

*В диссертационный совет 24.2.372.04
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет
им. Г.В. Плеханова»,
г. Москва, Стремянный пер., д. 36*

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**на диссертационную работу Соловьевой Юлии Анатольевны на тему
«Развитие финансовых технологий в автостраховании»,
представленную на соискание учёной степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы**

Актуальность темы диссертационного исследования

Диссертационное исследование Соловьевой Ю.А. посвящено изучению процессов цифровизации, которые происходят, в том числе, и при осуществлении автострахования, а также рассмотрению трансформации инфраструктуры страхового рынка как элемента страховой и финансовой систем страны в условиях цифровой экономики. С каждым годом все чаще российские страховые компании прибегают к апробированию и интеграции новых цифровых технологий в страховых бизнес-процессах. Передовым сегментом по освоению цифровых технологий в страховании в настоящее время, несомненно, является автострахование.

Непрерывная трансформация страхового рынка, значительное влияние внешних и внутренних факторов на развитие страховой сферы определяют необходимость пересмотра принципов и условий осуществления автострахования, обуславливают необходимость повышения доступности страховых услуг. Изучение факторов, способствующих цифровизации страховой отрасли на примере автострахования и оценка прогрессивных технологий на предмет соответствия требованиям страхового рынка являются необходимыми условиями эффективного развития страховой сферы.

Драйвером цифровой трансформации автострахования и всей страховой деятельности в последние годы явилась пандемия коронавируса, которая потребовала организации дистанционной работы, онлайн-продаж, новых условий оформления страховых договоров и постпродажного сопровождения, включая осмотр автомобиля, урегулирование убытков, взаимодействие со страхователями.

Все отмеченные выше тенденции, аспекты современного развития страхования в той или иной степени затронуты и исследованы в диссертации Соловьевой Ю.А. Можно вполне обосновано утверждать, что диссертационная работа Соловьевой Юлии Анатольевны написана на актуальную тему, выбор которой обусловлен объективной необходимостью поиска решения вопросов развития страхового рынка за счет интеграции прогрессивных технологий при осуществлении автострахования.

Научная новизна и практическая значимость положений, выводов и рекомендаций

В числе наиболее значимых результатов, полученных лично автором и обладающих существенной степенью научной новизны, представляется возможным выделить ряд сформулированных в работе положений и выводов.

Считаем очень удачным решение соискателя начать исследование с рассмотрения особенностей влияния инновационных технологий на цифровую трансформацию страхования (с. 13-20). На наш взгляд посредством анализа приоритетных направлений развития страхового рынка при осуществлении автострахования в современных условиях автором представлен исчерпывающий перечень ключевых элементов, способствующих развитию научных и прикладных аспектов платформенной экономики (с. 16). Поддерживаем решение автора сделать результаты этого многофакторного исследования фундаментом

для всей научной работы и в дальнейшем положить в основу авторской концепции экосистемы автострахования.

Также, видится необходимой предложенная авторская трактовка научных понятий «страховая цифровая платформа» и «цифровое автострахование» (с. 25) при описании современных тенденций развития страхования. Очевидно, что теория новейшей экономики, охватывающей одновременно множество опосредованных техническими достижениями (интернет-технологии, цифровые технологии, платформенные решения) экономических систем (с. 48), нуждается в расширении.

Кроме того, интерес с научной точки зрения представляет авторский подход к группировке электронных страховых технологий на базе областей применения финансовых технологий в деятельности страховщиков (с. 20-24). Полагаем, что автору удалось внести свой вклад в аккумуляцию научных изысканий и инновационных практик использования финансовых технологий с соотнесением к конкретному сегменту страхового рынка (с. 64), имеющему важное экономическое и социальное значение.

На наш взгляд, привлекает внимание не только в части научной новизны, но и в плане высокой практической значимости авторская позиция в отношении индивидуализации тарифов в автостраховании посредством цифровых технологий (с. 90-95). Считаем, что представленная схема выбора приоритетов (с. 92) и размещенная в приложении Б сетка поправочных коэффициентов имеют более прикладной характер. Стоит согласиться с автором, что их применение, основанное на принципе, обозначенном на стр. 95, принесет страховой компании максимальную практическую пользу и повысит не только ее клиентоориентированность, но и поспособствует повышению уровня лояльности страхователей.

Отдельного рассмотрения заслуживает оригинальный взгляд на формирование и реализацию принципов экосистемного подхода в

автостраховании. Предполагаем, что предложения автором концепция заимствования системного подхода в экономике с учетом особенностей страховых бизнес-процессов (с. 101), способствует институциональному развитию страхования, а авторское видение структуры страховой цифровой экосистемы, определение видов участников и основание для их включения в экосистему автострахования (стр. 103-104) обогатят экономическую теорию.

