

В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени Г.В.
Плеханова»

ОТЗЫВ

*На автореферат диссертации Гаркушина Александра Геннадьевича
«Совершенствование системы менеджмента качества
газораспределительных организаций на основе стратегического
планирования инновационной деятельности», представленной на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05- Экономика и управление народным
хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)*

Особое внимание в современном бизнесе к менеджменту качества определили актуальность и основные акценты исследования Гаркушина А.Г., которое посвящено совершенствованию системы менеджмента качества (СМК) на основе стратегического планирования инновационной деятельности. При этом современные подходы и инструменты менеджмента качества и их интеграция с системой стратегического планирования, представленные автором работы в виде целостной концепции, позволяют решить многие проблемы развития повышения качества и безопасности газораспределительных организаций (ГРО).

Предложенная автором трактовка категории процесса стратегического планирования и структурно-функциональная модель процесса постоянного совершенствования в рамках процесса СМК на основе стратегического планирования развивает теорию менеджмента качества

Для наиболее эффективного «развертывания политики и целей» в иерархической структуре корпорации автор предложил использовать один из инновационных подходов, известных в мировой практике и заимствованных из систем менеджмента качества и бережливого производства – методологию Хосин Канри, в основе которой многомерная Х-матрица.

Для развертывания основных стратегических целей, установленных на уровне государства, отраслевых министерств, корпоративного центра и

входящих в него предприятий, автор предлагает использовать каскад матриц и прием «обратной связи», который подразумевает процесс согласования планов «сверху – вниз» и «снизу – вверх».

Судя по автореферату, в работе большое внимание уделено процессу постоянного совершенствования в рамках СМК на основе инноваций. Для формирования объективных входных данных процессов СМК автором предложена модель инвестирования в инновации. В предложенной модели используются уникальные, адаптированные к особенностям ГРО показатели и вариационные коэффициенты, помогающие сделать выбор инновационного проекта и предприятия наиболее объективным.

Значимым результатом исследования стал предложенный в работе риск-ориентированный подход к оценке инновационных проектов и принятию решений о их финансировании на основе полученных данных. Практическая апробация данного подхода на базе ГРО Волгоградской области доказала его работоспособность.

Автор акцентирует внимание на требованиях стандарта относительно учета контекста предприятия при разработке стратегии развития. Однако из автореферата не совсем понятен перечень факторов, относящихся к укрупненным категориям «предпосылки» и «препятствия», предложенным автором.

Исследователь практически не уделяет внимание вопросам стандартизации внесенных в работу предложений, хотя это является важным аспектом успешного внедрения и дальнейшего использования разработанных методик и результативности их применения.

Считаем также, что недоработкой автора является отсутствие экономического обоснования внесенных предложений.

Сделанные замечания не умаляют достоинства диссертации. Содержание автореферата свидетельствует о высокой компетенции автора работы, указывает на логическую последовательность изложения материала в диссертации, многообразие используемых методов исследования, практическую направленность и глубину анализа. Считаю, что работа Гаркушина Александра Геннадьевича представляет собой законченное научное исследование, соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября г. 2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор, Гаркушин Александр Геннадьевич, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –

Экономика и управление народным хозяйством (Стандартизация и управление качеством продукции).

Профессор кафедры «Менеджмент и экономика» ОАНО ВО «Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт), доктор экономических наук, профессор

Александр
Татаринович

28.02.2022 г.

ФИО лица, составившего отзыв

Должность: профессор кафедры

Организация: Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

«Волжский университет имени В.Н. Татищева» (институт)

Ученая степень, ученое звание: д.э.н., профессор

Адрес: 445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, ба

Телефон: +7 (8482)40-15-92

e-mail: cool.cafedra-mo@yandex.ru