ГРО уникальной системы показателей. Система показателей учитывает результативность текущей деятельности ГРО, инновационный потенциал и социальную значимость проектов.

Организационная логика и все виды данного процесса описаны автором в механизме осуществления постоянного улучшения процессов СМК ГРО на основе инноваций, который учитывает институциональную среду, стимулирующую и поддерживающую инновации, а также все взаимодействующие инфраструктурные элементы.

Новизну и практический интерес представляет, разработанный автором, актуальный риск-ориентированный подход в рамках процесса СМК «Стратегическое планирование» к комплексной параметрической оценке инновационных проектов. Новизна авторского предложения состоит в разработанной системе параметров специфичной для газораспределительных организаций системе параметров - безопасность, надежность, качество, финансовая эффективность, повышающих объективность управленческих решений о внедрении инновационных проектов.

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования. Результаты исследования позволяют говорить о существенном вкладе соискателя в теорию и практику менеджмента качества: в работе исследованы вопросы методического сопровождения процессов совершенствования СМК на основе стратегического планирования инновационной деятельности, которые позволят осуществлять процесс выбора и реализации инновационных проектов для повышения качества и безопасности, а также эффективности их работы.

Практическая значимость содержащихся в диссертационном исследовании положений и рекомендаций заключается в обеспечении эффективного функционирования систем менеджмента качества ГРО, в соответствии с требованиями актуальных стандартов. Многие разработанные методики (ПП-мониторинг контекста предприятия, модель инвестирования в инновации, риск-ориентированный подход оценки инновационных проектов на основе специфических параметров) приняты к реализации организациями газораспределительной сферы Волгоградской области.

Теоретические положения данной работы могут быть использованы в учебном процессе Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова при изучении следующих курсов: «Управление качеством», «Стратегическое управление», «Развитие систем менеджмента качества» студентами экономических специальностей и слушателями программ повышения квалификации специальных курсов, посвященных вопросам эффективности современных отраслевых моделей менеджмента качества.

Критические замечания и дискуссионные положения. Несмотря на общую положительную оценку, в представленной диссертационной работе имеются некоторые дискуссионные положения и недостатки.

В работе проведены исследования о состоянии развития систем менеджмента качества и стратегического управления на предприятиях газораспределительной сферы и, однако, не представлены методики проведения исследований и результаты интервьюирования.

В работе следовало более подробно аргументировать и обосновать, используемые для предложенной процедуры «ПП-мониторинга», укрупненные категории «Предпосылки и Препятствия» для понимания их научной новизны.

Считаем, для наилучшего понимания сущности модель трансляции государственных и корпоративных концепций стратегического развития на нижестоящие иерархические уровни управления ГРО на основе методологии Хосин Канри необходимо было представить конкретный пример их применения.

Автором предложены интересные методические подходы проведения мониторинга, параметрической оценки инновационных проектов, однако вопросы стандартизации данных методик не проработаны, что существенно затруднит процесс внедрения и практического использования данных методик.

В работе проведен подробный анализ деятельности газораспределительных организаций РФ, а также обзор состояния систем менеджмента качества и стратегического планирования, на основе которого предложена стратегическая карта развития, однако не представлены планируемые показатели и инструменты достижения намеченных целей.

В тексте диссертационной работы имеются несущественные редакционные и оформительские недостатки.

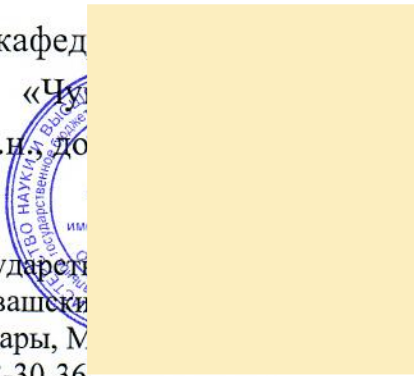
Вместе с тем, указанные замечания не носят принципиального характера и не влияют на общую положительную оценку актуальности, новизны и практической значимости работы.

Соответствие диссертационного исследования требованиям Положения о присуждении ученых степеней. В диссертации сформулирована и решена крупная народнохозяйственная проблема по развитию интегрированных систем менеджмента. Диссертация отличается предметной и методологической новизной, содержит результаты исследования, значимые для науки и экономической практики. явлений и процессов.

Диссертационная работа Гаркушина Александра Геннадьевича на тему «Совершенствование системы менеджмента качества газораспределительных организаций на основе стратегического планирования инновационной деятельности», соответствует требованиям п. 9-11 и 13-14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор, Гаркушин Александр Геннадьевич, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв подготовлен доктором экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой управления качеством и конкурентоспособностью федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова» Чайниковым Валерием Николаевичем, обсужден и одобрен на заседании кафедры управления качеством и конкурентоспособностью «14» февраля 2022 г. (протокол № 6).

Заведующий кафедрой
ФГБОУ ВО «ЧГУ
Ульянова», д.э.н. до



чеством и конкурентоспособностью
венный университет имени И.Н.
Чайников Валерий Николаевич

Федеральное государственное
образовательное учреждение высшего
образования «Чувашский
428015, г. Чебоксары, М.
Тел.: +7 (8352) 58-30-36
Адрес электронной почты: office@chuvsu.ru, richfizi
Web-сайт: www.chuvsu.ru

овательное учреждение высшего
верситет имени И.Н. Ульянова»



Полный
закрыт
Начальник
ФГБОУ
15

ВН
ева