

В диссертационный совет на базе
ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»
117997, Российская Федерация,
г. Москва, Стремянный пер. 36

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертационную работу
Бусаловой Аглаи Дмитриевны
на тему «**Управление взаимодействием участников бизнес-экосистемы телекоммуникационной корпорации**», предоставленную на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности:
5.2.6. Менеджмент.

Актуальность темы диссертационного исследования.

В настоящее время вопросы управления взаимодействием участников бизнес-экосистем приобретают особую актуальность в силу цифровой трансформации отраслей, активизации высокотехнологичного бизнеса, развития новых современных бизнес-моделей. При этом сущность и особенности понятия бизнес-экосистем, например, в сфере телекоммуникаций остаются в полной степени нераскрытыми, отсутствует общепринятая классификация бизнес-экосистем. Важность темы исследования определяется повышением роли участников бизнес-экосистем, в успешном решении приоритетных задач по построению эффективно работающей системы менеджмента корпораций для повышения конкурентоспособности компаний в современных условиях становления инновационной экономики, предполагающей эффективное освоение достижений четвертой промышленной революции. Необходимы гибкие адаптивные решения, позволяющие организациям выбрать наиболее предпочтительную модель развития с учетом требований изменяющейся конъюнктуры. Автором поднята важная научная проблема, предполагающая углубленное изучение теоретических и практических исследований в сфере телекоммуникационной отрасли, менеджмента и экономики.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что представленная тема исследования является крайне актуальной и отвечающей вызовам современного этапа развития экономики России.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Научная новизна исследования и достоверность полученных результатов.

Достоверность и обоснованность выводов и рекомендаций диссертационного исследования определяются его целью, аргументированностью положений и характером решаемых в ходе исследования задач. Тема и содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 5.2.6. Менеджмент, а именно следующим пунктам: 1. Наука об управлении и ее развитие. История управленческой мысли. Современные направления теоретико-методологических разработок в области управления; 2. Теория менеджмента; 4. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управление изменениями в экономических системах; 9. Организация как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие; 10. Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями.

Структура диссертации логически выстроена, отражает цель и задачи исследования. К наиболее значимым результатам диссертации относятся следующие.

Представляет интерес данное автором в первой главе определение бизнес-экосистемы применительно к телекоммуникационной отрасли (стр. 45) и классификация бизнес-экосистем для телекоммуникационной отрасли, основанная на разделении по горизонтальному, вертикальному и

омниканальному принципу с учетом типологизации по решениям и транзакциям (стр. 48–49).

Во второй главе автором выделены основные компоненты, необходимые при формировании бизнес-экосистемы (стр. 66), определены условия для участников бизнес-экосистемы при создании устойчивой среды (стр. 89-91), на основе которых в третьей главе предложен поэтапный алгоритм формирования бизнес-экосистемы, базирующийся на объектно-субъектном и процессном методологическом подходах (стр. 92-108), разработана модель по отбору участников в бизнес-экосистему (стр. 101) и определены критерии для принятия организации в бизнес-экосистему (стр. 102).

Автором на основе данных, полученных по итогам проведенного анализа телекоммуникационного рынка, проведено анкетирование сотрудников, занимающих руководящие должности, для выявления существующих проблем в закупочном процессе ПАО «ВымпелКом» (стр. 86-90), что позволило разработать алгоритм управления созданием омниканальной бизнес-экосистемы решений (стр. 130) и дать рекомендации применительно к отмеченным задачам по устранению сложностей в подборе поставщиков и партнеров и расширению линейки предоставляемых услуг за счет создания бизнес-экосистемы (стр. 131-140).

Диссертация оформлена в соответствии с действующими требованиями, в работе представлено достаточное количество иллюстративных материалов, отражающих полученные автором выводы и результаты. Основные положения диссертационного исследования изложены в статьях, в том числе в рецензируемых научных изданиях. Автореферат полно и точно отражает сущность и содержание диссертационного исследования. Автору удалось на основе анализа теоретических, аналитических и эмпирических данных доказать, что за счет интеграции потоков информации, человеческих ресурсов, технологий в единое информационное поле обеспечивается совершенствование процессов

управления взаимодействием участников бизнес-экосистем, что дает возможность корпорациям быстрее адаптироваться к новым условиям цифровой экономики.

