

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по науке
ФГАОУ ВО «Пермский
национальный исследовательский
политехнический университет»,
д-р физ.-мат. наук, доцент

  А.И. Швейкин

оля 2023 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет» на диссертацию Хамидуллина Ринальда Дамировича на тему «Трансформация процессов управления организацией на основе удаленного доступа», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 Менеджмент; 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Диссертационная работа Хамидуллина Ринальда Дамировича представляет собой самостоятельное, завершенное научное исследование по управлению организацией в условиях цифровой экономики и посвящена разработке методических подходов и научного инструментария управления нефтегазодобывающими организациями на основе удаленного доступа.

Актуальность темы диссертационного исследования

Рассматриваемая работа актуальна как в теоретическом, так и в практическом отношении, что определяется прежде всего объективной необходимостью повышения эффективности процессов управления организацией в цифровой среде. В современных условиях отчетливо прослеживается тенденция трансформации процессов управления организацией, обусловленная массовым распространением цифровых технологий, а также воздействием растущих рисков и зависимостей в бизнес-среде. Происходящие изменения в полной мере коснулись нефтегазодобывающих организаций, для которых наступил конец эры «легкой нефти» при резком увеличении доли трудноизвлекаемых запасов

углеводородов, усилилась конкуренция между нефтегазовыми компаниями, выросла волатильность рынков углеводородов на фоне усиления глобальной политической напряженности, санкций и контрсанкций, пандемии COVID-19. В ответ на новые риски и вызовы в нефтегазодобывающей отрасли в сжатые сроки были разработаны передовые подходы, направленные на внедрение цифровых технологий управления с новым уровнем технических возможностей. Примерами применения таких технологий могут служить: «умная» скважина, «умный» промысел, «интеллектуальное» месторождение, «обученные» цифровые двойники месторождений и промысловых объектов, нейронные сети и многие другие.

В свою очередь, цифровые технологии нового поколения позволили по-новому подойти к организации ведения операционной деятельности и управления производственными системами, использовать принципиально новые операционные и организационные модели, позволяющие многократно повысить эффективность нефтегазодобывающих организаций.

Переход на новые формы и методы управления производственными системами на основе цифровых технологий можно называть цифровой трансформацией, где одним из ключевых элементов и основных трендов, способствующих повышению организационной гибкости и адаптивности систем, является удаленный доступ на основе цифровизации и интеграции, в основе которого лежит централизация и рационализация производственных процессов, а также управление в режиме реального времени в условиях мультифункциональной и коллаборативной среды. Поскольку цифровая трансформация в целом и удаленный доступ в частности ведут к качественно новому уровню эффективности управления производственными системами, оказывая всевозрастающее влияние на производственный процесс, то они требуют более глубокого научного исследования и разработки теоретико-методических аспектов их внедрения и применения. Все это вызывает необходимость поиска новых подходов повышения эффективности деятельности организаций.

Таким образом, представленная диссертантом научная проблема обладает не только теоретико-методической, но и растущей практической актуальностью. Возможность применения отечественными организациями нефтегазодобычи предложенного авторского инструментария определяют актуальность, научную новизну и практическую значимость работы, представленной Хамидуллиным Р.Д.

Обоснованность и достоверность полученных результатов, научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертация Хамидуллина Р.Д. характеризуется самостоятельностью суждений, логичностью изложения, полнотой и убедительностью приведенных аргументов, сильной методологической составляющей, а также глубоким знанием реалий нефтегазовой отрасли и высокой профессиональной компетенцией в области процессов функционирования

отечественных нефтегазодобывающих организаций. Обоснованность результатов исследования подтверждена:

- корректной постановкой цели и задач исследования, которые направлены на повышение эффективности функционирования нефтегазодобывающих организаций на основе удаленного доступа;

- использованием в качестве аналитической базы исследования официальных данных, а также широкого круга отечественных и зарубежных источников (175 источников). Они составили теоретическую и методологическую, а в широком смысле – информационную базу исследования, включив в себя нормативные правовые акты в области управления экономическими системами, данные официальных ресурсов Федеральной службы государственной статистики, материалы отраслевых журналов и методических документов сервисных и нефтегазодобывающих организаций, материалы научных исследований отечественных и зарубежных авторов по проблемам управления организацией в цифровой среде;

- богатым фактическим и аналитическим материалом в публикациях в научных изданиях (всего 18 статей), из них: индексируемых в базе Scopus – 2 статьи и в рецензируемых научных изданиях – 11 статей;

- четкой и ясной структурой исследования на основе применения системного подхода.

Автором корректно применяются известные научные методы и подходы обоснования полученных результатов, выводов, рекомендаций. При проведении исследований использовались методы: общенаучные (анализ, синтез, индукция, дедукция), специальные (наблюдение, опрос, анализ документов, статистическая обработка данных, моделирование), специальные методы в менеджменте (экспертных оценок, сценариев, математическое моделирование).

Положения, выводы и рекомендации, сделанные автором диссертации по результатам проведенного исследования, следует признать обоснованными и достоверными как с точки зрения корректности использованных методов исследования, так и с позиции того, что в их основе лежат реальные экономические явления и события, анализ которых позволил получить решения, заслуживающие внимания со стороны научного и профессионального сообщества. Практическая и научная значимость данных решений подтверждается справками об использовании и внедрении результатов диссертационного исследования.

Вышеизложенное в полной мере подтверждает обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертационной работе Хамидуллина Р.Д.

Логика и структура диссертационной работы. Оценка содержания и оформления диссертации, ее завершенность в целом

Содержание диссертации Хамидуллина Р.Д. полностью раскрывает цель исследования и отражает высокий научно-теоретический уровень, а также полноту решения задачи разработки методического инструментария трансформации процессов управления нефтегазодобывающими организациями. При этом следует отметить комплексный, новаторский подход представленного в диссертации решения проблемных вопросов управления организацией в условиях перехода на цифровые технологии управления, который можно охарактеризовать как вклад автора в развитие важных теоретико-методических положений и подходов к управлению производственными системами на основе удаленного доступа, и как разработку, ориентированную на применение в практической деятельности нефтегазодобывающих организаций.

Задачи диссертационного исследования, сформулированные для достижения поставленной цели, задают структуру и логику работы, что придает ей последовательность и целостность, переходя от общих закономерностей, тенденций к подходам, проблематике, моделированию, методологии и системе оценки эффективности.

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Текст диссертации изложен на 206 страницах и иллюстрирован достаточным количеством таблиц, рисунков, схем, обеспечивающих наглядное и целостное восприятие сущности исследования.

В первой главе диссертации рассмотрены теоретические аспекты исследования современных актуальных проблем процессов управления организации. В главе раскрыты особенности реализации процессов управления организацией в современных условиях (с. 13–29), выполнен раскрывающий тематику исследования анализ опыта проведения цифровой трансформации процессов управления производственными системами отечественными и зарубежными организациями (с. 29–43). В заключительном разделе первой главы определена проблематика процессов управления организациями в условиях перехода на цифровые технологии управления (с. 43–56).

Во второй главе автором разработаны методические подходы к управлению производственными системами на основе удаленного доступа. Автор обозначил отраслевую специфику развития нефтегазовой отрасли (с. 58–69), с учетом которой была сформирована авторская концептуальная модель трансформации процессов управления организацией на основе удаленного доступа (с. 58–69) и разработана методика цифровой трансформации нефтегазодобывающей организации на основе применения удаленного доступа, а также определено влияние факторного пространства на возможность внедрения удаленного доступа при управлении производственными системами (с. 98–111).

В третьей главе разработаны авторские подходы к реализации методического инструментария трансформации процессов управления нефтегазодобывающих организаций. В рамках решения поставленных в данной главе задач соискатель разработал методику формирования центров удаленного централизованного управления производственными системами и предложил различные варианты формирования таких центров в зависимости от специфики и условий функционирования организаций (с. 113–134). При этом основной упор сделан на концептуальное видение проведения цифровой трансформации нефтегазодобывающей организации на основе применения удаленного доступа, сформированное во второй главе. В качестве базового варианта формирования удаленного центра предлагается универсальная организационная форма управления производственными системами на основе удаленного доступа – Центры удаленного централизованного управления производственными процессами. Внедрение таких центров позволит перейти от трехзвенной к двухзвенной системе управления с высоким уровнем осуществления коммуникаций между подразделениями нефтегазодобывающей организации в реальном времени. Также в третьей главе автором представлен алгоритм систематизации и оценки рисков организации удаленного централизованного управления организацией в условиях применения цифровых технологий управления, где особое внимание уделяется управлению киберрисками как наиболее вероятными и существенными в условиях цифровой среды (с. 134–152). Глава завершается описанием авторского подхода к оценке эффективности функционирования производственных систем удаленного централизованного управления в нефтегазодобывающих организациях (с. 152–166), основанном на использовании модифицированного чистого дисконтированного дохода и индекса рентабельности инвестиций.

Выводы диссертации отражают краткую оценку состояния исследуемого вопроса.

Диссертационная работа характеризуется внутренней логикой и продуманностью всех частей. Стиль изложения корректный, используемые понятия и категории сохраняют общую целостность.

Основные положения автореферата диссертационной работы Хамидуллина Р.Д. в полной мере отражают ее основное содержание и результаты.

Новизна научных положений диссертационной работы

На основании выполненных соискателем Хамидуллиным Р.Д. исследований разработаны теоретико-методологические положения и предложены практические рекомендации, применение которых позволит повысить эффективность работы нефтегазодобывающих организаций путем перехода на удаленное управления производственными системами.

К наиболее существенным элементам научной новизны и авторских результатов исследования можно отнести следующие:

1. Уточнено содержание методической основы перехода к удаленному доступу, базирующейся на цифровой конвергенции процессов управления и обеспечивающей дифференцированное включение знаний в различные звенья производственной цепочки в отрыве от человека. Авторская трактовка дополнительно предусматривает взаимодействие четырех компонентов: людей, идеи, ценности и инструментов и следует принципам реализации стратегии цифровой трансформации, что позволяет преобразовать бизнес-процессы на новом качественном уровне, оптимизировать технико-экономические параметры, повысить безопасность труда при переходе к управлению производственными системами из удаленного центра.

2. Исследования методических основ развития производственных систем промышленных организаций позволили сформировать авторскую концептуальную модель трансформации процессов управления организацией на основе удаленного доступа, базирующуюся на расширенном применении структурно-логического подхода для сложных систем и включающую совокупность элементов, причинно-следственные связи, институциональные аспекты, последовательность процессов, определяющих рассматриваемую предметную область исследуемого объекта управления.

3. Разработаны методические положения цифровой трансформации нефтегазодобывающей организации, основанные на концепции удалённого доступа в условиях перехода на цифровые технологии управления, включающие применение современного инструментария: облачные технологии, вертикальную и горизонтальную интеграцию, применение сетевых платформ, моделирование и прогнозирование процессов управления производством на основе предиктивного анализа и ситуационного подхода, а также адаптируемость исследуемых систем к внешним и внутренним условиям.

4. Разработана методика формирования Центров удалённого централизованного управления производственными системами организаций нефтегазодобычи с возможностью поэтапной оценки эффективности принятых управленческих решений, основанная на последовательной реализации девяти основных этапов, что позволило процессу планирования и подготовки организации удаленного доступа при управлении производственными системами обеспечить нужную нацеленность и упорядоченность, а самой целевой структуре – требуемую сбалансированность в части функционального наполнения, организационной структуры, укомплектованности специалистами и цифровыми технологиями управления.

5. Предложена авторская экономическая модель процесса оценки эффективности функционирования систем управления производственными системами нефтегазодобывающих организаций на основе удаленного доступа, позволяющая определять экономическую эффективность сформированного менеджментом организации состава показателей эффективности, сгруппированных по видам менеджмента, группам факторов

и характеристикам затрат, и показателей экономии от внедрения систем удаленного доступа с учетом фактических условий проведения оценки.

Вышеуказанные положения, выносимые на защиту в рамках диссертационного исследования Хамидуллина Р.Д., соответствуют следующим пунктам Паспорта специальностей Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по научной специальности:

5.2.6. *Менеджмент*: 4. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах; 9. Организация как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие; 16. Теория и методология управления проектами. Процессы, методы, модели и инструменты управления проектами и программами. Управление рисками (риск-менеджмент); 17. Управление операциями. Управление производственными системами. Управление операционной эффективностью предприятия и организации.

5.2.3. *Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности)*: 2.2. Вопросы оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятиях и в отраслях промышленности; 2.7. Бизнес-процессы на предприятиях и в отраслях промышленности. Теория и методология прогнозирования бизнес-процессов в промышленности.

Значимость результатов диссертационного исследования для науки и практики

Автором выявлены проблемные вопросы теоретико-методической разработанности вопросов управления современными организациями на основе удаленного доступа, обусловленные недостаточной проработанностью аспектов трансформации процессов управления социально-экономическими системами в современных условиях ввиду особой специфики реализации такого управления в нефтегазодобывающих организациях. Поэтому теоретическую значимость результатов диссертационного исследования Хамидуллина Р.Д. определяет развитие методологии управления производственными системами на основе удаленного доступа. Разработанная автором концепция изменения процессов управления организацией на основе удаленного доступа позволяет иметь комплексное и системное представление исследуемых процессов управления производственными системами посредством присущих им свойств и объективно имеющих причинно-следственных связей, характерных для нефтегазодобывающих организаций.

Практическая значимость выполненного исследования заключается в разработке методического инструментария, применение которого может служить научной основой для обоснования и внедрения на нефтегазодобывающих организациях систем удаленного доступа для

снижения затрат по управлению организациями, минимизации киберугроз и рисков.

