

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.372.10,  
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА» МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА  
СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 22 сентября 2023 г. № 7

О присуждении Круподеровой Марии Александровне, гражданке Российской Федерации, учёной степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия» по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (12. Стандартизация и управление качеством продукции) принята к защите 27 июня 2023 г. (протокол заседания № 6) диссертационным советом 24.2.372.10, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, 115054, г. Москва, Стремянный пер., д. 36; диссертационный совет создан приказом № 1026/нк от 30 августа 2022 г.

Соискатель Круподерова Мария Александровна, 02 ноября 1983 года рождения, в 2005 г. с отличием окончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Саратовский государственный социально-экономический университет» по специальности «Менеджмент организации» с присуждением квалификации «Менеджер»

(диплом с отличием ВСА 0263004, регистрационный номер 3875, дата выдачи 21 июня 2005 года).

Соискатель Круподерова М.А. в период с 01.12.2005 по 01.06.2007 обучалась в аспирантуре Саратовского государственного социально-экономического университета по научной специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством». Приказ о зачислении №60-Асп от 17.11.2005. Кандидатские экзамены сданы (справки об обучении: №20.14-111/20 от 01.06.2020 и № 20.14-112/20 от 23.06.2020 выданы ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Саратовский социально-экономический институт (филиал); справка об обучении №27-05/23 от 13.02.2023 выдана ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»).

Круподерова М.А. работает финансовым директором общества с ограниченной ответственностью «Компания Джет» и по совместительству в должности преподавателя кафедры производственного менеджмента федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.».

Диссертация выполнена на кафедре производственного менеджмента федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Яшин Николай Сергеевич, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю. А.», кафедра экономики и маркетинга, профессор.

Официальные оппоненты:

Глухова Людмила Владимировна, доктор экономических наук,

профессор, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса», Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий, профессор;

Спиридонов Сергей Павлович, доктор экономических наук, доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный технический университет», Институт экономики и качества жизни, кафедра «Экономика», профессор дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова», г. Чебоксары, в своем положительном отзыве, подписанном Чайниковым Валерием Николаевичем, доктором экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой управления качеством и конкурентоспособностью, и утверждённом Кадышевым Евгением Николаевичем, доктором экономических наук, профессором, проректором по научной работе, указала в качестве научных достижений соискателя: сформулированные автором уточнения существующих определений риск-ориентированного подхода, подчеркивающие важность цикличного и постоянного характера деятельности по управлению рисками системы менеджмента качества; аргументированное определение цифрового совершенствования процессов управления рисками системы менеджмента качества как приоритетного направления развития предприятия; оригинальное и научно обоснованное определение цифрового риск-ориентированного подхода, определяющего исключительно цифровой метод хранения информации о рисках СМК в соответствии с авторской классификацией рисков системы менеджмента качества, учитывающей взаимодействие рисков СМК, на основе топологической структуры; авторский анализ опыта российских предприятий в области применения риск-ориентированного подхода при цифровом совершенствовании системы

менеджмента качества и созданные на его основе алгоритм этапов цифровизации и модель управления рисками системы менеджмента качества предприятия на базе «цифрового облака рисков СМК», простота внедрения которых делает их инструментами доступными для многих российских предприятий; предложения по развитию риск-ориентированного мышления у сотрудников, взаимной подотчётности между исполнителями и руководителем, документальной фиксации вовлеченности в процессы управления рисками, ставшие основанием для формирования адаптированной «модели трех линий». В отзыве ведущей организации также указано, что тема диссертационного исследования, содержание и результаты соответствуют паспорту научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (12. Стандартизация и управление качеством продукции); диссертация Круподеровой Марии Александровны на тему «Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия» соответствует требованиям Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (12. Стандартизация и управление качеством продукции).

