

Отзыв на автореферат диссертации
Круподеровой Марии Александровны на тему
«Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к
совершенствованию системы менеджмента качества предприятия»,
представленную в диссертационный совет 24.2.372.10 на
соискание учёной степени кандидата наук по специальности
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)
(12. Стандартизация и управление качеством продукции).

Диссертационное исследование Круподеровой М.А. посвящено весьма актуальной теме: применение цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия. Актуальность темы определяется постоянным развитием в цифровом направлении применяемого предприятиями оборудования, методов управления и способов коммуникации как внутри организации, так с внешними контрагентами, в том числе и с государственными органами, осуществляющими контроль за соблюдением законодательных норм РФ. Поэтому разработка инструментариев, позволяющих совершенствовать систему менеджмента качества предприятия путем развития цифрового риск-ориентированного подхода, является важнейшей комплексной задачей, решение которой позволит повысить как конкурентоспособность отечественных предприятий, так и всей страны в целом.

Судя по автореферату, диссертационное исследование Круподеровой М.А. построено логично и доказательно. Автором проведен анализ большого количества научных исследований российских и зарубежных ученых в области применения цифрового риск-ориентированного подхода при построении или совершенствования систем менеджмента качества предприятий.

В диссертации предложено уточнение определения риск-ориентированного подхода, которое позволяет учитывать изменения внешней и внутренней среды, сопровождающие все процессы, выделенные при построении системы менеджмента качества предприятия, и подчеркивает важность постоянного характера такой деятельности (стр.11).

Круподеровой М.А. определен цифровой подход к управлению рисками в системе менеджмента качества как ведущее направление совершенствования СМК (стр. 11) и сформулировано оригинальное определение цифрового риск-ориентированного подхода к управлению

рисками СМК (стр.11-12), при котором вся информация о рисках СМК, поступающая в организацию, преобразуется в универсальный цифровой вид, при этом анализируется не в разрезе структурного подразделения (процесса), а всей СМК предприятия в целом, благодаря обязательному использованию цифровых аналитических программных продуктов.

Предложенная авторская классификация рисков системы менеджмента качества на основе топологической структуры (стр.12) логически связана с предыдущими положениями, выносимыми на защиту кандидатской диссертации, и является основой построения авторской модели управления рисками системы менеджмента качества предприятия на базе «цифрового облака рисков СМК» (стр.14).

Алгоритм анализа этапов цифровизации предприятия, построенный на двоичной системе исчисления (стр.16) отличается авторским подходом, при котором выделяются не только сами этапы, но и барьеры, препятствующие построению и совершенствованию цифровой риск-ориентированной СМК.

Теоретическая значимость диссертационного исследования определяется актуальностью разработанной темы, положения и выводы могут использоваться в качестве теоретико-методологической основы при проведении дальнейших научных исследований в этой области. Результаты исследования могут быть использованы при совершенствовании системы менеджмента качества предприятия посредством применения цифрового риск-ориентированного подхода при организации процессов СМК российских предприятий, а также учебном процессе.

Подробное изучение автореферата позволяет сделать некоторые замечания. Во-первых, источники наполнения цифрового облака рисков СМК (стр.15) было бы уместно отразить на рис.2 (стр.14), содержащему авторскую модель управления рисками СМК. Во-вторых, в авторской схеме «Модели трех линий» в СМК предприятий (стр.20) в качестве одного из составляющих элементов выделен блок – «Поставщики внешних гарантий», но при этом не дается четкого пояснения о составе этого блока.

Указанные замечания не снижают научной и практической ценности проведенного исследования и не являются критичными при общей оценке диссертации.

Диссертация Круподеровой М.А. является законченным научно-методическим трудом, выполненным автором самостоятельно и на высоком профессиональном уровне. Представленная к защите диссертационная работа тему «Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия», выполненная Круподеровой М.А. соответствует требованиям Положения о

присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением правительства РФ от 24.09.2013, № 842, а ее автор Круподерова Мария Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.

Заведующий кафедрой экономики ФГАОУ ВО
«Национальный исследовательский Томский
государственный университет»
доктор экономических наук, доцент

Д. КХЛОПТОВИЧ



Сведения об организации:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Томский государственный университет»

Адрес: 634050, Томск, пр. Ленина, 36

Телефон: +7 (382-2) 785-648

email: d.khloptsov@tokko.tomsk.ru