

## **О Т З Ы В**

официального оппонента на диссертационную работу

**Круподеровой Марии Александровны**

«Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3.

**Региональная и отраслевая экономика**

Ознакомление с представленной на отзыв рукописью диссертации, авторефератом диссертации Круподеровой М.А. и трудами соискателя позволяет следующим образом ответить на поставленные в Положении о присуждении ученых степеней вопросы перед официальным оппонентом.

### **Актуальность темы диссертационного исследования**

Постоянное совершенствование системы менеджмента качества производственного предприятия, благодаря которому организация может оперативно и оптимально реагировать на непрерывно меняющиеся факторы внешней среды, является обязательным условием его конкурентоспособности как на внутреннем, так и на международном рынках.

С развитием международного сотрудничества в сфере как создания стандартов в области качества, так и внедрения их в СМК производственных предприятий появляются новые риски, которые неразрывно связаны с процессами глобализации мировой экономики. Такие риски необходимо учитывать при совершенствовании СМК предприятия, потому что они всегда проявляют двойственный характер, неся в себе не только риск потерь, но и возможность реализовать новые проекты посредством цифровизации, которую можно определить как международный, универсальный «язык глобализации».

Цифровизация как основа цифровой экономики определяет развитие экономики и общества в целом, следовательно, цифровая трансформация предприятий в настоящее время является одним из ключевых факторов, определяющим их конкурентоспособность как на внутреннем, так и на мировом рынках.

Научно-технический прогресс, и процесс цифровизации как один из элементов его реализации, усиливает скорость изменения внешней среды по сравнению с «доцифровой» экономикой, поэтому возникает необходимость в обязательном пересмотре подходов к управлению рисками в СМК как основе стратегического управления предприятием. Восприятие наличия риска как естественного и постоянного спутника любой предпринимательской деятельности привело к тому, что руководителю необходимо постоянно «проверять», насколько выбранная стратегия развития соответствует тем изменениям, которые постоянно происходят в окружающем мире.

Таким образом, острота, злободневность, научно-теоретическая и практическая значимость, а также обоснованность выбора соискателем столь актуальной темы исследования очевидна и сомнений не вызывает.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность и новизна**

Говоря о степени обоснованности и достоверности результатов исследования, а также выводов и научных положений автора, замечу, что эти оценочные показатели диссертационной работы зависят от трех аспектов: структуры и логики изложения, методики проведения исследования и степени апробации.

Автор поставил перед собой цель, состоящую в развитии теоретических положений и разработке практических рекомендаций по цифровому совершенствованию подходов к управлению рисками СМК предприятия.

Достижению цели способствовало применение общих научных методов познания (сравнительный анализ, историческая аналогия) и специальных экономических методов (предикативная аналитика, алгоритмизация оценки

цифровизации бизнес-процессов, абстрактно-логический метод), что в полной мере обосновывает достоверность полученных результатов.

Считаю, что структура диссертации Круподеровой М.А. в целом построена удачно. Диссертационное исследование состоит из введения, трех глав, включающих девять параграфов, выводов и рекомендаций, списка литературы, что позволило соискателю в целом логично изложить результаты своего исследования.

Диссертационная работа Круподеровой М.А. содержит теоретические положения, направленные на реализацию заявленной цели. Высокий теоретический уровень работы обеспечивается широким применением научной и специальной литературы в области построения системы менеджмента качества и процессов по управлению рисками в ней, а также материалов и рекомендаций научных конференций и семинаров, справочных и информационных материалов российских и зарубежных специализированных изданий и институтов, посвященных подходам к управлению рисками и использованию средств цифровизации для повышения конкурентоспособности организаций. В целом автором использованы труды российских и зарубежных ученых, специальная, справочная, инструктивная, методическая и научно-техническая литература, материалы периодической печати и интернет-ресурсы.

Серьезным достоинством работы является обширная источниковая база, которая обладает несомненной репрезентативностью, в силу чего положения и выводы диссертации характеризуются обстоятельностью и логической непротиворечивостью. В главах работы содержатся необходимые статистические и иные материалы в виде многочисленных таблиц, рисунков, схем и т.п.

Основные научные положения диссертационного исследования были апробированы на конференциях международного и всероссийского уровня в 2020-2022 гг. в Саратове, Красноярске.