Соискатель имеет 11 опубликованных работ общим объемом 4,73 печатных листа, в том числе по теме диссертации опубликовано 11 работ, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 4 работы общим объемом 2,28 п.л., из них авторских – 1,14 печатных листа, и 2 статьи – в базе данных Scopus. Требования к публикации основных научных результатов, предусмотренные пунктами 11 и 13 Положения о присуждении ученых степеней, Круподеровой Марией Александровной выполнены полностью. Опубликованные работы отражают результаты диссертационного исследования, обладающие признаками научной новизны, и характеризуют

вклад автора в исследование цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

- Яшин, Н. С. Анализ этапов формирования комплексной, автоматизированной, основанной на риск-ориентированном подходе СМК промышленного предприятия на примере ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат» / Н. С. Яшин, М. А. Круподерова // Наука и бизнес: пути развития. – 2021. – № 12(126). – С. 205–209. – 0,47 п. л.
- Яшин, Н. С. Модель 3 линий как метод повышения эффективности СМК предприятия в области управления рисками / Н. С. Яшин, М. А. Круподерова // Глобальный научный потенциал (Global Scientific Potential). – 2021. – № 12(129). – С. 366–370. – 0,32 п. л.
- Яшин, Н. С. Совершенствование риск-ориентированного подхода в системе менеджмента качества в условиях цифровизации / Н. С. Яшин, М. А. Круподерова // Инновационная деятельность. – 2022. – № 4(63). – С. 70–80. – 1 п. л.
- Yashin, N. S. The analysis of the stages of the formation of an integrated, automated risk-oriented QMS of an industrial enterprise using the example of OJSC “Magnitogorsk Metallurgical Plant” / N. S. Yashin, M. A. Krupoderova // Components of Scientific and Technological Progress. – 2021. – No. 11 (65). – P. 36–41. – 0,49 п. л.
- Adreeva, T. Development of lean manufacturing in quality management system / T. Adreeva, D. Shvidenko, L. Popova, M. Krupoderova, O. Grimashevich, R. Cherkashnev. Development of Lean Manufacturing in Quality Management System // Quality – Access to Success. – 2021. – Vol. 22, No. 181. – P. 171–175. – 0,60 п. л.
- Vereschagina, L. S. The management of the radio-electronic instrumentation corporate entities in Russia / L. S. Vereschagina, L. F. Popova, M. A. Krupoderova, A. E. Makhmetova, O. Ja. Kravets // Journal of Physics: Conference Series. – 2020. – Vol. 1679, № 2. – P. 22087 – 0,45 п. л.

- Круподерова, М. А. Глобализация экономических процессов как фактор повышения эффективности деятельности российских предприятий / М. А. Круподерова // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2007. – № 2(16). – С. 73–75. – 0,35 п. л.
- Круподерова, М. А. Развитие подходов к классификации рисков в условиях цифровизации в системе менеджмента качества предприятия / М. А. Круподерова // Актуальные проблемы и перспективы развития экономики, менеджмента и образования: Материалы VI научно-практической конференции с международным участием (18 октября 2022 г.). – Саратов: Амирит, 2022. – С. 79–85. – 0,3 п. л.
- Круподерова, М. А. Совершенствование СМК предприятия под влиянием глобальных рисков / М. А. Круподерова // Экономическая безопасность и качество. – 2020. – № 2(39). – С. 90–93. – 0,43 п. л.
- Круподерова, М. А. Цифровые методы управления рисками / М. А. Круподерова // Наука и общество. – 2020. – № 2(37). – С. 125–128. – 0,32 п. л.
- Яшин, Н. С. Анализ причин, препятствующих внедрению цифровой системы менеджмента качества предприятия, основу которой составляет рискоориентированный подход / Н. С. Яшин, М. А. Круподерова // Приоритеты развития экономики в условиях цифровизации: Материалы Международной научно-практической конференции, Саратов, 30 ноября 2021 г. – Саратов: КУБиК, 2021. – С. 473–478. – 0,32 п. л.

Недостовверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, и заимствования материалов или отдельных результатов без указания источника, установлено не было.

На диссертацию и автореферат поступило 8 положительных отзывов:

1. Из федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС» от доктора экономических наук, профессора, заведующего кафедрой промышленного менеджмента

Костюхина Юрия Юрьевича. Отзыв положительный. Замечание: в таблице 1 «Источники наполнения цифрового облака рисков СМК» на с.15 автореферата необходимо в названии отметить, что представленный перечень отделов может изменяться в зависимости от структуры предприятия и не является строго определенным автором.

