

Отзыв

на автореферат диссертации Прохоровой Анны Михайловны «Модели и инструментарий продвижения образовательных услуг вузов», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (экономические науки)

В настоящее время, когда информационное общество развивается быстрыми темпами, накопление и применение знаний стали ключевыми факторами экономического прогресса, определяющими конкурентное положение страны на мировой арене. Процесс формирования знаний у населения страны начинается со сферы образования, и потому в современных условиях возникает необходимость создания информационно-образовательной среды для обеспечения страны таким конкурентным преимуществом. В связи с этим актуальность темы обеспечения продвижения образовательных услуг вузов на рынке образования не вызывает сомнений.

Целью диссертационного исследования А.М. Прохоровой является возможность создание условий для эффективного продвижения образовательных услуг вуза посредством создания информационно-коммуникационного портала, который позволит предоставить качественные образовательные услуги всем потребителям образовательных услуг в современных условиях. Использование современных информационно-коммуникационных технологий обеспечивает широкий доступ всех слоев населения к образовательным ресурсам вуза, и привлечение большого числа специалистов из различных областей для создания и обновления этих ресурсов. Современный информационно-коммуникационный портал также обеспечивает эффективное взаимодействие между абитуриентами, работодателями, преподавателями и студентами.

Практическая значимость диссертационного исследования Прохоровой А.М. заключается в возможности использования разработанного автором инструментария для анализа и улучшения качества предоставляемых вузом образовательных услуг. Этот инструментарий позволяет повысить конкурентоспособность вуза и в целом повысить качество обучения.

Элементами научной новизны обладают следующие результаты, полученные в ходе диссертационного исследования:

- методика оценки качества образовательного портала на основе интегрального показателя и нечеткой модели;
- методика оценки функциональных возможностей образовательных порталов;
- сравнительные количественные оценки уровня использования средств веб-аналитики порталами вузов для эффективного продвижения образовательных услуг;
- экономико-математическая модель, позволяющая оценить зависимость целевого выбора пользователя от вариантов организации структуры и контента образовательного портала;
- онтологическая модель образовательного портала вуза;
- методика формирования структуры образовательного портала вуза на основе семантического ядра сайта;
- архитектура рекомендательного сервиса для поддержки абитуриентов при выборе на образовательном портале вуза направления подготовки;
- методика оценки эффективности работы образовательного портала вуза.

Эти и другие научные результаты получены соискателем в рамках самостоятельного исследования.

В качестве замечания можно указать, что из текста автореферата не ясно, что из себя в явном виде представляет функция f_i из формулы № 9 (расчет доходов вуза от реализации программ высшего образования).

На основе рассмотрения автореферата диссертационной работы Прохоровой А. М. можно сделать следующий вывод: работа содержит аргументированные элементы научной новизны, изложение материала в автореферате носит логичный характер, выносимые на защиту положения содержат ключевые идеи диссертационной работы.

Таким образом, диссертационная работа Прохоровой А.М. соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», а ее автор – Прохорова Анна Михайловна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.2 – Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (экономические науки).

Профессор кафедры
экономической кибернетики
ФГАОУ ВПО «Южный федеральный
университет», д.э.н., профессор

Сергей Владимирович

Место работы: ФГАОУ ВПО «Южный

ет»

Адрес организации: 344006, г. Ростов

дская, 105/42

Рабочий телефон: +7(863) 218-40-00 д

E-mail: svkrukov@sfnedu.ru

Дата составления отзыва: «19» июля 2023 г.

Сергей Владимирович
Круков С. В.
заведующий

*Заместитель декана факультета
математического факультета ЮФУ*
А. В. Шлаев