

В диссертационный совет
на базе ФГБОУ ВО
«РЭУ им. Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертационной работы Соловьевой Юлии Анатольевны
на тему «Развитие финансовых технологий в автостраховании»,
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.4. Финансы (Экономические науки)**

Увеличивающееся количество финансовых технологий, их оценка в качестве основных движущих сил развития современной отечественной экономики со стороны мегарегулятора - Банка России, необходимость адаптации имеющихся страховых практик к возможностям цифровых технологий предоставляют широкую платформу для научных изысканий.

В связи с тем, что исследование на тему «Развитие финансовых технологий в автостраховании» посвящено вопросам адаптации страхового сообщества в цифровой среде, проблемам страховой культуры и страхового мошенничества хотим обозначить его своевременным и актуальным.

Среди полученных научных результатов считаем нужным выделить основанную на аккумуляции областей применений финансовых технологий в страховании и предложенную автором и концепцию формирования экосистемы автострахования, в рамках которой предложена авторская трактовка ряда понятий, продемонстрирован авторский взгляд на структуру и принципы подбора элементов, обозначении вариантов ее формирования.

Важным результатом диссертационного исследования, обладающим ценностью с точки зрения практической значимости, хотим обозначить механизм повышения клиентоориентированности страховых организаций. Заложенный в него образовательный ресурс позволит работать с клиентами с целью повышения финансовой грамотности, что ожидаемо изменит страховое поведение и повысит лояльность страхователей.

Вместе с тем следует отметить замечания, выявленные при ознакомлении с авторефератом. Так, автором проведен анализ внедрения современных финансовых технологий при осуществлении автострахования, результаты лаконично и грамотно структурированы в таблице 1, однако на странице 14 дано пояснение ожидаемых эффектов от цифровой адаптации страховых бизнес-процессов только при урегулировании убытков. Стоило дополнить ожидаемые эффекты в различных бизнес-процессах по автострахованию.

Несмотря на отмеченные замечания, проведенное исследование достигло поставленных цели и задач; автореферат дает целостное представление о диссертации Ю.А. Соловьевой.

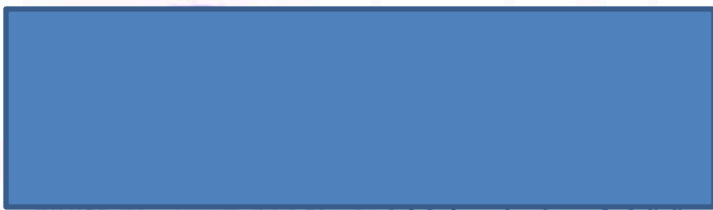
В целом следует отметить, что диссертационное исследование носит характер законченной научной работы и одновременно имеет прикладное значение; отвечает требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, а ее автор Соловьева Юлия Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы (экономические науки).

Зав. кафедрой финансов и кредита
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный
университет им П.Г. Демидова»,
д-р экон. наук, профессор



Л.Б. Парфенова

(Людмила Борисовна Парфенова)



Контактная информация:

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им П.Г. Демидова»
Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Комсомольская, д.3
Телефон: +7 (4852) 30-39-00
E-mail: l.parfenova@uniyar.ac.ru



10.01.2023