2. Из федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет» от доктора экономических наук, доцента, заведующего кафедрой экономики Хлопцова Дмитрия Михайловича. Отзыв положительный. Замечания: 1). источники наполнения цифрового облака рисков СМК (стр.15) было бы уместно отразить на рис.2 (стр.14), содержащему авторскую модель управления рисками СМК. 2). в авторской схеме «Модели трех линий» в СМК предприятий (стр.20) в качестве одного из составляющих элементов выделен блок – «Поставщики внешних гарантий», но при этом не дается четкого пояснения о составе этого блока.
3. Из федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» от кандидата экономических наук, доцента, доцента кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности Бунимовича Игоря Давидовича. Отзыв положительный. Замечание: автор на стр. 21 автореферата при создании адаптированной «Модели трех линий» неоднократно подчеркивает важность взаимной подотчетности руководителя и подчинённых при выполнении работ в области управления рисками системы менеджмента качества, но в тоже время не уточняет какими инструментами будет реализовываться принцип взаимной подотчетности.
4. Из федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» от кандидата экономических наук, доцента, доцента кафедры менеджмента и

государственного управления Борисова Сергея Александровича. Отзыв положительный. Замечания:1). в работе упоминаются термины «автоматизация» и «цифровизация», говорится о том, что их нельзя смешивать. При этом не дается четких определений данных понятий, что автор понимает под данными определениями. В связи с этим, трудно понять границу «водораздела» между данными терминами. 2). на рис.5 указаны «Поставщики внешних гарантий» как участники авторской схемы «Модели трех линий» в СМК предприятий, при этом далее не расшифровывается, что же входит в данную категорию, кто может выступать в качестве «поставщиков внешних гарантий».

5. Из федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» от кандидата экономических наук, доцента, доцента кафедры экономической теории и национальной экономики Шляковой Ольги Александровны. Отзыв положительный. Замечания: 1). отсутствие анализа методов и моделей предикативной аналитики, которые автор подразумевает к применению при реализации риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия 2). разработка в цифровом виде алгоритма «Определение наличия/отсутствия цифровизации процессов СМК предприятия» смогла бы дополнить предлагаемый инструментарий и позволила бы сразу получить численно измеримые результаты в цифровом виде.

6. Из федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» от кандидата экономических наук, заведующего кафедрой таможенное дело Степанова Евгения Александровича. Отзыв положительный. Замечание: на стр. 15 автореферата Круподерова М.А. приводит в табличной форме источники наполнения цифрового облака рисков СМК, с моей точки зрения, можно было



бы дополнить таблицу сведениями о том, каким образом будет осуществляться взаимодействие между отделами, участвующими в наполнении цифрового облака, какие цифровые инструментарию будут использоваться, каким образом будет устранён возможный «конфликт интересов» между сотрудниками и руководителями отделов.

7. Из федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)» от кандидата экономических наук, старшего преподавателя кафедры ОВП военного учебного центра при Московском авиационном институте Нурулина Рената Нарымановича. Отзыв положительный. Замечание: на мой взгляд, было бы логично отдельным блоком выделить необходимость обеспечения экономической безопасности в предлагаемой авторской схеме «Модели трех линий» (с.20 автореферата). Экономическая безопасность в условиях применения цифровых инструментариюв управления, в том числе и рисками системы менеджмента качества, приобретает повышенное значение.

8. Из федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» от кандидата экономических наук, ведущего эксперта института региональных исследований и городского планирования факультета городского и регионального развития Жданчикова Петра Алексеевича. Отзыв положительный. Замечание: на странице 24 автореферата диссертации автор использует термин цифровая модель управления рисками, но согласно рисунку 2, размещенном на странице 14, корректнее обозначить авторскую модель управления рисками системы менеджмента качества как авторскую модель управления рисками СМК на основе цифровой платформы.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается направлением проведения ими профильных научных исследований, а также соответствием пунктам 22 и 24 Положения о присуждении ученых степеней.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований разработаны:

1. Авторская модель управления рисками системы менеджмента качества предприятия на основе «цифрового облака рисков СМК», включающая в себя:

