

В диссертационный совет 24.2.372.11
на базе ФГБОУ ВО
«Российский экономический
университет им. Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

на автореферат

диссертации Бусаловой Аглаи Дмитриевны, выполненной на тему «Управление взаимодействием участников бизнес-экосистемы телекоммуникационной корпорации» и представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Диссертационная работа Бусаловой А.Д. представляет собой научно-практический отклик на актуальную тему современного бизнес-сообщества – создание бизнес-экосистем. Особо актуальным исследование делает необходимость алгоритмизации взаимодействия участников бизнес-экосистемы для достижения высоких результатов деятельности всего бизнес-сообщества.

В автореферате предлагается ряд решений, а именно: представлен отношенческий подход к типологизации участников телекоммуникационной бизнес-экосистемы; сформирован и представлен механизм отбора участников бизнес-экосистемы; разработан алгоритм управления взаимодействием участников телекоммуникационной бизнес-экосистемы. Представленные решения направлены на повышение гибкости и эффективности всех процессов управления ее участниками в условиях цифровой трансформации экономики за счет планомерной интеграции информационных потоков, технологических решений и человеческих ресурсов в едином информационном пространстве.

Следует признать также важность уточнения классификации телекоммуникационных бизнес-экосистем на основе двухфакторной модели.

Мысли автора изложены последовательно и четко, аргументированы и обоснованы, подкреплены выводами. Работа доступна для восприятия, все представленные результаты хорошо визуализированы.

Признавая цельность, оригинальность, полноту, теоретическую и практическую значимость исследования, хотелось бы отметить некоторые дискуссионные моменты:

1. Во втором положении, выносимом на защиту, автор предлагает использовать наименования «Тип бизнес-экосистемы» – определение

способа создания ценности – и «Вид бизнес-экосистемы» – определение клиентского пути закрытия потребностей клиента и формирует шесть типов взаимодействия. Как автор учитывает, как влияет закрытый и открытый тип экосистемы на представленную классификацию бизнес-экосистем?

2. В рамках организационно-экономического моделирования взаимодействия участников бизнес-экосистемы (страница 14 автореферата) автор утверждает о делении на два блока: бэк-офис и фронт-офис. На концептуальном же уровне многие организации выстраивают свою деятельность, деля на три части: фронт-офис, мидл-офис и бэк-офис. В то время как мидл-офис отвечает за выполнение функций продаж и обслуживания клиентов, мидл-офис отвечает за управление рисками и корпоративную стратегию, а бэк-офис предоставляет услуги по анализу, технической и административной поддержке. Чем обусловлено выделение лишь двух частей, это специфика телекоммуникационной отрасли? Если да, то в чем она состоит?

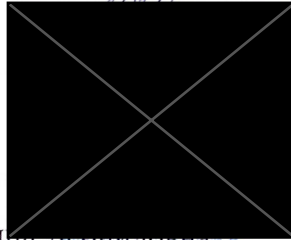
Вместе с тем, судя по автореферату, работа представляет теоретическую и практическую ценность, а ее автор показал себя способным и состоявшимся исследователем.

Представленная к защите работа носит прикладной характер, что подтверждается апробацией предложений на передовых предприятиях телекоммуникационной отрасли – ПАО «ВымпелКом», а также Ташкентском трубном заводе им. В.Л. Гальперина и ТОО «КазФерроСталь». Исследование является самостоятельным, оригинальным, базирующемся на серьезном научном подходе диссертанта к проблеме создания алгоритма управления взаимодействием участников телекоммуникационной бизнес-экосистемы, включающем использование омниканальной системы бизнес-решений, оценку эффективности изменения бизнес-процессов и генерацию независимых инновационных бизнес-единиц.

В заключение следует отметить, что, исходя из содержания автореферата, диссертационное исследование Бусаловой Аглаи Дмитриевны на тему «Управление взаимодействием участников бизнес-экосистемы телекоммуникационной корпорации», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент, содержит решение важной народнохозяйственной задачи, является завершенной самостоятельной научно-квалификационной работой, которая представляет собой законченное научное исследование и соответствует требованиям, изложенным в п. 9 Положения о присуждении ученых степеней,

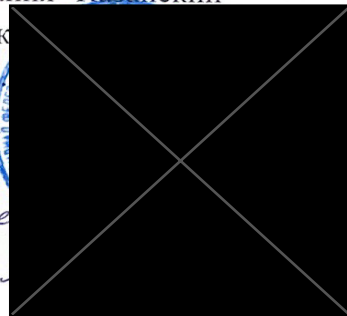
а ее автор Бусалова Аглая Дмитриевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Доктор экономических наук,
доцент, заведующий кафедрой менеджмента и
бизнес-технологий КФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»



Водолажская Екатерина Леонидовна

Водолажская Екатерина Леонидовна
Кыргызский филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования "Казанский
национальный исследовательский технологический университет"
Кыргызская Республика, г. Кант, ул. Горького, д. 10
+996700114604, VodolazhskayaEL@corp.knrtu.ru



Завре

ч. 16