Отметим в качестве значимого результата, обладающего научной новизной, органичное дополнение принципов экосистемного развития понятием экосистемы с ориентацией цифровой платформы на исследуемый автором сегмент страхового рынка. Предложенное понятие автостраховой экосистемы (с. 98), обозначенное как «продуктовая цифровая платформа, организующая цифровое пространство (площадку) для ведения автострахового бизнеса посредством выполнения функций по предложению, продаже и сопровождению услуг автостраховщиков; построению сети взаимоотношений участников экосистемы; обеспечению страхователей продуктами автострахования вне времени и места; удовлетворение потребностей автострахователей посредством использования инновационных технологий», способствует развитию страховой теории.

В целом выражаем мнение, что диссертационная работа представляет собой самостоятельное творческое исследование автора, отвечающее требованиям научной новизны, актуальности, теоретической и практической значимости, а также соответствует поставленным целям и задачам диссертационного исследования.

Достоверность научных положений и рекомендаций

Экспертиза представленных автором материалов позволяет утверждать, что научные положения и рекомендации являются обоснованными и достоверными.

Логика представленного для экспертизы диссертационного исследования полностью соответствует постановленной цели и решаемым для ее достижения задачам. Основные положения диссертационной работы, выводы и рекомендации базируются на результатах анализа классических и современных трудов зарубежных и отечественных ученых и специалистов в области экономики, финансов, страхования.

Выводы и рекомендации, содержащиеся в работе, в достаточной степени аргументированы, успешно апробированы в деятельности страховой компании, учебном процессе, в докладах на международных научно-практических конференциях и опубликованных автором научных работах. Обоснованность положений диссертационного исследования обеспечивается согласованностью результатов анализа и научных выводов, логикой его построения, тщательным подбором информационной базы исследования, обобщением и систематизацией собранного материала, корректным применением приемов и методов анализа, опубликованными результатами.

Научные результаты диссертации изложены в 15 работах, в том числе 6 статьях в изданиях из Перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени кандидата наук.

Автореферат соответствует научным положениям, выводам и рекомендациям, содержащимся в тексте диссертации.

Замечания по диссертации

Одобрив в целом содержание и полученные научные результаты диссертации Соловьевой Ю.А., считаем возможным сформулировать ряд замечаний.

1. Хотелось бы видеть в работе автора описание и перечень возможных сделок по осуществлению страхования, которые могут быть заключены на финансовой платформе, согласно Федерального закона №

211-ФЗ от 20 июля 2020 года «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» и Федерального закона № 212-ФЗ от 20 июля 2020 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершения финансовых сделок с использованием финансовой платформы», а также особенности их осуществления по сравнению с существующими решениями по осуществлению онлайн-платежей.

2. Соискателем предложена методика клиентоориентированной тарификации ОСАГО, однако желательно уточнить: достаточно ли определить готовность страхователей для реализации предложенного принципа ценообразования при осуществлении цифрового автострахования? Или нужны дополнительные мероприятия?

3. Соискателем проведено заслуживающее внимания исследование цифровой трансформации потребительских предпочтений на базе авторского опроса (рисунок 20, с. 125). Однако представляется необходимым дополнительное разделение респондентов по гендерному признаку с дальнейшим анализом готовности к повышению финансовой грамотности. Этот аспект является значимым при работе с потребителями, к которым относятся и страхователи. Указанные замечания могут быть использованы в качестве направлений развития исследования данной темы.

Общее заключение


Соловьевой Ю.А. проведено оригинальное исследование, отличающееся глубиной, целостностью, достаточной полнотой и обоснованное на методологическом, теоретическом и прикладном уровнях. Полученные научные результаты существенны для экономической науки, достоверны, развивают теорию и практику страхования. Выводы и заключения обоснованы и достоверны.

Проведенная официальным оппонентом экспертиза диссертации по форме и содержанию позволяет сделать вывод, что работа Соловьевой

Юлии Анатольевны не выходит за рамки заявленной научной специальности 5.2.4. Финансы, а полностью соответствует ее содержанию.

Диссертационная работа Соловьевой Юлии Анатольевны на тему «Развитие финансовых технологий в автостраховании» представляет собой законченную самостоятельную научно-квалификационную работу и по совокупности результатов удовлетворяет требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а Соловьева Юлия Анатольевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук.

Профессор Департамента страхования
и экономики социальной сферы
Финансового факультета
федерального государственного образовательного
бюджетного учреждения высшего образования
«Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»,
доктор экономических наук,
профессор

 Надежда Викторовна Кириллова

«26» декабря 2022 г.

125167, Москва, Ленинградский пр-т, д. 49/2,
Телефон: +7(495)2495195, e-mail: sdel@fa.ru

