

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

**диссертации Круподеровой Марии Александровны на тему
«Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к
совершенствованию системы менеджмента качества предприятия»,
представленную в диссертационный совет 24.2.372.10
на соискание учёной степени кандидата наук по специальности
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)
(12. Стандартизация и управление качеством продукции)**

Диссертационное исследование выполнено на тему, актуальную для российских предприятий в современных условиях. Особенностью настоящего этапа развития экономики является цифровизация, которая оказывает активное влияние на применяемые инструментариумы управления предприятием, в том числе и на подходы к управлению рисками системы менеджмента качества.

Выбранная Круподеровой М.А. тема исследования представляется крайне актуальной и востребованной при постоянно возрастающей цифровизации практически всех отраслей российской экономики. При этом важно отметить, что необходимость использования цифровых инструментариумов стала обязательной составляющей повышения эффективности и результативности работы не только крупных предприятий, но и небольших, активно развивающихся компаний.

Подход автора к развитию цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия отличается оригинальностью, но в тоже время, опирается на ранее полученные методологические результаты.

Автореферат диссертации свидетельствует о том, что автором получено существенное приращение научного знания, представленное совокупностью теоретических выводов, среди которых следует выделить авторское определение риск-ориентированного подхода к СМК предприятия, обоснование приоритетности цифрового направления совершенствования системы управления рисками СМК,

так же выделение особенностей цифрового риск-ориентированного подхода к управлению рисками СМК.

Автором на основе предложенной топологической классификации рисков СМК предложена модель управления рисками СМК на основе «цифрового облака». Сформированная диссертантом модель может быть применима на российских предприятиях, при этом необходимо отметить, что автором не предлагается использование какого-то определенного программного продукта, а делается акцент именно на простоте и экономической доступности модели.

В адаптированной и дополненной «Модели трех линий» автор также учитывает особенности работы российских предприятий, выделяет ведущую роль руководителя, но при этом особо подчеркивает необходимость взаимной ответственности и даже подотчётности между руководителем и подчинённым, что в условиях постоянно меняющейся внешней среды является критически важным.

Не вызывает сомнения достоверность представленных в автореферате основных научных результатов. Судя по автореферату, проведенная Круподеровой Марией Александровной исследовательская работа является завершённым исследованием, а представленные публикации отражают продолжительность, глубину и масштабность исследований.

Вместе с тем, некоторые положения, выносимые на защиту, имеют дискуссионный характер. На стр. 15 автореферата Круподерова М.А. приводит в табличной форме источники наполнения цифрового облака рисков СМК, с моей точки зрения, можно было бы дополнить таблицу сведениями о том, каким образом будет осуществляться взаимодействие между отделами, участвующими в наполнении цифрового облака, какие цифровые инструментариумы будут использоваться, каким образом будет устранён возможный «конфликт интересов» между сотрудниками и руководителями отделов.

Несмотря на указанное замечание уровень представленного автореферата свидетельствует о высокой степени подготовленности диссертанта, его способности к самостоятельному творческому мышлению, умении обобщать полученные результаты, анализировать новые данные.

Диссертация Круподеровой М.А. представляет собой законченное, самостоятельно осуществленное исследование поставленных научных задач, имеющих важное теоретическое и практическое значение, а также предложены новые решения и авторские методики, что обеспечивает его соответствие Положению о присуждении учёных степеней, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842. На основании вышеизложенного полагаю, что автор диссертации заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (12. Стандартизация и управление качеством продукции).

Степанов Евгений Александрович

Подпись
Начальни
по работе

кандидат экономических наук,
заведующий кафедрой таможенное дело
454080, г. Челябинск,
просп. В.И. Ленина, д. 76
раб. тел. 8-351-272-30-71, 8-351-272-30-12
e-mail: stepanovea@susu.ru

Федеральное государственное
автономное образовательное учреждение
высшего образования «Южно-Уральский
государственный университет (национальный
исследовательский университет)»