- во-первых, определение понятия «цифрового облака рисков СМК» как массива данных, содержащего информацию о рисках СМК, которая хранится в цифровом виде на основе топологического подхода к их классификации;
- во-вторых, обязательное использование такой цифровой платформы, которая представляет собой информационно-аналитическое программное обеспечение, способствующее работе с контентом «большие данные»; данный контент включает в себя: входящий поток информационных данных о существующих рисках всех процессов СМК, систематизацию этих рисков и общую картину трендов развития рисков, что будет способствовать формированию конкурентной стратегии, учитывающей формализованную «визуализацию» рисков ситуации сотрудниками, испытывающими влияние рисков на постоянной основе;
- выделение «типовых источников», которые представляют собой подразделения предприятия, работников, занимающих функциональные должности или представителей предприятий, выполняющих работы по договорам аутсорсинга, которые постоянно пополняют «цифровое облако рисков» системы менеджмента качества актуальной информацией, соответствующей даже незначительным изменениям среды.

Авторская модель предоставляет возможность предприятиям оперативно осуществлять корректировку применяемой стратегии развития, повышать эффективность работы СМК и управления рисковыми событиями, формируя тем самым конкурентные преимущества предприятия.

2. Авторский подход к классификации рисков СМК предприятия, в основе которого лежит не иерархическая структура, а топологическая, что позволит:

определить наличие и место рисков СМК, которые возникают при взаимном влиянии рисков СМК друг на друга, и возможность их обязательного учета при формировании стратегии по управлению рисками СМК.

Благодаря топологическому подходу к классификации рисков в системе управления рисками СМК предприятия анализируется не каждый риск по отдельности, как в иерархической структуре. При таком подходе уделяется большое внимание взаимодействию рисков, повышению или понижению вероятности реализации риска одной группы рисков (риска) под воздействием другой, включая наличие рисков, которые нельзя отнести ни к одной из классификационных групп, но необходимо учитывать в анализе рисков, потому что они могут быть смешанными и относиться одновременно к двум и более группам.

Предложены:

1. Авторский алгоритм этапов цифровизации на предприятии, состоящий из четырех последовательных этапов: определение мотива совершенствования; определение всех процессов СМК и их владельцев; ранжирование процессов систем менеджмента качества в зависимости от их стоимости; использование предикативной аналитики при применении риск-ориентированного подхода к совершенствованию СМК. Данный подход отличается от существующих алгоритмов ранжирования тем, что использует ранжирование бизнес-процессов СМК в стоимостном выражении с учетом приоритетного направления цифровизации процессов СМК. Ранжирование бизнес-процессов СМК позволит использовать объективные показатели прибыли для процессов СМК, формирующих доходы и, соответственно, показатели затрат для процессов. Объективные показатели позволят избежать традиционных барьеров совершенствования системы менеджмента качества, вызванных субъективным подходом, а именно личностью руководителя и хаотичной стратегией к совершенствованию системы менеджмента качества. Стоимость процесса будет определяться по максимальной доле в доходной или расходной части бюджета предприятия.

2. Адаптированная «Модель трех линий», которая благодаря авторским дополнениям приобрела универсальный вид и стала применимой российскими производственными предприятиями любого типа производства и масштаба как основа построения цифровой риск-ориентированной СМК. Определена ведущая роль руководителя при построении эффективной работы каждой из линий как основы эффективного построения цифрового риск-ориентированного подхода в СМК предприятия, включая обязательную документальную фактологическую фиксацию его вовлеченности, в то время как классическая «Модель трех линий» осуществляет управление рисками без учета человеческого фактора.

Обосновывается необходимость взаимной подотчетности о результатах работы в области управления рисками СМК между владельцами процессов СМК и руководителем, который на предприятиях РФ часто является и учредителем. При этом объединение процессов управления рисками и внутреннего контроля, благодаря однозначному определению владельцев процессов, подверженных риску, и применению специализированного программного обеспечения, которое не должно требовать повышенной технологической и ресурсной оснащенности, но обязательно должно соответствовать тем структурам и отделам, которые выделяются при построении производственных предприятий России, позволит не только избежать дублирования функций процесса управления рисками, но и сохранить систему двойного или тройного контроля.

Доказана приоритетность цифрового направления совершенствования подходов к управлению рисками системы менеджмента качества в условиях цифровизации деятельности предприятий.

