

В диссертационный совет 24.2.372.11  
на базе ФГБОУ ВО «Российский  
экономический университет  
им. Г.В. Плеханова»  
г. Москва, Стремянный пер., д. 36

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

на диссертационную работу Хамидуллина Ринальда Дамировича на тему  
«Трансформация процессов управления организацией на основе удаленного  
доступа», представленную на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент; 5.2.3.  
Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности)

### **Актуальность темы исследования**

В современных условиях происходят стремительные изменения, направленные на трансформацию экономических и управленческих процессов. Управление экономическими системами помимо традиционных форм все чаще и чаще имеет цифровые признаки и особенности. Появление абсолютно новых цифровых возможностей организации, таких как накопление, обработка и анализ данных; автоматизация производства; цифровое моделирование и проектирование; машинное обучение; технологии удаленного доступа; использование мобильных устройств для непрерывного контроля бизнес-процессов и оперативного реагирования на критичные ситуации; круглосуточный мониторинг оборудования, а также возникновение новых механизмов и инструментов управления современными организациями является результатом повсеместного и всестороннего внедрения инструментов цифровой экономики. Все это в свою очередь влечет за собой повышение эффективности принятия управленческих решений.

Одним из основных драйверов применения цифровых технологий управления является удаленный доступ, внедрение которого решает вопрос организации управленческих процессов из централизованных удаленных центров.

В настоящее время существует достаточный объем зарубежных и отечественных исследований в области применения цифровых технологий управления в деятельности промышленных организаций. Тем не менее данная работа решает актуальные вопросы и задачи применения удаленного доступа при управлении производственными системами нефтегазодобывающих организаций, связанные с внедрением концептуального подхода управления

на основе удаленного доступа, а также последующей оценкой эффективности принятых управленческих решений.

Исходя из этого, актуальность данной работы не вызывает сомнений.

В соответствии с вышеизложенным, тема диссертационного исследования Хамидуллина Ринальда Дамировича, посвященная проблемам и вопросам трансформации процессов управления организацией в современных условиях, является актуальной и представляет научный и практический интерес.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Диссертация характеризуется внутренней целостностью, последовательностью изложения в соответствии с выстроенной автором логикой исследования и состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка (175 наименований).

Представленные в данном исследовании научные положения соответствуют основной цели и поставленным задачам, а также направлены на формирование теоретико-методических положений развития процессов управления производственными системами нефтегазодобывающей организации на основе удаленного доступа.

Обоснованность и достоверность выводов и рекомендаций диссертации подтверждается получением теоретических и практических результатов на основе широкого использования положений нормативно-правовой базы, общенаучных и специальных методов (системного, сравнительного и статистического анализа, определения экономической эффективности и др.). В ходе исследования Хамидуллиным Р.Д. был изучен и подвергнут критическому анализу значительный объем теоретического и практического материала отечественных и зарубежных ученых в области организации и совершенствования систем управления организацией на основе удаленного доступа.

Основные положения диссертационного исследования апробированы и нашли применение в Группе «ЛУКОЙЛ», а также ПАО «Газпром нефть». Отдельные положения и выводы диссертации могут быть использованы при преподавании дисциплин по направлению подготовки «Менеджмент».

По теме диссертации опубликовано 18 статей, в том числе 11 научных работ в изданиях из Перечня рецензируемых научных изданий, 2 статьи в научных изданиях, индексируемых Scopus (Web of Science), имеется 6 свидетельств о регистрации программ для ЭВМ.

### **Новизна исследования и полученных результатов.**

Научная новизна и значимость диссертационного исследования для науки и практики заключается в формировании авторской концепции управления производственными системами нефтегазодобывающих организаций на основе удаленного доступа, базирующейся на расширенном применении структурно-логического подхода для сложных систем и учитывающей как причинно-следственные связи входящих элементов, так и институциональные аспекты, определяющие рассматриваемую предметную область. В основу формирования авторской концепции вошли:

- концептуальная модель трансформации процессов управления организацией на основе удаленного доступа (стр. 69-81);
- методические положения цифровой трансформации нефтегазодобывающей организации, основанные на концепции удаленного доступа в условиях перехода на цифровые технологии управления (стр. 82-98);
- методика формирования центров удаленного централизованного управления производственными системами организаций нефтегазодобычи (стр. 113-134);
- алгоритм оценки рисков возникновения киберугроз при организации удаленного централизованного управления производственными системами в условиях перехода на цифровые технологии (стр. 134-152);
- экономическая модель процесса оценки эффективности функционирования систем удаленного централизованного управления процессами нефтегазодобычи (стр. 152-165).

Полученные автором результаты характеризуются научной новизной и могут быть использованы в качестве методического обеспечения управления производственными системами организации на основе удаленного доступа.

