

**В диссертационный совет
24.2.372.07 на базе ФГБОУ ВО
«Российский экономический
университет им. Г.В. Плеханова»
Москва, Стремянный пер., д. 36**

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертацию Баттих Рони

**на тему «Развитие учетно-аналитической системы организаций сферы
гостиничных услуг», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и
отраслевая экономика (11. Бухгалтерский учет, аудит и экономическая
статистика)**

Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность темы диссертации Баттих Рони обусловлена необходимостью дальнейших теоретико-методических исследований и практических разработок в области формирования надежной системы информационного обеспечения анализа и оценки эффективности деятельности предприятий сферы гостиничных услуг. Несмотря на большое количество публикаций, методических разработок российских и зарубежных авторов, управление учетно-аналитической работой в предприятиях гостиничной сферы услуг нуждается в адаптации общих подходов к организации информационного обмена данными с учетом специфичности бизнес-процессов, как внутри самих предприятий, так и для целей информирования внешних заинтересованных субъектов. Трудности ведения предпринимательской деятельности в современных условиях испытывают предприятия практически всех областей экономической деятельности, но предприятия гостиничной индустрии негативные рыночные обстоятельства

затронули в наибольшей степени, особенно, в период ковидных ограничений и в результате усложнившихся взаимоотношений нашей страны с рядом зарубежных партнеров. На основании вышеизложенного можно заключить, что тема диссертации актуальна и своевременна.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Цель диссертационного исследования состоит в совершенствовании теоретических положений и развитии методического инструментария, создании и функционировании учетно-аналитической системы, обеспечивающей качественное выполнение управленческих функций предприятий гостиничного бизнеса. Поставленные автором задачи позволили решить ряд проблем методологического, методического и прикладного характера в контексте темы настоящего исследования, выработать ряд принципиальных предложений, направленных на создание и внедрение в управленческую практику методических подходов к формированию учетно-аналитической базы, определение ее структуры и содержания, расширение традиционного спектра аналитических показателей эффективности бизнеса для ее ретроспективной оценки, поиск факторов влияния и разработку политики управления в оперативном и стратегическом аспектах.

Диссертация представляется хорошо структурированной, стиль изложения логичен, что позволяет сделать вывод об удачном использовании автором системного подхода, аргументированном и последовательном обосновании научной гипотезы исследования, подтвержденной рациональным использованием специальных публикаций и методических разработок в данной предметной области для доказательства выдвигаемых на защиту положений научной новизны.

Диссертация содержит основной текст, изложенный на 220 страницах, включающих введение, три главы, заключение и список использованных источников, а также 8 приложений.

Во введении дается общая характеристика работы, обоснована актуальность темы, целевое назначение, объект, предмет исследования, сформулирована научная новизна и ее конкретные положения, выдвигаемые на защиту, охарактеризована методологическая и фактологическая база, определены параметры практической значимости и апробации основных положений диссертации.

В первой главе диссертации «Теоретические основы формирования учетно-аналитической системы организаций» изложено авторское видение направлений развития теории и методологии создания и дальнейшего использования для управленческих целей предприятий гостиничного бизнеса комплексной системы информационного обеспечения. Для этой цели автор предлагает уточнение понятийного аппарата, расширение классификационных подходов для ранжирования объектов исследования, раскрывает особенности учета в предприятиях гостиничной отрасли, структурирует информационные источники для формирования базы данных и дальнейшего использования в процессе анализа и прогнозирования деятельности гостиниц.

Вторая глава «Методический инструментарий учетно-аналитической системы деятельности организаций сферы гостиничных услуг» посвящена раскрытию особенностей гостиничного бизнеса и их влияния на формирование учетно-аналитической системы. Для целей развития методического инструментария анализа и прогнозирования деятельности гостиничных предприятий автором разработана методическая концепция операционного, ретроспективного и маржинального анализа.

Третья глава «Методическое обеспечение прогнозирования эффективности гостиничного бизнеса» раскрывает практическую

составляющую исследования, связанную с разработкой моделей и использованием методов прогнозного экономического анализа и оценки будущей прибыльности бизнеса с привлечением современных компьютерных технологий.