Введены дополнения по определению риск-ориентированного подхода к совершенствованию СМК производственного предприятия, под которым в диссертационном исследовании понимается постоянная деятельность по управлению рисками СМК в условиях динамично изменяющейся внешней среды. Выделяется особо постоянный характер такой

деятельности, которая должна быть также ежедневно осуществляемой сотрудниками, являющимися владельцами процессов СМК, подверженных рискам. Приведено авторское определение цифрового риск-ориентированного подхода к управлению рисками СМК, заключающееся в том, что вся информация о рисках СМК, поступающая на предприятие, преобразуется в универсальный цифровой вид, но при этом анализируется не в разрезе структурного подразделения (процесса), а всей СМК предприятия в целом.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

применительно к проблематике диссертации результативно (эффективно, то есть, с получением обладающих новизной результатов) использован комплекс существующих методов обработки и анализа информации, включая: методы сравнения, обобщения, предикативной аналитики; абстрактно-логический метод; алгоритмизацию оценки цифровизации бизнес-процессов;

изложены теоретические подходы к управлению рисками системы менеджмента качества, а также проведен сравнительный анализ существующих подходов к классификации рисков и формированию стратегий совершенствования систем менеджмента качества предприятий на основе риск-ориентированного подхода в условиях цифровизации российской экономики;

раскрыты факторы, отрицательно влияющие на формирование цифровой риск-ориентированной системы менеджмента качества российских предприятий, заключающиеся в использовании субъективных показателей при анализе степени цифровизации: применении инструментариев, требующих дополнительных финансовых ресурсов, или их единоразовом внедрении без постоянной поддержки и анализа полученных результатов: как положительных, так и отрицательных;

изучено влияние цифровизации российской экономики на методы совершенствования системы менеджмента качества в области управления рисками;

проведена модернизация существующих теоретических и методических подходов к совершенствованию системы менеджмента качества на основе цифрового риск-ориентированного подхода.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны и внедрены в практическую деятельность теоретические положения и выводы, содержащиеся в диссертации. Материалы диссертационного исследования используются в учебном процессе ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.» при преподавании таких дисциплин, как «Управление качеством», «Производственный менеджмент», «Управление рисками системы менеджмента качества»; в работе типографии ООО «Амирит» и российского разработчика и производителя интеллектуальных систем безопасности различного назначения ООО «Рубеж», которые подтвердили практическую значимость исследований автора справками о внедрении;

определены достоинства и недостатки используемых в российской практике методических подходов к управлению рисками системы менеджмента качества;

приведена обоснованная аргументация приоритетности цифрового направления совершенствования системы управления рисками СМК;

созданы: авторская модель управления рисками на базе «цифрового облака»; топологическая классификация управления рисками СМК; дополненная и адаптированная к применению широким кругом российских предприятий «Модель трех линий»;

представлены: авторское определение риск-ориентированного подхода к СМК предприятия и цифрового риск-ориентированного подхода к управлению СМК; алгоритм анализа этапов построения цифровой риск-ориентированной СМК.

Оценка достоверности риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента результатов исследования

базируется на:

развитии цифрового качества. Диссертационное исследование построено на известных и проверяемых фактологических материалах, а именно: международных стандартах управления качеством, отраслевых и национальных; нормативных правовых документах Российской Федерации и ее субъектов; информационных, статистических и аналитических материалах Правительства Российской Федерации; стратегических государственных программах Правительства Российской Федерации в области управления качеством и связанных с ними программах смежных направлений; материалах научно-практических конференций, периодических изданий;

анализе российских и зарубежных практик использования методов управления рисками системы менеджмента качества с целью развития цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества российских предприятий и формирования конкурентных стратегий развития в условиях цифровизации экономики;

использовании данных официальных интернет-ресурсов, информационно-аналитических материалов исполнительных органов государственной власти, монографий и научно-аналитических докладов по исследуемой проблематике;

установлении логической связи между существующими исследованиями в области управления рисками системы менеджмента качества и развитием цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы в условиях цифровизации российской экономики;

использовании современных методов сбора и обработки исходной информации, методов анализа, сравнения, логического обоснования.

