

В диссертационный совет 24.2.372.10 на  
базе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

Отзыв на автореферат диссертации  
Круподеровой Марии Александровны на тему  
«Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию  
системы менеджмента качества предприятия», представленную в  
диссертационный совет 24.2.372.10 на  
соискание учёной степени кандидата наук по специальности  
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)  
(12. Стандартизация и управление качеством продукции)

Тема диссертационного исследования Круподеровой М.А. представляется весьма актуальной, как с практической, так и теоретической точек зрения. К теоретическим положениям, содержащим научную новизну, можно отнести уточнение определения риск-ориентированного подхода, что особенно важно в условиях постоянно меняющейся окружающей среды предприятия, создание авторского определения цифрового риск-ориентированного подхода, применяемого при совершенствовании системы менеджмента качества и классификации рисков системы менеджмента качества на основе топологической структуры. Базируясь на теоретических и методологических особенностях теории Всеобщего управления качеством, национальных и международных стандартах в области качества и влиянием цифровизации российской и международных экономик на особенности построения систем менеджмента качества, предлагаемые Круподеровой М.А. инструментарию анализа этапов построения цифровой риск-ориентированной СМК и адаптированная для российских предприятий «Модель трех линий» имеют практическую значимость и дополняют применяющиеся в настоящее время инструментарию.

Автореферат диссертации позволяет сделать вывод об авторе, как о квалифицированном специалисте в области качества, обладающим опытом

реализации теоретических знаний при совершенствовании систем менеджмента качества российских предприятий.

В автореферате четко представлены цель, задачи, предмет и объект исследования. Выделенные в автореферате основные положения, содержащие научную новизну сформулированы логично и аргументировано. Решаемые научно-практические задачи снабжены рисунками и таблицами, что значительно повышает наглядность и обоснованность полученных автором результатов.

Наибольший научный интерес представляет предложенный алгоритм анализа этапов цифровизации риск-ориентированной системы менеджмента качества предприятия (с.16) и авторская модель управления рисками системы менеджмента качества на базе «цифрового облака рисков» (с.14). Отличительной особенностью предлагаемых инструментариев является отсутствие привязки к определенному программному продукту, что делает их универсальными и доступными к применению предприятиями с разными потребностями и ресурсами, но определившими цифровой риск-ориентированный подход, в качестве основного направления развития системы менеджмента качества в современных условиях.

Актуальной и своевременной является классификация рисков системы менеджмента качества на основе топологической структуры (с.12), особенно в условиях цифровизации всех аспектов деятельности предприятия, в том числе и управления качеством, как основы повышения конкурентоспособности предприятия.

Стоит отметить, что содержание автореферата отличает системный подход и корректный стиль изложения.

Результаты диссертационного исследования опубликованы в 11 статьях в научных журналах, в сборниках научных трудов, издаваемых по итогам научно-практических конференций, общим объемом 4,73 п. л.

В качестве замечания можно выделить отсутствие анализа методов и моделей предикативной аналитики, которые автор подразумевает к

применению при реализации риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия.

Разработка в цифровом виде алгоритма «Определение наличия/отсутствия цифровизации процессов СМК предприятия» смогла бы дополнить предлагаемый инструментарий и позволила бы сразу получить численно измеримые результаты в цифровом виде.

Однако, несмотря на отмеченные недостатки, автореферат позволяет сделать вывод о том, что представленная диссертация, является законченным научным исследованием, имеет большое практическое значение реализации цифрового риск-ориентированного подхода как основы совершенствования системы менеджмента качества российских предприятий.

По итогам анализа автореферата диссертации Круподеровой Марии Александровны на тему «Развитие цифрового риск-ориентированного подхода к совершенствованию системы менеджмента качества предприятия» можно сделать вывод, что представленное исследование соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», а её автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. - региональная и отраслевая экономика.

Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры экономической теории  
и национальной экономики ФГБОУ ВО «СГУ  
имени Н.Г. Чернышевского»

Шлякова Ольга Анатольевна

27.07.2023г.

Подпись   
«27» 07 2023г.  
Начальник ОК 



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»  
410012, г. Саратов, ул. Астраханская, д. 83  
E-mail [engovatova@list.ru](mailto:engovatova@list.ru)  
раб. тел. +7 (8452) 21 - 36 - 44