

**ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора экономических наук, профессора

**Глуховой Людмилы Владимировны**

на диссертационную работу Круподеровой Марии Александровны на тему:  
«Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию  
системы менеджмента качества предприятия», представленную в  
диссертационный совет 24.2.372.10 на соискание учёной степени кандидата  
наук по специальности

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)  
(12. Стандартизация и управление качеством продукции)

**Актуальность диссертационного исследования**

Необходимость применения цифрового инструментария совершенствования системы менеджмента предприятия в условиях цифровизации экономики обоснована во многих исследованиях российских ученых. В то же время необходимо отметить, что в научной литературе вопросам системности, непрерывности и согласованности применения цифровых инструментов в области реализации риск-ориентированного подхода не уделяется должного внимания. Авторский подход Круподеровой М.А. к формированию цифрового риск-ориентированного подхода является современным и перспективным.

В исследовании Круподеровой М.А. неоднократно подчеркивается важность применения цифровой платформы, как основы совершенствования системы менеджмента качества при внедрении и развитии цифрового риск-ориентированного подхода всеми предприятиями независимо от их размера и вида деятельности. Такое направление научного исследования Круподеровой М.А. позволило сформировать в процессе работы

инструментарий, позволяющий руководителям российских предприятий реализовывать стратегическое развитие и цифровое риск-ориентированное совершенствование систем менеджмента качества предприятия в соответствии с принятой национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации».

Актуальность темы диссертации определяется потребностью в научных разработках, направленных на повышение эффективности системы менеджмента качества, на основе совершенствования применяемого риск-ориентированного подхода в условиях цифровизации экономики. С этих позиций тема диссертационного исследования Круподеровой М.А. актуальна и имеет важное теоретическое и практическое значение в современных условиях развития российской экономики.

**Степень обоснованности и достоверности научных положений  
выводов и рекомендаций, полученных автором при написании  
диссертационного исследования**

Достоверность и обоснованность результатов диссертационного исследования, выводов, заключений и рекомендаций достигается благодаря использованию фундаментальных исследований ведущих отечественных и зарубежных ученых в качестве методической и теоретической основы при написании работы, область научных интересов которых включает управление качеством, стандартизацию, экономическую теорию, статистику, международные отношения, производственный менеджмент, управление персоналом, конфликтологию, философию, математику.

Результаты диссертационного исследования докладывались автором на международных научно-практических конференциях.

При проведении диссертационного исследования Круподерова М.А. использовала системный подход, расчетно-аналитический метод, метод сравнения, предикативный анализ.

Основные положения и выводы диссертации опубликованы в 11 статьях общим объемом 4,73 п.л., в том числе в 4 статьях в журналах из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты работы на соискание ученой степени кандидата экономических наук определенных, в 2 статьях изданий, входящих в Scopus.

### **Научная новизна выводов, положений диссертационного исследования**

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций, полученных Круподеровой М.А. при написании диссертации определяется комплексным исследованием проблем, связанных с разработкой теоретических положений и практических рекомендаций по развитию цифрового риск-ориентированного подхода при совершенствовании системы менеджмента качества предприятия.

Необходимо отметить основные научные результаты, которые определяют новизну диссертационного исследования и его значение для науки и практики.

1. Соискателем ученой степени кандидата экономических наук обосновано, что определение риск-ориентированного подхода необходимо дополнить уточнением о том, что деятельность по преодолению неопределенности в условиях постоянного выбора способа ее устранения должна быть постоянной, реагирующей на изменения внешней и внутренней среды и сопровождающей все процессы, выделенные при построении системы менеджмента качества предприятия; при этом быть неотъемлемой частью ежедневной работы сотрудников, владельцев процессов СМК, подверженных влиянию рисков, а результаты деятельности должны обязательно применяться в решениях руководителя относительно стратегии развития предприятия (с. 31-32).

2. Диссертантом определено и доказано, что совершенствование цифрового подхода к управлению рисками в системе менеджмента качества в

настоящее время является ведущим направлением совершенствования системы менеджмента качества предприятия (с. 29-33).

3. Сформулировано авторское определение цифрового риск-ориентированного подхода, в котором вся информация о рисках СМК, поступающая в организацию, преобразуется в универсальный цифровой вид, при этом анализируется не в разрезе структурного подразделения (процесса), а всей СМК предприятия в целом, благодаря обязательному использованию цифровых аналитических программных продуктов (по выбору руководителя в зависимости от ресурсов предприятия) (с.30).

4. Разработана оригинальная авторская классификация рисков системы менеджмента качества на основе топологической структуры, которая позволяет на стадии классификации показать непрерывность связи между рисками, постоянное их изменение под воздействием окружающей среды (с.46-48).

