

В диссертационный совет 24.2.372.11  
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический университет  
имени Г.В. Плеханова»

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Бусаловой Аглаи Дмитриевны  
на тему «Управление взаимодействием участников бизнес-экосистемы  
телекоммуникационной корпорации», представленной на соискание  
ученой степени кандидата экономических наук по специальности

### 5.2.6. Менеджмент

Диссертационное исследование Бусаловой Аглаи Дмитриевны актуально на современном этапе развития экономической науки и практики, когда одной из главных целей при развитии бизнес-экосистем становится создание благоприятной среды и возможностей для эффективного внедрения механизмов цифровой трансформации для управления взаимодействием участников, особенно это касается телекоммуникационных корпораций. Соискатель концентрирует свое внимание на решении теоретико-методологических проблем построения модели управления взаимодействием участников бизнес-экосистемы и разработке рекомендаций для организации в сфере телекоммуникаций.

При исследовании теории и практики менеджмента в этой области автором выявлены различные противоречия и пробелы, исходя из них в диссертационном исследовании предложена дополнение двухфакторной классификации телекоммуникационных бизнес-экосистем, соответствующая текущим реалиям развития телекоммуникационных корпораций. На базе этого, а также выявленного отношения к типологизации участников, предложена методика организационно-экономического моделирования их взаимодействия, которая направлена на улучшение климата внутри организации и повышение конкурентоспособности и адаптивности бизнес-экосистемы, что в перспективе может обеспечить рост компании. Данные результаты определяют научную и практическую значимость диссертационного исследования.

Вместе с тем в качестве замечаний по автореферату можно отметить:

1. Автором на странице 17 (таблица 3) автореферата сформулированы критерии для оценки организации-организатора бизнес-экосистемы, однако не присвоены весовые значения каждой представленной группе критериев и каждому критерию в частности. Требуется уточнение, каким образом планируется проводиться оценка и какие диапазоны значений являются рекомендуемыми для включения в бизнес-экосистему, а какие требующими дополнительного поиска организации – организатора бизнес-экосистемы?

2.При рассмотрении алгоритма создания омниканальной бизнес-экосистемы решений, которая представлена на рисунке 6 автореферата, вызывает вопрос отсутствие участия финансового подразделения организации (финансового директора в представленном алгоритме) в выделении ресурсов на развитие стартапа.

Однако указанные замечания не влияют на теоретическую ценность и высокий научный уровень представленной диссертационной работы. Общие выводы по представленному исследованию можно сделать следующие.

Представленное исследование является актуальным, содержит теоретическое обоснование решения задачи управления взаимодействием участников бизнес-экосистемы телекоммуникационной корпорации. Автором предложены средства и методы решения научной проблемы.

Основываясь на представленном автореферате, теоретическая и практическая значимость, обоснованность и достоверность результатов исследования, публикации автора позволяют охарактеризовать диссертационное исследование Бусаловой А.Д. «Управление взаимодействием участников бизнес-экосистемы телекоммуникационной корпорации» как законченную научно-исследовательскую работу, соответствующую требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук.

На основании вышеизложенного правомерно сделать вывод, что автор диссертации, Бусалова Аглай Дмитриевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Доктор экономических наук, профессор

Профессор кафедра "Экономика и маркетинг"

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего

образования «Саратовский государственный

технический университет имени Гагарина Ю.А.»



Яшин Николай Сергеевич

Адрес: 410054, г. Саратов, ул. Политехническая, 77

Телефон: (8452) 21-17-27

E-mail: nikolay-yashin2020@mail.ru

Подпись Яшина Николая Сергеевича

Ученый секретарь СГТУ имени Гагарина Ю.А.



Потапова А.В.

120923