Материалы исследования были обсуждены на научных конференциях в Москве, 2018–2022 гг. По теме диссертационного исследования опубликовано 20 статей общим объемом 9,38 печ. л. (авт. – 5,01 печ. л.), из них 9 статей (авт. – 3,15 печ. л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях.

Результаты исследования внедрены в учебный процесс ФГБОУ ВО «РЭУ им Г.В. Плеханова», использовались для проведения занятий «Воскресной школы бизнеса» (г. Сатпаев, Республика Казахстан), прошли апробацию в российской корпорации сферы телекоммуникаций.

Значимость для науки и экономики. Практическая значимость диссертационной работы.

Выводы, содержащиеся в диссертации, раскрывающие особенности функционирования и развития бизнес-экосистем в отрасли телекоммуникаций, могут быть использованы для разработки и уточнения ряда теоретико-методологических положений по теме исследования. Отдельные результаты диссертации могут быть применены в учебном процессе по дисциплинам, затрагивающим экономику, корпоративное управление и менеджмент.

Дискуссионные положения и замечания по диссертации.

Подчеркивая качество выполненного исследования, теоретическую и практическую значимость диссертации Бусаловой Аглаи Дмитриевны, наряду с положительными аспектами следует отметить ряд замечаний и дискуссионных моментов:

1) В первой главе на рис. 6 (стр. 32) автором указана трансформация цепочки создания ценности в экосистеме. Требуется пояснение: почему цепочка создания ценности на рисунке идет последовательно от поставщика

к организации, от организации к продавцу и далее к покупателю, а не параллельно, как далее на рис. 7 (стр. 33).

2) На рисунке 7 «Трансформация цепочки создания ценности в сеть создания ценности» автором не учтены интересы прочих стейкхолдеров, в том числе государственных организаций.

3) Во второй главе на стр. 51 автором предлагается гипотеза: бизнес-экосистема позволяет формировать оптимальные цепочки ценности создания с целью повышения эффективности взаимодействия всех ее участников в условиях цифровой трансформации экономики и быстро меняющейся внешней среды. Указано, что для проверки гипотезы рассмотрена статистическая ситуация по количеству организаций в РФ (по организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющие розничную торговлю и числу торговых мест на рынках). Из текста диссертации неясно, как приведенные данные влияют на развитие экосистем.

4) На стр. 74 представлены основные показатели деятельности ПАО «ВымпелКом» на конец 2020 г. Следовало бы проанализировать данные в динамике за 2021–2022 год.

5) На стр. 75 и далее автором подробно рассмотрен закупочный процесс ПАО «ВымпелКом». Хотелось бы уточнить, чем обоснован выбор применительно к управлению взаимодействием участников бизнес-экосистемы телекоммуникационной корпорации и как данный процесс соотносится с другими процессами, протекающими в организации.

Однако отмеченные в отзыве замечания не снижают значимость рецензируемого диссертационного исследования А.Д. Бусаловой и могут быть учтены автором при проведении дальнейших научных исследований по рассматриваемой проблематике.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.

Диссертация представляет собой самостоятельную, завершённую научно-исследовательскую работу, посвящённую решению актуальной

задачи. Новые научные результаты, полученные диссертантом, имеют существенное значение для российской теории и практики в области менеджмента. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы, могут быть использованы в практической деятельности телекоммуникационных корпораций.

Автореферат и основные публикации по теме исследования отражают ключевые положения диссертации и вклад автора в решение обозначенных проблем. Тема, содержание и результаты диссертации отвечают Паспорту научной специальности 5.2.6. Менеджмент.

Диссертационная работа «Управление взаимодействием участников бизнес-экосистемы телекоммуникационной корпорации» удовлетворяет требованиям Положения о присуждении учёных степеней (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Аглая Дмитриевна Бусалова заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности наук 5.2.6. Менеджмент.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОППОНЕНТ:

К.э.н., доцент кафедры индустриальной экономики
НИТУ МИСИС
11 октября 2023 г.

Шмелева Надежда Васильевна
Федеральное государственное университетское
высшего образования «Национальный исследовательский
университет «МИСИС»
Почтовый адрес: 119049, г. Москва, ул. Б. Писаревская, д. 9
Тел. +7 495 955-01-25; E-mail: n.v.shmeleva@phs.misis.ru

Подпись Шмелевой Н.В. ЗАВЕДЕВАЮЩАЯ

Н.В. Шмелева

учреждение
технологический