Результаты диссертационного исследования Хамидуллина Р.Д. рекомендуется применять в рамках оптимизационных, трансформационных проектов и мероприятий в нефтегазодобывающих организациях Российской Федерации в качестве полноценного базового методического обеспечения управления производственными системами на основе удаленного доступа. Содержание исследования предусматривает различные опции практического внедрения элементов системы удаленного доступа, например, для различных производственных служб или различных организационных, операционных моделей с учетом специфики нефтегазодобывающих предприятий.

Дискуссионные положения и замечания по диссертации

Диссертационное исследование и его результаты оцениваются положительно, однако необходимо выделить ряд замечаний, которые могут улучшить качество подачи исследовательского материала:

1. Раскрывая возможность цифровой трансформации для нефтегазодобывающих организаций в Российской Федерации (с. 13–43), следовало более детально раскрыть особенности и отличия российских нефтегазодобывающих организаций по сравнению с аналогичными зарубежными компаниями. Ведущие зарубежные компании имеют передовой прогрессивный опыт в сфере цифровой трансформации и удаленного управления производственными системами по сравнению с большинством российских предприятий. Следовало бы систематизировать и структурировать этот опыт и выявить наиболее полезные разработки для их применения в российских условиях.

2. Практическая ценность работы повысилась бы, если бы автор более детально раскрыл и систематизировал опыт работы организаций в режиме удаленного доступа в условиях пандемии COVID-19, возможно, в формате обобщенного опыта и извлеченных уроков.

3. По нашему мнению, в рамках первой главы интересным было бы рассмотрение возможности участия государства в вопросах поддержки и стимулирования применения программ цифровой трансформации в нефтегазодобывающих организациях.

4. Авторская концептуальная модель трансформации процессов управления организацией на основе удаленного доступа включает шесть блоков: нормативный, структурно-организационный, трансформации, формирования центров удаленного централизованного управления производственными процессами, оценки риск-менеджмента, оценки результатов (с. 69–82). Их реализация имеет «логическую и временную последовательность решения задач управления производственными системами на основе удаленного доступа нефтегазодобывающих организаций». Поэтому требует некоторого пояснения вопрос возможности параллельной реализации обозначенных блоков и событий.

5. Требуется пояснения содержания и состава рисунка 3.2 (с. 115), который имеет название «Основные элементы ЦУЦУПП», однако по тексту работы он обозначен как «схема перехода к новой операционной модели на основе удаленного доступа». Аналогичные замечания имеются по рисункам 3.3 (с. 118) и 3.10 (с. 129).

6. В разделе 3.3. «Оценка эффективности функционирования производственных систем удаленного централизованного управления в нефтегазодобывающих организациях» (с. 152-165), предлагается проводить оценку экономической эффективности на основе стандартных показателей инвестиционного анализа, а именно чистый дисконтированный доход (*NPV*) и индекс рентабельности инвестиций (*PI*). Данная рекомендация выглядела бы более обоснованной, если бы автор привел альтернативные показатели инвестиционного анализа.

Указанные недостатки и дискуссионные положения не снижают положительного мнения о работе, не являются критичными, не оказывают существенного влияния на ее качество, обоснованность и достоверность авторских разработок, их научную ценность, значимость работы для теории и практики.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Подводя итог содержательному анализу диссертации Хамидуллина Ринальда Дамировича на тему «Трансформация процессов управления организацией на основе удаленного доступа», следует отметить, что работа представляет собой законченное научно-квалификационное исследование, в котором изложены научно обоснованные положения, вносящие существенный вклад в развитие теоретико-методических основ управления организацией на основе удаленного доступа. Диссертационную работу характеризует высокий научно-теоретический уровень разработки задачи, имеющей существенное значение для экономики и менеджмента.

Диссертационная работа удовлетворяет требованиям Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Хамидуллин Ринальд Дамирович заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 Менеджмент; 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Отзыв ведущей организации подготовлен Жулановым Евгением Евгеньевичем, доктором экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой экономики и управления промышленным производством гуманитарного факультета федерального государственного автономного

образовательного учреждения высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет».

Данный отзыв был утверждён на заседании кафедры экономики и управления промышленным производством гуманитарного факультета федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет», протокол заседания кафедры от 30 июня 2023 г. №12.

Заведующий кафедрой экономики
и управления промышленным производством
гуманитарного факультета
ФГАОУ ВО «Пермский национальный
исследовательский политехнический
университет», доктор
экономических наук, доцент

Жуланов Евгений Евгеньевич

«30» июня 2023 года

Подпись Жуланова Евгения Евгеньевича

I. Макарович

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

614990, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 29

<https://pstu.ru>

тел: +7 (342) 219-80-67

e-mail: rector@pstu.ru