

*В диссертационный совет Д 212.196.14 на
базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»*

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Гаркушина Александра Геннадьевича на
тему «Совершенствование системы менеджмента качества
газораспределительных организаций на основе стратегического
планирования инновационной деятельности», представленную на
соискание учёной степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(Стандартизация и управление качеством продукции)**

Поиск и применение инновационных подходов для достижения высоких показателей качества, безопасности и эффективности газораспределительных организаций становится особенно востребованным в условиях перехода экономики от ресурсного к инновационному пути развития, что определяет актуальность диссертационной работы Гаркушина Александра Геннадьевича.

Внедрение и использование инструментария систем менеджмента качества и стратегического планирования стали сегодня объективной необходимостью в рамках реализации требований стандартов на менеджмента качества. В своем исследовании автор развивает теоретические и методические аспекты менеджмента качества на основе стратегического планирования инновационной деятельности.

Существенным научным результатом представляется проведенная автором исследовательская работа по анализу текущего состояния газораспределительных организаций (ГРО) Волгоградской области в рамках апробирования методики мониторинга контекста предприятия по предложенным автором категориям «предпосылки» и «препятствия». На

основе полученной информации сформирована стратегическая карта развития ГРО.

Представляет несомненный интерес авторский взгляд на решение проблемы трансляции стратегических показателей с высших уровней иерархии на нижние. Акцент на использование процессного подхода (регламентированного стандартами ИСО серии 9000), сделанный автором, позволяет согласовать интересы отдельных функциональных подразделений предприятия и нацелить их на достижение наиболее полной удовлетворенности потребителей и постоянное совершенствование деятельности.

Системное обобщение полученной информации позволило автору, с учетом отраслевой специфики, подойти к решению проблемы инвестирования в инновации на основе предложенной авторской модели. Предложенная автором, адаптированная к особенностям отрасли, система показателей, используемая в данной методике, позволит объективно определять размер инновационной надбавки.

Предложенный автором методический риск-ориентированный подход комплексной оценки инновационных проектов, основанный на специфических для ГРО параметрах - качество, безопасность и финансовая эффективность, позволит повысить объективность принимаемых управленческих решений о внедрении инновационных проектов.

К сожалению, в автореферате не представлены такие научные и практические результаты соискателя как: стратегические подходы к решению проблем внедрения инноваций, и, разработанная автором, дорожная карта развития ГРО.

Достаточно скромно, судя по автореферату, представлено экономико-математическое обоснование внесенных предложений.

Имеются некоторые стилистические и оформительские ошибки, затрудняющие понимание сущности авторских предложений.

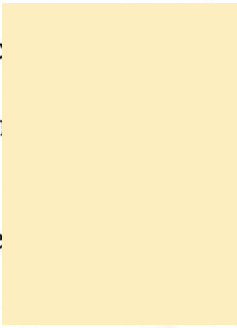

Однако эти замечания не умаляют научной новизны, теоретической и практической значимости проведенного исследования. Следует отметить большую работу автора по апробации собственных исследований в научных изданиях, материалах конференций и практике менеджмента ГРО Волгоградской области.

Диссертация «Совершенствование системы менеджмента качества газораспределительных организаций на основе стратегического планирования инновационной деятельности», судя по автореферату,

соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября г. 2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор, Гаркушин Александр Геннадьевич, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Стандартизация и управление качеством продукции).

28.02.2022 г.

Доцент кафедры «Экономическая теория и менеджмент»
ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта»,
Российская академия транспорта,
кандидат экономических наук, доцент



Мявлиная
Нурзидия Жаферовна

Федеральное государственное
автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский университет транспорта»,
Российская академия транспорта
125315, Москва, ул. Часовая, 22/2,
Телефон:(8495) 649-19-00
e-mail: nurzidy@mail.ru

Подпись Мявлиной Н.М. заверяю,