### **Значимость для науки и практики полученных автором результатов исследования.**

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в формировании подходов, моделей и методических положений в качестве полноценного инструментария обеспечения управления производственными системами организаций на основе удаленного доступа.

В работе значительно расширена и уточнена методическая база по управлению организацией на основе удаленного доступа.

Практическая значимость определяется возможностью применения полученных методик и положений при переходе от традиционных принципов организации управления производственными системами к управлению производственным системам на основе удалённого доступа, что позволяет

повысить эффективность управленческих процессов нефтегазодобывающих организаций за счет координации деятельности их подразделений, снизить затраты на управление, повысить производительность труда, минимизировать киберугрозы и риски.

Результаты работ могут быть использованы в учебном процессе, а также менеджментом нефтегазодобывающих организаций, например, для принятия оптимальных управленческих решений, организации контроля бизнес-процессов.

### **Дискуссионные положения и замечания по диссертации**

При общей положительной оценке проведенного Хамидуллиным Р.Д. диссертационного исследования следует отметить ряд недостатков:

1. В обзоре программ цифровой трансформации нефтегазодобывающих организаций недостаточно отражены результаты трансформации организационных структур и бизнес-процессов, внедренных центров удаленного управления (стр. 29-43, 113-134).

2. В диссертационном исследовании в Концептуальной модели трансформации процессов управления организацией на основе удаленного доступа в рамках описания блока 5 «Оценка риск-менеджмента» (стр. 79-81) и в разделе 3.2 «Разработка процесса систематизации и оценки рисков организации удаленного централизованного управления организацией в условиях применения цифровых технологий управления» (стр. 134-152) детально рассмотрен вопрос возникновения рисков и предупреждения появления киберугроз при организации удаленного централизованного управления производственными системами. Однако при такой значительной трансформации процессов управления организацией, как правило, присутствуют и другие виды рисков (например, организационные, производственные, финансовые, страховые). Не в полной мере понятно, почему Хамидуллин Р.Д. в рамках своего исследования ограничился только разработкой инструментария для предотвращения киберугроз. С нашей точки зрения, работа существенно выиграла бы, если бы имела описание других видов рисков и рекомендации по их предотвращению и устранению.

3. Требуется уточнения процедура проведения и репрезентативность выборки проведенного в исследовании экспертного опроса в отношении факторов, оказывающих существенное влияние на организацию удаленного доступа при управлении производственными системами (стр. 98-111).

4. В работе не раскрыта возможность использования представленных методических подходов к проведению цифровой трансформации процессов управления организацией и формирования центров удаленного

централизованного управления в других производственных отраслях, кроме нефтегазодобывающей.

5. Внедрение центров удаленного централизованного управления производственными процессами предполагает оптимизацию управленческих и производственных процессов, что неизбежно приведет к сокращению численности производственного персонала. В исследовании не отражены предложения по использованию высвобождающихся трудовых ресурсов.

Ввиду особой актуальности, наличия научной новизны, теоретической и практической значимости исследования Хамидуллина Р.Д. указанные замечания являются дискуссионными и не снижают положительную оценку диссертации.

### **Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней**

Диссертация Хамидуллина Ринальда Дамировича соответствует Паспорту специальности ВАК Российской Федерации 5.2.6. Менеджмент (п. 4. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах; п. 9. Организация как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие; п. 16. Теория и методология управления проектами. Процессы, методы, модели и инструменты управления проектами и программами. Управление рисками (риск-менеджмент); п. 17. Управление операциями. Управление производственными системами. Управление операционной эффективностью предприятия и организации), 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности) (п. 2.2. Вопросы оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятиях и в отраслях промышленности; п. 2.7. Бизнес-процессы на предприятиях и в отраслях промышленности. Теория и методология прогнозирования бизнес-процессов в промышленности).

Содержание автореферата отражает основное содержание диссертации, автореферат изложен лаконично и последовательно.

По степени научной новизны и практической значимости диссертационная работа «Трансформация процессов управления организацией на основе удаленного доступа» соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Хамидуллин Ринальд Дамирович заслуживает

присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент; 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОППОНЕНТ:**

Доцент кафедры производственного менеджмента федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина»,  
кандидат экономических наук,

Булискерия  
Гванца Нугзаровна

29.08.2023



	Булискерия Гванца Нугзаровна
Почтовый адрес	Адрес: 119991, Город Москва, проспект Ленинский, дом 65, корпус 2
Телефон	+7 (499) 507-80-17; внутр.: 1008, 1009
Адрес электронной почты	buliskeriya.gn@gubkin.ru
Наименование организации, работников которой является лицо, предоставившее отзыв на диссертацию	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина»
Должность в данной организации	Доцент кафедры производственного менеджмента
Ученая степень	Кандидат экономических наук
Ученое звание	доцент
Научная специальность по которой официальным оппонентом защищена диссертация	08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность)