

В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет
имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации Гаркушина Александра Геннадьевича
«Совершенствование системы менеджмента качества
газораспределительных организаций на основе стратегического
планирования инновационной деятельности», представленной на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным
хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)*

Возросшая потребность газораспределительных организаций в обеспечении качества и безопасности оказания услуг, а также нормативные требования внешней среды способствуют росту заинтересованности предприятий во внедрении и сертификации СМК, а их эффективная работа возможна только в условиях полного согласования менеджмента качества с общей системой управления организации. Поэтому, не вызывает сомнения актуальность темы диссертационного исследования, посвященного разработке методических аспектов использования стратегического планирования на основе инноваций для совершенствования СМК организаций и повышения эффективности их работы.

Автор вносит вклад в теорию менеджмента качества уточнением формулировок и разработкой специфических для газораспределительной сферы моделей деятельности.

Так автором разработан новый методический подход к осуществлению комплексного исследования контекста предприятия, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Апробация этой методики позволила получить комплексную картину состояния предприятий газораспределительной системы РФ и, на основе авторской системы ранжирования факторов, сформулировать возможные сценарии развития.

Наиболее существенным научным результатом работы является авторский методический риск-ориентированный подход проведения комплексной параметрической оценки инновационных проектов, основанный на последовательной оценке специфических для ГРО параметров качества оказания услуг (безопасность, надежность, качество, финансовая

эффективность), декомпозированных до конкретных количественных фактических показателей. Такой подход позволяет повысить объективность управленческих решений о внедрении инновационных проектов в рамках процесса постоянного улучшения СМК.

Большое внимание в работе уделено развитию методического инструментария инвестирования в инновации в рамках процесса СМК – постоянного совершенствования. Особенно важным для практики менеджмента газораспределительных организаций является, предложенный автором, адаптированный к особенностям отрасли, комплекс показателей, на основе которого проводится самооценка, а также организационный механизм самооценки.

Заслуживает внимания, разработанный автором, методический подход к проведению мониторинга предприятий, предусматривающий оценку двух категорий факторов «предпосылки и препятствия». Автором выделены специфические для газораспределительных предприятий факторы, влияющие на результативность СМК и стратегию ГРО с использованием инноваций. Матрица принятия решений с авторскими критериями оценки повышает объективность принятия решений.

Несомненно, развивает теорию и практику менеджмента качества новый научный взгляд автора на трансляции государственных и корпоративных концепций стратегического развития на нижестоящие иерархические уровни управления ГРО, в плане совершенствования которой автором адаптирована инновационная методология Хосин Канри для наиболее точного развертывания стратегических целей организации. В ходе совершенствования данной методологии автором предложена схема реализации инновационных мероприятий в системе бизнес-процессов СМК газораспределительных организаций через аутсорсинг.

Однако в представленной работе прослеживается ряд спорных и вызывающих вопросы положений, которые не носят принципиального характера и не снижают теоретическую и практическую значимость работы.

В частности, из автореферата остается не совсем понятен состав показателей для расчета общего и частных вариационных коэффициентов для реализации модели инвестирования в инновации.

Предложенный автором риск-ориентированный подход к комплексной параметрической оценке требует практической апробации, а также расчета эффективности его внедрения на предприятиях газораспределительной сферы.

Спорным представляется вопрос об определении эффективности инновационных проектов на последнем этапе параметрической оценки. Такой порядок оценки требует дополнительного обоснования.

Несмотря на указанные недостатки, актуальность темы, объем выполненной работы, масштабы обобщений, полученные результаты, бесспорно, соответствуют уровню кандидатской диссертации. Диссертация «Совершенствование системы менеджмента качества газораспределительных

организаций на основе стратегического планирования инновационной деятельности», судя по автореферату, соответствует критериям и требованиям, установленным п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября г. 2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор, Гаркушин Александр Геннадьевич, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Стандартизация и управление качеством продукции).

28.02.2022 г.

Профессор кафедры экономики
и управления качеством Федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»,
доктор экономических наук по
специальности 08.00.20 (экономика
стандартизации и управление качеством
продукции), профессор



Гаркушина Татьяна Иннокентьевна

199034, г. СПб
Тел:(812)310

СПИ
Гр
l.ru

ряю
Маслюк
-32