

В диссертационный совет 24.2.372.10
на базе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

*Отзыв на автореферат диссертации
Круподеровой Марии Александровны на тему
«Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к
совершенствованию системы менеджмента качества предприятия»,
представленную в диссертационный совет 24.2.372.10 на
соискание учёной степени кандидата наук по специальности
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)
(12. Стандартизация и управление качеством продукции)*

Цифровые технологии в настоящее время являются необходимой составляющей всех процессов системы менеджмента качества предприятия, Цифровизация процессов системы менеджмента качества как основа повышения конкурентоспособности предприятия не вызывает сомнения ни ученых в области качества, ни у руководителей предприятий. На наш взгляд, на сегодняшний день недостаточно проработаны теоретико-методологические подходы к цифровизации управления рисками в системе менеджмента качества организации и оценке эффективности такой деятельности. Поэтому тема, заявленная в данной диссертационной работе, является актуальной.

Изучение автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация Круподеровой М.А. является исследованием, направленным на решение поставленных научных задач, а его структура логична и последовательна. Автором решены все поставленные задачи. Полученные выводы и результаты обоснованы и достоверны, основаны на использовании современных методов исследования (метод предиктивной аналитики, алгоритмизация оценки цифровизации бизнес-процессов)

Цель диссертационного исследования определяется автором как развитие теоретических положений и разработка практических рекомендаций по цифровому совершенствованию подходов к управлению рисками СМК предприятия и решается путем выполнения девяти поставленных задач.

К основным научным результатам, отражающим новизну, можно отнести: уточнение риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества производственного предприятия (стр.6), определение цифрового направления совершенствования риск-ориентированного подхода в качестве ведущего (стр.11), создание оригинального авторского определения цифрового риск-ориентированного

подхода к управлению рисками системы менеджмента качества предприятия (стр.11), предложение авторского подхода к классификации рисков системы менеджмента качества (стр.12), формирование на основе предложенной авторской классификации рисков системы менеджмента качества модели управления рисками системы менеджмента качества предприятия на базе «цифрового облака рисков СМК» (стр. 14, рис. 2), построение авторского алгоритма анализа этапов построения цифровой риск-ориентированной системы менеджмента качества предприятия (стр.16, рис.3).

Диссертация Круподеровой М.А. содержит научную новизну, является актуальным и достоверным исследованием, имеющим практическую значимость, но в тоже время некоторые из выводов являются дискуссионными и нуждающиеся в уточнении.

Круподерова М.А. предлагает в своем исследовании оригинальную авторскую классификацию рисков системы менеджмента качества (стр. 12), которая бесспорно содержит элементы научной новизны и может быть рассмотрена как метод предиктивной аналитики. Однако рассмотрение возможности применения метода кластеризации и временных рядов значительно расширило бы проведенное исследование.

Автор на стр. 21 автореферата при создании адаптированной «Модели трех линий» неоднократно подчеркивает важность взаимной подотчетности руководителя и подчинённых при выполнении работ в области управления рисками системы менеджмента качества, но в тоже время не уточняет какими инструментами будет реализовываться принцип взаимной подотчетности.

Высказанные замечания не снижают качества работы, ее научной и практической значимости и носят рекомендательный характер.

Диссертация Круподеровой Марии Александровны на тему «Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия» соответствует требованиям Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Автор диссертационного исследования заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)

И.Д. Бунимович

Подпись И.Д. Бунимовича заверяю.

Бунимович Игорь Давидович,
кандидат экономических наук, доцент.
Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»,
Институт управления инновациями,
кафедра менеджмента и предпринимательской деятельности,
доцент

420015, г. Казань, ул. К. Маркса, д.68
(843) 231-43-26
e-mail: bunimovich@mail.ru