Полученные автором научно-практические результаты исследования, достаточно полно и логично раскрытые в диссертации, являются обоснованными и достоверными, так как теоретические положения базируются на анализе и обобщении имеющих методологический характер публикаций авторитетных отечественных и зарубежных авторов, а большой объем эмпирических данных, почерпнутых автором из публикуемых отраслевых статистических и финансовых отчетов, свидетельствуют о реалистичности доказательной базы, что позволило апробировать предложенные автором новации в деятельности ряда предприятий гостиничной отрасли.

Выдвигаемые автором положения, имеющие в определенной степени характер новаций, подтверждаются уместным использованием экономических, экономико-математических, учетных и аналитических методов, умением автора выдвигать предположения научно-практического характера и доказывать их применимость для развития методического обеспечения построения учетно-аналитической системы предприятий сферы гостиничных услуг. Обоснованные методические и практические результаты, представленные в диссертации, докладывались на различных научно-практических профессиональных форумах и конференциях, внедрены в учебный процесс преподавания учебных дисциплин студентам финансово-экономических программ подготовки. Кроме того, ряд методических разработок успешно внедрен в двух гостиницах, что подтверждается документально.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертация Баттих Рони имеет признаки научной новизны, которая состоит в разработке положений теоретического характера, развивающих учетно-аналитическую науку, ее методологическую и методическую основу в части формирования учетно-аналитической системы хозяйствующих субъектов, способствуют повышению качества информационного обеспечения управленческих решений. Автором представлены в диссертации следующие наиболее значимые положения научной новизны:

- создана расширенная модель учетно-аналитической системы, отражающая особенности гостиничного бизнеса и явившаяся конструктивной основой ряда авторских разработок методического характера, направленных на всесторонний анализ деятельности предприятий (с. 25-28, с. 38-48);
- путем дополнения класса традиционных методов анализа, используемых для оценки результативности бизнеса и выявления влияния на нее различных факторов, в диссертационном исследовании развита методика оценки ресурсоотдачи, использование которой в практике управления гостиничным бизнесом направлено на разработку комплексных решений, способствующих росту его эффективности, обоснованию политики управления материальными, финансовыми и человеческими ресурсами (с. 101-106);
- особый интерес с научной и практической точек зрения представляет методика операционного анализа, базирующаяся на многофакторном моделировании финансовых результатов оперативной деятельности, внедрение которой дает возможность оценивать отклонения от заданных производственно-сбытовых параметров и своевременно принимать управляющие воздействия и корректировки входящих

переменных факторов и определять будущие реалистичные параметры контрольных показателей операционной деятельности (с. 131-141);

- значимым элементом научной новизны следует признать предложенные автором организационно-методические подходы к созданию надежной информационной системы, данные которой представляют собой упорядоченные потоки детализированных и обобщенных показателей, генерируемых в процессе ведения финансово-хозяйственной деятельности, которая ориентирована на достоверное, достаточное и оперативное обеспечение менеджеров всех уровней управления бизнесом с учетом прав информационного доступа в зависимости от выполняемых функций планирования, прогнозирования и контроля (с. 157-164);
- как положение научной новизны, заслуживающего внимания, необходимо отметить методику учетно-аналитического характера, направленную на обоснование политики управления денежными средствами предприятий гостиничной отрасли, содержащую необходимый перечень прогнозно-аналитических индикаторов для оценки результативности использования денежных средств, поддержания стабильности денежного оборота в рамках операционной, инвестиционной и финансовой деятельности (с. 89-93, с. 108-115).

Отмеченные выше положения и авторские разработки имеют значимый характер для развития теории и практики учетно-аналитической деятельности, способствуют обоснованности управляющих воздействий на уровне внутреннего менеджмента предприятий гостиничного бизнеса, а также обеспечивают создание качественной информации для внешних заинтересованных участников делового оборота.

Значение выводов и рекомендаций, полученных в диссертационном исследовании, для науки и практики

Достижения диссертационного исследования Баттих Рони несомненно вносят вклад в развитие учетно-аналитической науки, совершенствование ее методического обеспечения, обогащают практику управления предприятиями гостиничной отрасли современным инструментарием, практическое использование которого повышает качество информационного обеспечения, необходимого для внутренних и внешних субъектов бизнес-отношений.

Внедрение в деятельность предприятий гостиничного бизнеса авторских предложений, включающих целостную концептуальную методическую модель построения учетно-аналитической системы и разработанных на ее базе методик, возможных к адаптации и использованию в предприятиях услуг других отраслей, свидетельствует о высокой ценности результатов исследования.

Замечания и дискуссионные вопросы диссертационного исследования

Отмечая глубокую проработанность автором целого комплекса вопросов по теме исследования, необходимо привести некоторые замечания, касающиеся следующих моментов:

1. На рис. 1.3 «Схема взаимодействий процедур в учетно-аналитической системе» на странице 25 диссертации автор отразил «триаду» взаимодействий процедур в учетно-аналитической системе, включив в схему такие элементы, как «учет», «аудит» и «анализ». Было бы справедливо включить в данную схему еще и такие элементы системы, как «контроль» и «планирование», а для детализации элементов «учет» и «анализ», кроме подэлементов «бухгалтерский», «налоговый» и «управленческий», следовало бы добавить подэлемент «статистический», так как без статистического учета, отчетности

и анализа учетно-аналитическая система предприятия представляется неполной.

2. Информацию, представленную на рис. 1.15 «Принципы качества отчета о финансовых результатах» на странице 55 диссертации, следовало бы прокомментировать. На какие нормативные источники автор ориентировался при перечислении требований к качеству информации: российские или международные.

3. На рисунке 2.3 «Схема анализа эффективности управления денежными потоками гостиничной организации», страница 108, представлен один из блоков, включающий «коэффициенты денежного притока, оттока, чистого денежного потока, сбалансированности денежного потока, притоков денежных средств, достаточности денежных средств, покрытия оттока» и т.д. Однако, алгоритмы их расчетов и критериальные значения в работе не представлены.

4. Следовало бы уделить внимание рассмотрению вопросов, связанных с отражением в учетно-аналитической системе предприятия нефинансовых показателей, раскрываемых в корпоративной отчетности о деятельности предприятий гостиничного бизнеса, в частности ESG-факторов.

Отмеченные дискуссионные вопросы и некоторые замечания не имеют принципиального характера и не снижают в целом высокое качество диссертационной работы, представляющей собой актуальное, отличающееся научной новизной и практической значимостью, завершённое исследование.

Положения научной новизны диссертации нашли отражение в докладах автора на научно-практических конференциях различного уровня за последние 3 года. Автором опубликовано 15 статей по теме исследования работ общим авторским объемом более 5 авторских печатных листов, в том числе 6 статей объемом 3 авторских печатных листа в изданиях из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные результаты диссертации на соискание ученой степени кандидата

наук, а также одна статья была опубликована и размещена международной наукометрической базе цитирования «Web of Science».

Внедрение результатов диссертационного исследования имеет место в организации учетно-аналитической практике организаций сферы в гостинице «Silvanian-hotel» (ООО «МОЛ-Мир Плюс») и отеле «Aquamarine hotel&spa» (ООО «АМ Групп-Сервис»).

Общий вывод о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Баттих Рони на тему «Развитие учетно-аналитической системы организаций сферы гостиничных услуг» соответствует Паспорту специальностей Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика», п 11. «Бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика», пп. 11.4. «Комплексный экономический и финансовый анализ хозяйственной деятельности. Оценка эффективности деятельности экономических субъектов», а также пп. 11.5. «Мониторинг, анализ и оценка изменений бизнеса», является завершенным научно-практическим исследованием, имеющую ценность для развития учетно-аналитической науки и практики.

Оформление цитирований и заимствований выполнено корректно в соответствии с установленными требованиями, доля оригинального текста диссертационной работы отражает его достаточный уровень, цель научного исследования достигнута, сформулированные задачи решены. Автореферат диссертации содержит краткое достаточное изложение теоретических, методических и практических результатов исследования, а также научной новизны, значимости работы для развития учетно-аналитической теории и практики.

Диссертационная работа отвечает требованиям, содержащимся в пункте 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Баттих Рони, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика) (экономические науки).

Официальный оппонент:

Лытнева Наталья Алексеевна,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры менеджмента и управления персоналом,
Среднерусский институт управления – филиал
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
«03» ноября 2022 г.



подпись

Среднерусский институт управления – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
Адрес: 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, 12.
Рабочий тел +7 (4862) 43-20-28
E-mail: reception@orel.ranepa.ru

Подпись Лытневой Н.А. заверяю:

Должность: Начальник управления персонала

«03» ноября 2022 г.

