

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

кандидата экономических наук, доцента
Борисова Сергея Александровича на
диссертационную работу Круподеровой Марии Александровны
на тему

«Развитие цифрового риск-ориентированного подхода
к совершенствованию системы менеджмента
качества предприятия»,
представленную на соискание учёной степени кандидата наук по
специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(экономические науки)
(12. Стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертационного исследования Круподеровой М.А. заключается в том, что в настоящее время для повышения эффективности управления предприятием, как в целом, так и в отдельных функциональных областях, активное применение получают цифровые технологии. При этом подход только лишь к автоматизации отдельных процессов, в том числе описанного в работе процесса управления рисками, не приводит к существенному повышению эффективности реализации данного процесса. Диссертантом справедливо отмечается тот факт, что цифровизация всех бизнес-процессов, входящих в сферу Системы Менеджмента Качества (СМК), позволяет вывести управление рисками СМК предприятия на новый уровень. Также справедливо отмечается, что предиктивная аналитика позволяет осуществлять

переход от устранения последствий наступления рисков к возможности предварительно их предсказывать и заранее планировать программу действий по управлению рисками (корректировке, частичному или по возможности полному устранению возможных негативных последствий риска и др.). При этом проводимое прогнозирование позволяет добиться получения исчислимых и измеримых показателей всех рассматриваемых параметров, то есть, выступает в качестве инструмента, позволяющего выявить достигнутый уровень цифровизации. Автором исследования отмечается, что данный подход позволяет устранить теоретические и практические «лакуны», то есть, пробелы в вопросах формирования теоретического аппарата по разработке инструментария по управлению рисками СМК предприятия, которые отвечали бы требованиям цифровой среды. С точки зрения практической составляющей можно отметить недостаточно высокий уровень развития цифровых технологий, который позволил бы осуществлять риск-ориентированный подход на российских производственных, в том числе, промышленных предприятиях. Несомненным достоинством работы выступает глубокий критический анализ существующих работ российских и зарубежных авторов по теме повышения эффективности СМК в области управления рисками, инструментария, связанного с управлением рисками в СМК и влиянием цифровизации на построение СМК производственных предприятий. Следует отметить, что, несмотря на широкий круг публикаций,

рассмотренные в них вопросы, посвященные перспективам повышения СМК российских предприятий, отражены довольно полно и требуют проведения дополнительных исследований в области совершенствования науки и практики. При этом, несмотря на наличие широкого круга публикаций по рассматриваемой тематике, исследований по проблемам и перспективам повышения цифровизации систем менеджмента качества российских предприятий, многие вопросы изучены недостаточно полно и нуждаются в дополнительных научных исследованиях. К таким вопросам можно отнести определение наличия цифровизации процессов системы менеджмента качества по объективным количественным критериям, организацию оптимального поэтапного процесса цифрового совершенствования системы менеджмента качества в условиях ограниченности ресурсов российских предприятий. Также следует отметить и оперативное выявление скрытых рисков системы менеджмента качества, влияние которых на деятельность предприятия в условиях быстро изменяющейся цифровой окружающей среды необходимо обязательно учитывать.

Говоря об актуальности исследования, следует отметить, что оно посвящено во многом формированию цифрового инструментария риск-ориентированного подхода, в свою очередь, связанного с совершенствованием системы менеджмента качества.

Следует оценить как высокую степень актуальности исследования и ее направленность на формирование комплексной системы управления рисками (риск-ориентированный подход),

направленной на совершенствование системы менеджмента качества предприятия. Кроме того, нужно отметить высокий уровень самостоятельности автора, авторский подход, его комплексность и перспективность. На основании автореферата можно судить о высокой степени проработанности задач, стоящих перед исследователем. В работе удачно взаимосвязаны такие компоненты, как цель исследования (развитие теоретических и практических подходов к цифровому совершенствованию подходов к управлению рисками СМК предприятия) и предмет исследования (производственно-экономические и социально-управленческие отношения, связанные с цифровизацией процесса управления рисками в рамках СМК производственного предприятия).

Особое внимание в работе Круподеровой М.А. привлекает как системный риск-ориентированный подход, так и уточнения в понятие данного подхода при совершенствовании СМК производственного предприятия. Также, с точки зрения науки и практики, интересной, на наш взгляд, является авторская концепция изучения рисков СМК, которые рассматриваются во взаимодействии и взаимном влиянии друг на друга, притом что традиционно в научной литературе они рассматриваются изолированно, а их взаимное влияние не является элементом построения стратегий реагирования на риски.

Также в качестве достоинства работы можно отметить разработку автором классификации рисков, в основе которой лежит топологическая структура, позволяющая отразить, в том числе,

скрытые риски и их взаимное влияние друг на друга. Причем, авторская классификация рисков позволяет рассматривать их в рамках системы СМК в целом, а не только в виде отдельных бизнес-процессов.

Еще одним интересным моментом с точки зрения науки и практики является адаптированная версия известной модели «Трех линий». В нее внесены существенные дополнения: выделение ведущей роли руководителя в построении результативной работы каждой из линий в качестве основы эффективного построения цифрового риск-ориентированного подхода в СМК предприятия и документальное закрепление его роли и степени вовлеченности и обязательная подотчетность о результатах работы между руководителем предприятия и подчиненными.

Таким образом, работа имеет высокий научный уровень и интересна с точки зрения практического применения. Используемый в работе аппарат предиктивной аналитики и алгоритмизации оценки цифровизации процессов СМК вызывает несомненный интерес с точки зрения теоретических и практических точек зрения. При этом теоретические и практические положения доведены до уровня внедрения и реализации цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию СМК производственного предприятия. Соответственно, представленная работа имеет значительную новизну и высокий уровень практической проработки вплоть до методических рекомендаций для работы на производственном

предприятию. Вместе с тем, нельзя не отметить некоторые замечания по работе.

1. В работе упоминаются термины «автоматизация» и «цифровизация», говорится о том, что их нельзя смешивать. При этом не дается четких определений данных понятий, что автор понимает под данными определениями. В связи с этим, трудно понять границу «водораздела» между данными терминами.

2. На рис.5 указаны «Поставщики внешних гарантий» как участник авторской схемы «Модели трех линий» в СМК предприятий. При этом далее не расшифровывается, что же входит в данную категорию, кто может выступать в качестве «поставщиков внешних гарантий».

Представленные замечания имеют дискуссионный характер, не влияют на высокую положительную оценку работы.

Отмеченные замечания носят рекомендательный характер и не снижают качества диссертационной работы. Работа соответствует содержанию паспорта ВАК научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (12. Стандартизация и управление качеством продукции).

Диссертационное исследование Круподеровой Марии Александровны на тему «Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия» соответствует требованиям Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного

постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук.

На основе анализа автореферата можно сделать вывод, что автор исследования, Круподерова М.А., заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (12. Стандартизация и управление качеством продукции).

Борисов Сергей Александрович

Подпись Борисова С.А. заверяю

06.07.2023

603022, г. Нижний Новгород,
пр. Гагарина, д. 23.

раб. тел. 8 (831)-245-11-64

e-mail: ser211188@yandex.ru

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего
образования «Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского».

Доцент кафедры менеджмента и государственного управления,
кандидат экономических наук, доцент.