Личный вклад соискателя состоит в приращении теоретических знаний в области формирования инструментария по управлению рисками системы менеджмента качества предприятия, отвечающих требованиям цифровой среды. В ходе проведения диссертационного исследования была разработана

и апробирована авторская модель управления рисками системы менеджмента качества предприятия, возможная к внедрению при помощи имеющихся ресурсных возможностей предприятия, с использованием дополненной и адаптированной автором «Модели трех линий», предикативного анализа, формированием «цифрового облака рисков СМК» на базе цифровой платформы. Особое внимание автором уделено анализу барьеров, препятствующих построению цифровой риск-ориентированной системы российскими предприятиями и определению исчисляемого объективного критерия, благодаря которому можно выявить наличие или отсутствие цифровизации процессов системы менеджмента качества, а также созданию алгоритма этапов цифровизации предприятия. В диссертационной работе один из пунктов новизны связан с созданием классификации рисков системы менеджмента качества предприятия, в основе которого лежит не иерархическая структура, а топологическая. Благодаря такому подходу каждый риск системы менеджмента качества анализируется не по отдельности, а с учетом его взаимодействия с другими рисками, а также появляется возможность выявлять и учитывать при формировании конкурентоспособной стратегии развития предприятия скрытые риски, являющиеся результатом такого взаимовлияния.

В ходе защиты диссертации были высказаны следующие критические замечания:

соискателем не были отражены в выступлении показатели, отражающие повышение эффективности работы предприятия в результате применения цифрового риск-ориентированного подхода: например, снижение затрат при снижении количества выпускаемой продукции, имеющей дефекты качества, снижение транзакционных издержек;

при анализе методов оценки рисков системы менеджмента качества соискателем не рассматривается их разделение на статистические и нестатистические; при представлении авторской топологической структуры рисков соискателем не приводятся примеры скрытых рисков СМК, которые



могут относиться к одной или нескольким группам.

Членами диссертационного совета были заданы соискателю уточняющие вопросы: относительно роли государства в повышении цифровой зрелости российских предприятий в области управления рисками СМК; о причинах низкого уровня цифровизации процессов по управлению рисками СМК по сравнению с другими процессами СМК; касаясь определения показателей, характеризующих оцифрованный процесс, и о преимуществах цифрового учета рисков. Члены диссертационного совета также просили уточнить данные о результатах апробирования авторской модели управления рисками СМК на российских предприятиях.

Соискатель Круподерова М.А. ответила на задаваемые ей в ходе заседания вопросы и привела собственную аргументацию.

На заседании 22 сентября 2023 года диссертационный совет принял решение: за разработку научно обоснованных предложений по развитию цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества, имеющих значение при формировании конкурентных преимуществ российских предприятий и повышении национальной конкурентоспособности, присудить Круподеровой Марии Александровне ученую степень кандидата экономических наук.

Диссертационное исследование соответствует требованиям п. 9–14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842.

Полученные в диссертационном исследовании результаты можно применять при реализации цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества российских производственных предприятий, практические и методические рекомендации можно также использовать в учебном процессе: при дополнении контента дидактических единиц в рабочих программах по курсам «Управление качеством», «Производственный менеджмент», «Управление рисками системы менеджмента качества»; при создании практических обучающих

кейсов; бизнес-игр, включая цифровое моделирование системы менеджмента качества предприятия с разным временным интервалом: например, от месяца и до полугода. На основе адаптированной автором «Модели трех линий» управления рисками системы менеджмента качества руководители российских производственных предприятий могут применить на практике в текущей системе менеджмента качества цифровой инструментарий, позволяющий принимать оптимальные управленческие решения относительно стратегии развития предприятия на основе объективных данных, учитывающих риски всех процессов системы менеджмента качества, как целостной системы.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 14 человек, из них 13 докторов наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика, участвовавших в заседании, из 16 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 14, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Председательствующий  
на заседании  
диссертационного совета  
доктор технических наук  
профессор

Елисеева  
Людмила  
Геннадьевна

Учёный секретарь  
диссертационного совета  
кандидат экономических наук,  
доцент

Максимова  
Татьяна  
Павловна

22 сентября 2023 г.