Результаты выполненного исследования используются в образовательном процессе кафедры экономика и маркетинг ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина» при проведении занятий по курсам «Управление качеством», «Производственный менеджмент», «Управление рисками системы менеджмента качества».

Анализ научных трудов Круподеровой М.А. показал, что по результатам проведенного диссертационного исследования опубликовано 11 статей в научных журналах общим объемом 4,73 п.л., в том числе 4 статьи, опубликованные в рецензируемых научных изданиях, и 2 статьи в изданиях, индексируемых наукометрической базой данных Scopus.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в работе, подтверждает и анализ ее структуры, и содержания.

В отзыве затруднительно отметить многочисленные достоинства диссертации, так как практически все главы и их составные части содержат важные теоретические и практические положения и рекомендации. В диссертации излагаются ценные мысли, формулируются реально достижимые и решаемые цели и задачи.

Так, автор проанализировал реестр рисков СМК предприятия и предложил собственную модель классификации рисков в СМК, в основе которой лежит топологическая структура (с. 33–50). Совершенно аргументировано автор пришел к выводу, что благодаря топологическому подходу появится возможность определить те виды скрытых рисков, которые не находят отражения в классической иерархической структуре, но возникают при взаимном влиянии групп рисков друг на друга. Такой подход особенно важен при работе средних и малых предприятий РФ, так как небольшая численность сотрудников в таком случае станет конкурентным преимуществом, а вовлеченность сотрудников в работу СМК будет максимальной.

Заслугой автора является предложенная модель управления рисками СМК предприятия на основе «цифрового облака рисков», позволяющая соединить в себе требования цифровой окружающей среды и действующих стандартов в области качества (с. 62–67). Под «цифровым облаком рисков» автор определяет всю информацию о рисках, которая хранится в цифровом виде, при этом им предлагается группировка рисков по факторам, лежащим в основании их происхождения. Авторская модель представляет возможность предприятиям оперативно осуществлять корректировку применяемой стратегии развития, формируя конкурентные преимущества, благодаря повышению эффективности работы СМК и управлению рисковыми событиями, влиянию которых подвержены все процессы СМК.

Соискатель разработал алгоритм оценки этапов цифровизации СМК предприятия (с. 135-145), состоящий из четырех последовательных этапов: определение мотива совершенствования СМК; определение всех бизнес-процессов СМК и их владельцев; ранжирование бизнес-процессов СМК в зависимости от их стоимости; использование предикативной аналитики при применении риск-ориентированного подхода к совершенствованию СМК предприятия. Следует отметить, что авторский алгоритм является универсальной метрикой для предприятия любого масштаба. Главное его достоинство – доступность для понимания на любом уровне принятия решения, как первыми лицами, так и линейными руководителями.

Одним из достоинств диссертации является предложенная соискателем усовершенствованная «Модель трех линий» (с. 67–81), которая благодаря авторским дополнениям стала универсальной и применимой производственными предприятиями любого масштаба как основа построения цифровой риск-ориентированной СМК. Принципиальное отличие предлагаемой авторской модели заключается в вовлеченности руководителя во все процессы построения двойного, а при необходимости тройного контроля, за процессами по управлению рисками СМК посредством обязательного участия, процедуры и регулярность которого должны быть документально зафиксированы в документации по управлению рисками СМК. Ключевым фактором успеха применения модели является подотчетность всех участников процесса, и что особенно важно – обязательная подотчетность руководителя перед подчиненными, только так возможно достичь, с одной стороны, всеобщей прозрачности, а с другой – эффективного внедрения и успешного поддержания работоспособности «Модели трех линий» с СМК предприятия.

Таким образом, высокий научный уровень постановки и аргументированного решения исследовательских задач позволяет говорить о том, что Круподерова М.А., обладая редкой способностью глубокого проникновения в суть описываемых явлений и процессов, смогла поднять на новую высоту всю многообразную гамму представлений о реальных направлениях совершенствования СМК предприятия на основе цифрового риск-ориентированного подхода в современных условиях.

Основные положения диссертационной работы, выводы, рекомендации, выносимые соискателем на защиту, в должной мере освещены в тексте автореферата.

Таким образом, степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и предложений, содержащихся в диссертационной работе, сомнений не вызывает.

