

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ
диссертации Бусаловой Аглаи Дмитриевны
на тему «Управление взаимодействием участников бизнес-экосистемы
телекоммуникационной корпорации», представленной на соискание
ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.6. Менеджмент

Актуальность темы диссертационного исследования Бусаловой А.Д. не вызывает сомнений как с практической, так и с теоретической точки зрения. В современных условиях ориентация на бизнес-сообщество с применением гибких подходов к системе управления позволяет максимально эффективно решать задачи, стоящие перед организациями – участниками бизнес-процессов. Создание бизнес-экосистем – это сравнительно новая практика, которая смогла успешно себя зарекомендовать в условиях цифровой трансформации отраслей экономики Российской Федерации. В свете представленного управление взаимодействием участников бизнес-экосистемы – бесспорно, актуальная задача, особенно для сферы телекоммуникаций. Исходя из этого, тема диссертационного исследования представляется актуальной.

В работе представлено авторское понятие определения бизнес-экосистемы для телекоммуникационных корпораций, позволяющее оценить авторский взгляд на отрасль, в рамках которой проводятся исследования и выдвигаются гипотезы.

Заслуженный интерес вызывает предложенный автором механизм отбора участников бизнес-экосистемы, способствующий построению эффективных взаимосвязей, базирующихся на квалификационных критериях,

которые имеют первостепенное значение для включения организаций в бизнес-экосреду. Научным достижением являются предложенные автором критерии оценки организаций – организаторов бизнес-экосистемы, позволяющие на разных этапах развития проекта проводить оценочные мероприятия с целью корректировки и выстраивания оптимального развития проекта.

Следует отметить, что автор активно и грамотно использует аналитический аппарат. Практическая значимость работы проявляется в том, что рекомендации ее автора позволяют решить ряд вопросов организации деятельности участников телекоммуникационного бизнеса, участвующих в создании конечного продукта для потребителя. Апробация предложений проводилась на передовых предприятиях телекоммуникационной отрасли – ПАО «ВымпелКом», а также Ташкентском трубном заводе им. В.Л. Гальперина и ТОО «КазФерроСталь», что подтверждено справками о внедрении.

Однако при изучении автореферата возникли некоторые замечания и выявились моменты, требующие уточнения.

1. Выбирая вариацию критериев для своей бизнес-модели организации рассматривают тип бизнес-экосистемы и вид бизнес-экосистемы (стр. 8-9). Но можно ли их называть показателями?

2. В третьем положении, выносимом на защиту, автор определяет участников для бизнес-экосистемы, среди которых компания–организатор, поставщики, заказчики, организации малого и среднего бизнеса, организации крупного бизнеса, потребители. Но в структуре участников не представлены партнеры. Какова работа с ними в рамках бизнес-экосистем телекоммуникационной отрасли?

3. При рассмотрении участников для бизнес-экосистемы отдельно выделены технологические и продуктовые стартапы, что требует обоснования и пояснения.

Вместе с тем высказанные замечания и вопросы имеют уточняющий характер и не влияют на общую положительную оценку работы.

Таким образом, исходя из содержания автореферата, диссертация Бусаловой Аглаи Дмитриевны на тему «Управление взаимодействием участников бизнес-экосистемы телекоммуникационной корпорации», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент, является завершенной самостоятельной научно-квалификационной работой, которая представляет собой законченное научное исследование и соответствует требованиям, изложенным в п. 9 Положении о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, а ее автор – Бусалова Аглая Дмитриевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Профессор Департамента психологии и
развития человеческого капитала
Факультета социальных наук и
массовых коммуникаций
Финансового университета
при Правительстве
Российской Федерации,
д.э.н., проф.



Анна Александровна Федченко

125167, г. Москва, Ленинградский просп., 49/2,
телефон: +7 (910) 3489680, E-mail: AAFedchenko@fa.ru