5. Представлена интересная авторская модель управления рисками системы менеджмента качества предприятия на базе «цифрового облака рисков СМК», позволяющая соединить в себе требования цифровой окружающей среды и действующих стандартов в области качества, благодаря принятию решений относительно стратегического развития предприятия и направлений совершенствования СМК на основе постоянного сбора, анализа информации, мониторинга и сохранения истории и причин возникновения рискованных ситуаций СМК (с.62-64).

6. Предложен универсальный авторский алгоритм оценки этапов цифровизации предприятия, построенный на двоичной системе счисления, который позволяет доступными средствами провести анализ подготовленности предприятия к внедрению цифровых инструментов управления рисками СМК, проанализировать степень цифровой зрелости предприятия в настоящий момент и проранжировать приоритетность работ по цифровизации процессов СМК в зависимости от их стоимости (затрат) (с.137-144).

7. Соискателем разработана адаптированная «Модель трех линий» как основа построения цифровой риск-ориентированной СМК производственных предприятий, принципиальное отличие которой заключается в вовлеченности руководителя во все процессы построения системы двойного, а при необходимости тройного контроля за процессами по управлению рисками СМК посредством обязательного участия, процедуры и регулярность которого должны быть зафиксированы в документации по управлению рисками СМК (с.79-81).

Оппонируемое диссертационное исследование отличается системностью и логичностью изложения, нашедшими отражение в структуре работы. Автор глубоко погрузился в степень разработанности проблемы и проанализировал на высоком уровне существующие направления, методики и подходы к управлению рисками системы менеджмента качества предприятия и предложил новые решения рассмотренных вопросов в условиях цифровизации экономики.

#### **Практическая значимость результатов научного исследования**

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что предложенные выводы и рекомендации могут быть использованы в практической деятельности организациями и предприятиями в целях повышения конкурентоспособности, повышению эффективности в условиях цифровизации.

Основные положения, выводы и рекомендации, сформулированные автором Круподеровой М.А., могут быть использованы в сфере высшего образования при подготовке учебных курсов, таких как «Управление качеством», «Стандартизация и метрология», «Управление рисками», «Маркетинг».

Автореферат соответствует основному содержанию диссертации.

Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика, области исследования и теме исследования.

Основные научные результаты диссертационного исследования в достаточной мере опубликованы в научных трудах Круподеровой М.А.

Вместе с тем по оппонируемой диссертации следует высказать некоторые замечания и отметить ряд дискуссионных положений:

1. Рассматривая процесс создания цифрового облака рисков (стр.11. 63, 85, 158) аспирант не уделяет должного внимания оценке существующих проблем в облачных вычислениях, которые также инициируют возможность возникновения рисков. Например, риск «отсутствие надлежащего облачного управления» или риск «вредоносные атаки со стороны поставщиков облачных услуг», или риски «конфиденциальности и безопасности клиентов» (соответствие сертификату ISO 27018:2019).

2. На странице 83 автор концентрирует внимание на формировании матрицы конфликтов полномочий в соответствии с концепцией SoD. Однако сама матрица им в работе не рассматривается. Также автором не оцениваются риски неграмотного или ошибочного формирования матрицы конфликтов полномочий, хотя далее, на странице 84 диссертант подчеркивает важность соблюдения принципов SoD.

3. Авторский алгоритм анализа этапов построения цифровой риск-ориентированной СМК (рис. 19) нуждается в доработке, так как блоки анализа в нем отсутствуют и связь между этапами 2 и 3 требует уточнения.

4. Процесс предикативного анализа, описанный автором на стр.126 требует уточнения, так как в диссертации отсутствует прогнозная модель, позволяющая на основе выбранной совокупности предикторов предсказывать определенное событие в будущем с какой-то степенью вероятности.

Отмеченные недостатки носят рекомендательный характер и не снижают ценности диссертационного исследования в целом.

**Соответствие диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней.**

Оценивая диссертацию Круподеровой Марии Александровны на тему «Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия», следует заключить, что она представляет собой самостоятельное законченное научно-квалификационное исследование, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения. В нем рассмотрена важная научная задача, имеющая практическое значение для теории стандартизации и управления качеством. Полученные автором научные результаты отличаются новизной и оригинальностью. Научные положения, заключения, рекомендации, сформулированные в диссертационном исследовании обоснованы и достоверны.

Диссертационное исследование Круподеровой М.А. соответствует требованиям Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (12. Стандартизация и управление качеством продукции).

**Официальный оппонент:**

доктор экономических наук,  
профессор

 Глухова Людмила Владимировна

**Сведения об официальном оппоненте:**

Глухова Людмила Владимировна,  
доктор экономических наук, профессор,  
Высшая школа интеллектуальных  
систем и кибертехнологий, профессор.  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса»  
Адрес: 445017, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Гагарина, дом 4  
Рабочий телефон: (8482)22-91-08  
Электронная почта: prof.glv@yandex.ru