**Значимость для науки и практики результатов и выводов диссертации,  
полученных автором, рекомендации по их использованию**

В теоретико-методическом плане проведенное исследование может послужить основой для дальнейших разработок этой важной научной проблемы, которая носит комплексный характер.

Теоретическая значимость диссертационной работы Круподеровой М.А. состоит в том, что ее результаты органично вливаются в теорию и методологию экономической науки и развивают научные направления исследований повышения эффективности имеющихся систем менеджмента качества предприятий.

Методологические разработки, представленные теоретические выводы и предложения, авторские подходы к решению поставленной цели могут послужить для дальнейших теоретических и прикладных исследований проблем в данной области.

На основе адаптированной «Модели трех линий» управления рисками СМК с использованием предикативной аналитики руководители предприятий с внедренной или разрабатываемой в текущем периоде системой менеджмента качества смогут применить на практике цифровой инструментарий, позволяющий принимать оптимальные управленческие решения.

Изложенные теоретические выводы применимы в учебном процессе при преподавании таких экономических дисциплин, как «Экономика промышленности», «Управление качеством», «Организация производства» и т.д. в вузах России.

В практическом плане основные положения и выводы диссертации Круподеровой М.А. применимы в деятельности предприятий реального сектора экономики, органов государственной власти, а также профильных министерств и ведомств при разработке: стратегий повышения конкурентоспособности

промышленных предприятий; мероприятий по управлению отдельными бизнес-процессами и осуществлению реинжиниринга бизнес-процессов промышленного производства.

### *Оценка содержания диссертации Круподеровой М.А.*

Диссертационная работа Круподеровой М.А. в целом может быть оценена положительно. Вместе с тем следует отметить, что, как и любое, действительно научное исследование, представленная на защиту диссертация не лишена отдельных недостатков и замечаний, которые могут послужить основой для научной дискуссии во время ее защиты.

1. Диссертация автора состоит из введения, заключения и трех глав, что соответствует классической структуре диссертационного исследования, однако следует отметить непропорциональный состав разделов глав, а также количество страниц их составляющих (Содержание, с. 2);

2. Соискателем предложен авторский рисунок, показывающий оптимальную структуру внутренней документации по управлению рисками в системе менеджмента качества (Глава 2, раздел 2.1), но при анализе деятельности предприятий, на которых были апробированы, полученные в диссертационном исследовании результаты, этот вопрос не рассматривается;

3. Предложенная автором классификация на основе топологической структуры представляет научный и практический интерес, но в то же время недостаточно внимания уделяется в диссертационной работе классификационному признаку, на основании которого выделяются группы рисков системы менеджмента качества (Глава 2, раздел 2.2);

4. Во второй главе диссертационного исследования «Методические основы управления рисками в СМК предприятия в условиях цифровизации» автором не проводится эмпирических, числовых исследований по измерению рисков системы менеджмента качества. Было бы логично сформировать авторскую систему числовых показателей вероятности реализации и степени воздействия рисков системы менеджмента качества в условиях цифровизации.

Однако в целом отмеченные недостатки и дискуссионные моменты не снижают общей высокой оценки качества диссертационной работы и научно-практической значимости результатов исследования.

**Общее заключение по диссертации Круподеровой М.А.**

Диссертация Круподеровой Марии Александровны «Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, является законченным научным исследованием, обладает необходимым внутренним единством, содержит достаточную совокупность научных результатов, выносимых автором на защиту, свидетельствует о личном вкладе автора в развитие инновационных подходов к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия. Положения и выводы автора имеют существенную научную новизну, они логичны и обоснованы. Автореферат и публикации автора отражают содержание диссертации. Вклад автора в экономическую науку несомненен и его следует характеризовать в качестве перспективного научного направления.

В целом оценка содержания диссертации позволяет заключить, что она соответствует критериям, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата экономических наук, изложенным в пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор – Круподерова Мария Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.

**Официальный оппонент:**

Профессор кафедры «Экономика».  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования

«Тамбовский государственный технический университет»,  
доктор экономических наук, доцент

**Спиридонов Сергей Павлович**

6 июля 2023 года





***Контактная информация:***

***ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет»***

***Адрес: 392000, Тамбовская область, г. Тамбов, Советская, 106***

***Тел.: +7(4752) 63-18-76***

***E-mail: [banking@tstu.ru](mailto:banking@tstu.ru)***